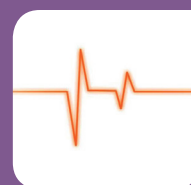


# CPCP

## Rapport d'activités

Janvier - décembre 2016



|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| <b>RAPPORT REGION WALLONNE 2016</b><br><b>TABLE DES MATIERES</b> |
|------------------------------------------------------------------|

|                                                                  |                |
|------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1. Pôle Animation</b>                                         | <b>page 5</b>  |
| <b>1.1. Objectifs, thématiques, publics-cibles, promotion</b>    | <b>page 6</b>  |
| 1.1.1. Objectifs                                                 | page 6         |
| 1.1.2. Thématiques                                               | page 6         |
| 1.1.3. Public-cible                                              | page 6         |
| 1.1.4. Types d'activités                                         | page 6         |
| 1.1.5. Quelques chiffres                                         | page 7         |
| 1.1.6. Moyen de promotion des activités                          | page 7         |
| <b>1.2. Activités liées aux thématiques</b>                      | <b>page 8</b>  |
| 1.2.1. Thématique Logement et cadre de vie                       | page 8         |
| 1.2.2. Thématique Famille-éducation                              | page 9         |
| 1.2.3. Thématique Consommation                                   | page 12        |
| 1.2.4. Thématique Médias                                         | page 14        |
| 1.2.5. Thématique Citoyenneté                                    | page 15        |
| <b>1.3. Participation aux salons et foires</b>                   | <b>page 19</b> |
| <b>1.4. Pôle Animation : perspectives 2017</b>                   | <b>page 20</b> |
| <b>2. Pôle Education permanente</b>                              | <b>page 23</b> |
| <b>2.1. Activités réalisées en 2016</b>                          | <b>page 26</b> |
| 2.1.1. Thématique Famille-éducation                              | page 26        |
| 2.1.2. Thématique Logement et lieux de vie                       | page 35        |
| 2.1.3. Thématique Consommation responsable                       | page 57        |
| 2.1.4. Éducation Aux Médias & Actions Citoyennes                 | page 74        |
| <b>2.2. Perspectives 2017</b>                                    | <b>page 89</b> |
| <b>3. Pôle Etudes et prospectives</b>                            | <b>page 95</b> |
| <b>3.1. Objectifs, publics-cibles, méthodologie et promotion</b> | <b>page 95</b> |
| 3.1.1. Objectifs et publics-cibles                               | page 95        |
| 3.1.2. Moyens de diffusion et d'information                      | page 96        |

|                                                                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>3.2. Publications réalisées en 2016</b>                                                                                    | page 96  |
| <b>3.2.1. Réalisations</b>                                                                                                    | page 96  |
| <b>3.2.2. Nos analyses et études en 2016</b>                                                                                  | page 97  |
| <b>3.3. Perspectives 2017</b>                                                                                                 | page 100 |
| <b>4. Pôle Formations</b>                                                                                                     | page 101 |
| <b>4.1. Objectifs, méthodologie et publics-cibles</b>                                                                         | page 104 |
| <b>4.1.1. Objectifs général</b>                                                                                               | page 104 |
| <b>4.1.2. Objectifs spécifiques</b>                                                                                           | page 105 |
| <b>4.1.3. Méthodologie et outils pédagogiques</b>                                                                             | page 105 |
| <b>4.1.4. Publics cibles</b>                                                                                                  |          |
| <b>4.2. Notre offre de formation</b>                                                                                          | page 106 |
| <b>4.2.1. Formations en citoyenneté destinées aux bénéficiaires<br/>d'associations actives dans le secteur de l'insertion</b> | page 106 |
| <b>4.2.1.1. Notre offre de formation</b>                                                                                      |          |
| <b>4.2.1.2. Formations dispensées en 2016</b>                                                                                 |          |
| <b>4.3. Perspectives 2017</b>                                                                                                 | page 113 |
| <b>5. Centre d'Archives et de Documentation</b>                                                                               | page 116 |
| <b>5.1. Bilan des activités liées à la convention 2014-2017</b>                                                               | page 116 |
| <b>5.2. Bilan des activités hors convention</b>                                                                               | page 122 |
| <b>5.3. Plan d'actions 2017</b>                                                                                               | page 125 |

## Préambule

### 1. Informations générales

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Numéro de dossier :</b>                  | NM-02984/00                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dénomination de l'association :</b>      | Centre Permanent pour la Citoyenneté et la Participation ASBL (CPCP)                                                                                                                                                                                           |
| <b>Secteur d'activité :</b>                 | Education permanente                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Agrément :</b>                           | Agrément et subventionnement par la Fédération Wallonie Bruxelles en tant qu'organisation d'éducation permanente, conformément au décret de 17 juillet 2003 relatif au soutien de l'action associative dans le champ de l'éducation permanente de 2010 à 2014. |
| <b>Numéro d'entreprise :</b>                | 409117690                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Adresse du siège social :</b>            | Rue des Deux Eglises, 45, 1000 Bruxelles                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Téléphone :</b>                          | 02/238.01.00                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fax :</b>                                | 02/238.01.18                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>E-mail :</b>                             | <a href="mailto:info@cpcp.be">info@cpcp.be</a>                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Assurance-loi :</b>                      | AG Insurance- 03/4175527 – O8O/000686445                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Personne de contact :</b>                | Pierre HUPET, Directeur - 02/238.01.75<br><a href="mailto:hupet@cpcp.be">hupet@cpcp.be</a>                                                                                                                                                                     |
| <b>Lieux d'exécution :</b>                  | Mons (depuis le 22 janvier 2009) : Place de Flandre, 4<br>Namur (depuis le 1 <sup>er</sup> juillet 2013) : Place Léopold, 7<br>Liège (depuis le 1 <sup>er</sup> novembre 2008) : Rue Paradis, 104                                                              |
| <b>Commission paritaire :</b>               | 329.02                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Numéro de règlement de travail :</b>     | 36/00006429/WE                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Identification médecine du travail :</b> | 34283 00                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Secrétariat social :</b>                 | PARTENA, Rue des Chartreux, 45, 1000 Bruxelles                                                                                                                                                                                                                 |

## **2. Composition du Conseil d'administration**

- Luc Albarello
- Laurent de Briey □ Etienne Cerexhe
- Anne-Marie Corbisier
- Georges Dallemagne
- André du Bus de Warnaffe
- Sarah Giacomazzi
- Xavier Godefroid
- Bernadette Lambrechts
- John Lewis
- Jacques Maesschalck
- Jean Mernier
- Patrick Piret-Gérard
- Eric Poncin
- Bruno Wagemans

# 1. POLE ANIMATIONS

## Introduction

Le cœur du pôle animation du CPCP est la sensibilisation à la citoyenneté. Mieux comprendre les institutions et leur fonctionnement doit permettre à chacun, en ce compris et surtout les « publics populaires », de mieux se situer et d'agir plus efficacement en tant que citoyen éclairé.

En 2016, nous avons poursuivi notre travail de sensibilisation citoyenne au travers d'activités variées mais toujours tournées vers une implication plus grande dans la société. Mieux comprendre les mécanismes, les modes de fonctionnement, s'ouvrir au monde est notre credo pour plus de citoyenneté. Nos activités de sensibilisation citoyenne représentent plus de 48% de nos animations. Comme en 2015, 50% de nos activités ont été consacrées à des **visites de terrain** permettant d'appréhender de l'intérieur le **fonctionnement de nos institutions et de notre société**. Citons en exemple la visite guidée et commentée d'une usine de valorisation énergétique : UVELIA (Intradel) à Liège ou encore la visite du palais de justice de Liège où nous avons pu rencontrer le Procureur Général de Liège.

Au-delà de la sensibilisation citoyenne, notre objectif vise à **questionner et mettre en action** un large public en lui permettant de rencontrer des décideurs, des responsables institutionnels, des acteurs de terrain, des représentants du monde associatif mais aussi des témoins, sur des questions de société et d'actualité. Nous sommes attentifs à présenter, dans chaque rencontre-débat, un panel d'intervenants alliant, théorie, pratique de terrain et témoignages.

Signe d'une cohérence maintenue entre les pôles du CPCP, il est à souligner que le pôle animation a contribué, sur base des débats organisés, à poursuivre la réflexion sur des sujets traités par le pôle PEPS tels que, le harcèlement à l'école, les élections américaines ou encore le rôle des cpas. A l'inverse, des animations portant sur des thématiques telles que les jeunes et les medias sociaux, ont eu un prolongement au travers de publications. Ceci est le résultat du coaching mis en place début 2016.

De nouveaux outils pédagogiques ont été créés afin de sensibiliser le grand public lors de nos activités de promotion telles que « Retrouvailles ».

Au regard des perspectives 2016 énoncées lors du précédent rapport, nous pouvons nous réjouir d'avoir respecté notre programme thématique. Nous avons également réagi à l'actualité notamment par l'organisation de rencontres sur la problématique des migrants. D'autre part, nous **avons intégré la plateforme La PAVEE** dans le Hainaut et créer un **partenariat international** (France) avec l'asbl Respect Zone en organisant des rencontres sur le harcèlement. Toutefois, nous devons constater une diminution du nombre d'activités consécutive d'une part à l'absence pour cause de maladie d'un

certain nombre d'animateurs mais également à la situation post attentats qui a entraîné une série d'annulation notamment en matière de visites d'Institutions. Néanmoins, si ces points sont à regretter, nous pouvons nous réjouir de l'organisation de **88 activités** impactant environ **1700 personnes sur tout le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles**.

## **1.1. Objectifs, thématiques, publics cibles, promotion**

### **1.1.1. Objectifs :**

Le pôle animation a pour objectif de permettre aux participants à ses activités de développer leurs connaissances des mécanismes et enjeux de la vie politique, économique et sociale au travers de rencontres avec des responsables et des acteurs de premier plan : syndicalistes, professeurs d'université, politiciens, journalistes, chefs d'entreprises, hauts fonctionnaires, responsables d'association, acteurs de terrain, etc.

### **1.1.2. Les thématiques :**

En 2016, nous avons poursuivi le développement de 5 grandes thématiques :

- Citoyenneté
- Cadre de vie
- Consommation responsable
- Famille et éducation
- Médias

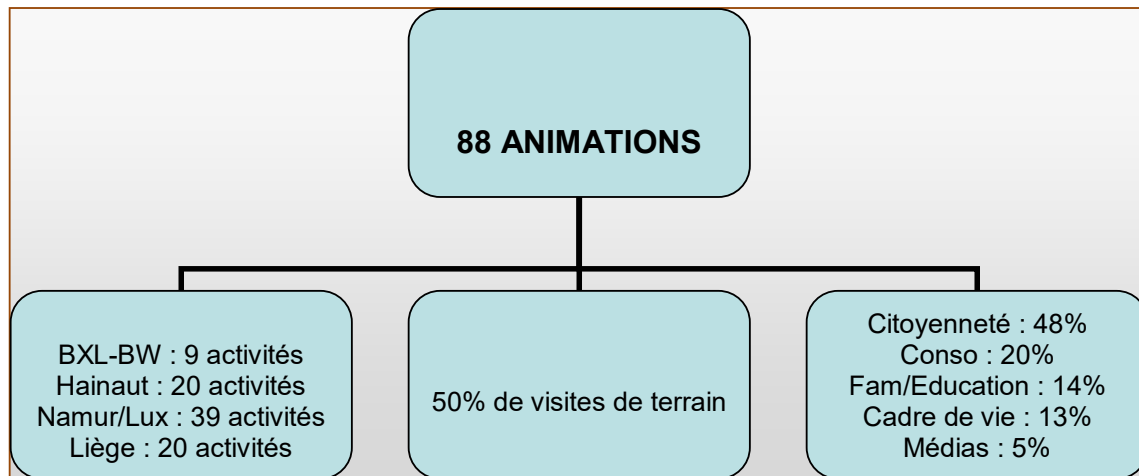
### **1.1.3. Public cible :** Tout public.

### **1.1.4. Types d'activités :**

Afin d'atteindre nos objectifs nous avons mis en œuvre 3 types d'activités sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles :

- *Visites citoyennes et thématiques ;*
- *Rencontres-débats ;*
- *Salons et événements grand public.*

### 1.1.5. Le pôle animation en quelques chiffres :



### 1.1.6. Moyens de promotion des activités :

Afin de mobiliser son public, le CPCP fait la publicité de ses activités via différents canaux :

- **Le site internet via le « zoom sur »** : il permet de mettre en avant, en quelques lignes, sur la page principale du site internet, une activité ou une information pertinente du CPCP, ou d'une autre ASBL/institution;
- **La cyber-lettre** : envoyée à nos correspondants potentiellement intéressés par l'activité ;
- **Le Facebook des antennes** : des événements sont créés afin d'y inviter « amis », partenaires, etc. souvent issus du secteur associatif. Via Facebook, le CPCP publie également les informations relatives aux événements qu'il organise, publie des photos etc. ;
- **Affiches A3 et A4** : la cyber-lettre est transformée en affiche A3 et/ou A4. Ces affiches sont distribuées et affichées dans des associations et les lieux publics susceptibles de toucher le public concerné par le sujet de l'activité ;
- **Flyers A6** : distribués dans des lieux stratégiques par nos soins ou ceux de nos partenaires ;
- **Annonces dans les médias** : en fonction de l'événement et des moyens disponibles, le CPCP fait la promotion de ses activités via des encarts dans les agendas de médias;
- **Communiqués de presse** : en fonction de l'événement, le CPCP avertit les médias via un communiqué de presse.



## **1.2. Activités liées aux thématiques**

### **1.2.1. Thématique – Logement et lieux de vie**

#### **1.2.1.1. Objectifs :**

Les activités menées dans le cadre de cette thématique se concentrent essentiellement sur les problématiques liées à l'accès pour tous au logement, à la qualité de l'habitat et de l'environnement dans les quartiers, à la réduction des charges qui grèvent souvent le budget des ménages, au bien vivre-ensemble et très largement au bien-habiter. La notion du cadre de vie a été ajoutée afin d'intégrer plus clairement tous les éléments connexes au logement à savoir la sécurité, la mobilité, et l'urbanisme. Les activités favorisent ainsi le débat avec l'ensemble des acteurs du logement (usagers, mondes politique et associatif) afin de les conscientiser aux défis du logement et du cadre de vie et d'en tirer des propositions d'évolution.

#### **1.2.1.2. Le public :** Tout public

#### **1.2.1.3. Dates et activités des conférences débats :**

**19 février 2016 - Lieux de vie des Aînés : enjeux et implications du transfert de compétences fédérales vers la Wallonie et l' Agence pour une Vie de Qualité (AViQ)**

**Intervenants :** Alda GREOLI, Chef de Cabinet du Vice-Président et Ministre de la Santé et de l'Action sociale de la Région wallonne Maxime Prevot, Rudolphe BASTIN, Directeur de la Mutualité Chrétienne de Liège

**Lieu :** Liège

**23 février 2016 - 10 mars 2015 - Donation et droits de succession : questions d'actualité**

**Intervenant :** Notaire Jean-François PIERARD

**Lieu :** Houffalize

**11 mars 2016 – Osons parler sécurité !**

**Intervenant :** Michel REMACLE, Directeur Coordinateur administratif, de la Police fédérale pour l'Arrondissement de Namur

**Lieu :** Namur

**17 mars 2016 - Que faire contre les incivilités, les troubles de voisinage, les nuisances sonores ?**

**Intervenants :** Dominique Schaheys, avocate et médiatrice agréée en matière familiale, sociale et commerciale, Katty Lemaire, juriste et fonctionnaire sanctionnateur pour la ville de Mouscron

**Lieu :** Mouscron

**21 avril 2016 - Le logement intergénérationnel dit « Kangourou »**

**Intervenant:** Evelyne Lotte, Collaboratrice logement au CPCP

**Lieu :** Mouscron

**28 avril 2016 - Bien vieillir chez soi... C'est possible ?**

**Intervenant :** Julie FANOVARD, Collaboratrice Logement au CPCP

**Lieu :** Neufchâteau

**29 avril 2016 - Quels lieux de vie pour nos Aînés » ?**

**Intervenants :** Maxime Prévot, Vice-Président et Ministre wallon des Travaux publics, de la Santé, de l'Action sociale et du Patrimoine, Catherine Motte, Directrice de la Résidence-service « Le Relais de Soumoy », Sarah Fischer, Directrice-Adjointe du SAFA (Service d'Aides aux Familles et aux Aînés)

**Lieu :** Cerfontaine

**12 mai 2016 - Poursuivre SA vie en maison de repos**

**Intervenants :** Anne Jaumotte, Chargée de projets chez Eneo, Françoise Tellings, Directrice de la Résidence Notre-Dame de Lourdes à Liège, Caroline Rensonnet, Ergothérapeute à la Résidence Notre-Dame de Lourdes à Liège

**Lieu :** Liège

**31 mai 2016 - Les Primes à l'énergie, l'aide du CPAS en matière de garanties locatives**

**Intervenants :** Maryline MASSON, Conseillère Logement à la Ville de Beauraing, Paul CEULEMANS, Agent du Guichet énergie Dinant – Philippeville, Mireille TOURNEUR, Assistante sociale au CPAS de Beauraing

**Lieu :** Beauraing

**29 septembre 2016 - Maintien à domicile : le meilleur choix ?**

**Intervenant :** Jeremy DAGNIES, Conseiller au Cepess et auteur de l'étude « Adapter l'habitat pour favoriser la qualité de vie des seniors », Evelyn LOTTE, Experte Logement au CPCP, Clotilde LÉAL LOPEZ, Députée wallonne spécialiste en logement kangourou

**Lieu :** Liège

**26 novembre 2016 - Journée d'échanges et de rencontres sur le thème du logement**

Animation basée sur l'outil pédagogique destiné à sensibiliser aux droits et devoirs des locataires et propriétaires. Partenariat avec le théâtre du copion de Saint-Ghislain et la Ville de Saint-Ghislain.

**Lieu :** Baudour

## **1.2.2. Thématique « Famille et éducation »**

### **1.2.2.1. Objectifs :**

Les familles, au pluriel, qu'elles soient classiques, monoparentales, recomposées, pluri-générationnelles sont les premiers espaces de vie des personnes, les premiers lieux d'apprentissage des solidarités, des valeurs et du respect.

Nos animations ont pour but de susciter le débat avec l'ensemble des citoyens sur le rôle des familles, le partenariat famille-école, le bien vivre ensemble, les liens et les changements dus à l'évolution socio-économique de la société et cela, afin d'être à l'écoute des préoccupations citoyennes, de conscientiser ceux-ci aux défis de demain et de tirer des propositions d'évolution.

#### **1.2.2.2. Le public : Tout public**

#### **1.2.2.3. Conférences-débats et stands :**

##### **4 mars 2016 : CABAR'ELLES Café-théâtre "Paroles par Elles et par Ils"**

Spectacle de sensibilisation à l'égalité entre homme et femme

**Lieu :** Namur

##### **19 mars 2016 - Femmes & Familles face à l'Handicap**

**Intervenants:** Karine (asbl Spina Bifida), Valérie Dusart (service PHARE - information, conseils et interventions financières aux personnes handicapées en Région bruxelloise), Ann Gilles-Goris, Echevine de la Santé et de l'Action sociale de Molenbeek-Saint-Jean, Ingrid le Ruth (les Tof services, service d'accompagnement pour les personnes handicapées et offres de répit)

**Lieu :** Molenbeek-St-Jean

##### **28 avril 2016 - Famille, école, parent isolé, enfant... quel est le rôle de chacun ?**

**Intervenants :** Laurent DROUSIE, Médiateur familial

**Lieu :** Boussu

##### **6 juin 2016 - Alcool, tabac, drogues... ce que les parents devraient savoir sur les assuétudes**

**Intervenants :** Pierre Bizel, Spécialiste en habitudes de vie de l'Observatoire de la Santé du Hainaut, Marie-Ange Wilfart , Tabacologue et infirmière, témoignages de membres des alcooliques anonymes

**Lieu :** Frasnes-lez-Buissenal

##### **21 juin 2016 - Famille, école, parent isolé, enfant... quel est le rôle de chacun ?**

**Intervenants :** Laurent DROUSIE , Médiateur familial

**Lieu :** Mons

##### **18 septembre 2016 – Journée des familles**

**Animations :** Sensibilisation au fonctionnement des institutions de notre pays au travers d'activités ludiques

**Lieu :** Couvin

##### **19 octobre 2016 - le Harcèlement à l'école : des clés pour comprendre et agir**

**Intervenant :** Bruno HUMBEECK, Psychopédagogue, spécialiste de la résilience et des questions de harcèlement à l'UCL Mons - Julien BISSOT, Psychologue au Centre PMS Libre 1 de Marche - Anne LATTEUR, Pédiopsychiatre - Modératrice : Martine SCHMIT, Échevine de l'Enseignement

**Lieu :** Hotton

**25 octobre 2016 - Les aidants proches, comment les soutenir ?**

**Intervenants:** André du BUS, député bruxellois, Marine SALOU, coordinatrice de l'asbl Aidants Proches, Matthieu PAILLET, chargé d'études à la Ligue des Familles

**Lieu :** Bruxelles

**1.2.2.4. « Carrefours des générations »**

A l'initiative de la Fondation Roi Baudouin, avec l'expertise de « Courant d'âges » et en lien direct avec les communes, de nombreuses associations ouvrent leurs portes ou se présentent durant un week-end pour présenter activement des projets intergénérationnels à un public soucieux de favoriser le « mieux vivre-ensemble » entre générations.

**Objectifs:** bientôt 5 générations se côtoieront dans une même famille. La question de l'allongement de la durée de vie, de sa qualité et de ses implications est au cœur d'un débat dont notre société ne peut faire l'économie. Le CPCP s'est engagé dans la participation aux journées des « Carrefours des générations » afin de stimuler le mieux vivre-ensemble entre générations en proposant des activités intergénérationnelles. En 2016, nous avons organisé des animations permettant au public de se questionner sur nos institutions, le logement et nos habitudes de consommation.

**24 avril 2016 : Carrefours des générations : stand et animation citoyenne ludique**

(Quiz consacré au logement afin de sensibiliser les participants aux droits et devoirs des locataires et des propriétaires, aux éléments légaux des baux, présentation de publications sur la consommation responsable et les questions intergénérationnelles)

**Lieu :** Saint-Ghislain

**24 avril 2016 : Carrefours des générations : stand et animation citoyenne ludique**

(Sensibilisation à la conservation des aliments dans de bonnes conditions (outil du frigo malin) destinée à un public intergénérationnel, présentation de publications sur la consommation responsable et les questions intergénérationnelles)

**Lieu :** Marche

**24 mai 2016 : Carrefours des générations : stand et animation citoyenne ludique**

(Quiz sur les institutions belges et l'histoire de notre pays, présentation de publications sur la consommation responsable et les questions intergénérationnelles)

**Lieu :** Namur

**28 avril 2016 : Carrefours des générations : animation citoyenne ludique autour de la consommation responsable**

(Quiz sur les institutions belges et l'histoire de notre pays, présentation de publications sur la consommation responsable et les questions intergénérationnelles)

**Lieu :** Beauraing

### **1.2.3. Thématique « Consommation responsable »**

#### **1.2.3.1. Objectifs :**

Dans une société où la publicité et le marketing sont omniprésents, le développement de cette thématique vise à (re)donner au citoyen l'esprit critique nécessaire pour opérer des choix de consommation rationnels et cohérents. Nos activités entendent également confronter le citoyen aux impacts de ses choix, de façon à favoriser des changements de comportement qui mèneront vers une consommation plus durable et plus responsable.

#### **1.2.3.2. Le public :** Tout public.

#### **1.2.3.3. Conférences-débats et animations**

**5 février 2016 - Protection et bien-être animal, une responsabilité de chacun**

**Intervenant :** Carlo DI ANTONIO, Ministre wallon du Bien-être animal

**Lieu :** Rouvroy

**23 février 2016 - Est-il possible de faire des économies sur la consommation de votre logement ?**

**Intervenant :** Philippe De bussche, consultant au guichet de l'énergie de Mons, - Laura Sgorzelski, assistante sociale à la Maison internationale de Mons, Evelyne Lotte, collaboratrice thématique logement au CPCP

**Lieu :** Mons

**17 mars 2016 - L'Euro en question !**

**Intervenant :** Philippe Maystadt, Ministre d'Etat et ancien Président de la BEI et Président de l'Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur

**Lieu :** Fosses-La-Ville

**17 avril 2016 - Grand nettoyage de printemps 2016**

Action de sensibilisation à la propreté publique - Nettoyage des rues suivantes : Rue de l'Abattoir, Avenue de l'Espoir et nous terminerons par la rue de Binche à Hornu

**Lieu :** Hornu

**26 avril 2016 - Mieux valoriser nos déchets ?**

**Intervenants :** Bernard ANTOINE, Directeur général adjoint d'IDELUX – AIVE, Sylvie MEEKERS, Cheffe de Cabinet adjointe du Ministre de l'Environnement et Daniel GUEBELS, Echevin à Musson

**Lieu :** Musson

**19 mai 2016 - Consommer citoyen !**

**Intervenant :** Kader Choukrane, animateur au CPCP

**Lieu :** Mouscron

**25 octobre 2016 - Demain**

**Intervenants :** Etienne VERHAEGEN, Professeur UCL - Institut d'études du développement, Nicola VIRONE, Porte-parole de l'association "Lumsou", monnaie locale complémentaire, Carlo DI ANTONIO, Ministre régional wallon de l'Environnement

**Lieu :** Namur

**25 octobre 2016 - Consommer citoyen !**

**Intervenant :** Kader Choukrane, animateur au CPCP

**Lieu :** Tournai

**29 novembre 2016 - CETA,...TTIP? Les traités transatlantiques, quel impact pour votre quotidien?**

**Intervenant :** Marie-Dominique SIMONET, Députée cdH au Parlement wallon en charge des relations internationales - Benoît LUTGEN, Député-Bourgmestre de Bastogne

**Lieu :** Bastogne

**9 décembre 2016 - L'obsolescence programmée !**

**Intervenant :** Michel Dejong (auteur de deux publications sur l'obsolescence programmée et animateur d'ateliers en consommation responsable au CPCP)

**Lieu :** Liège

**1.2.3.4. Visites citoyennes**

**22 janvier 2016 - Visite guidée et commentée de la PME Aquatic-Science (traitement naturelle de l'eau)**

**Lieu :** Herstal

**23 avril 2016 - Visite guidée et commentée de la centrale de biométhanisation de Tenneville**

**Lieu :** Tenneville

**27 mai 2016 - Visite guidée et commentée de la station d'épuration d'Oupeye**

**Lieu :** Oupeye

**29 août 2016 - Visite guidée et commentée d'une usine de valorisation énergétique : UVELIA (Intradel) à Liège**

**Lieu :** Herstal

**13 septembre 2016 - Visite guidée et commentée de la station d'épuration par lagunage à Bertrix**

**Lieu :** Bertrix

**15 novembre 2016 - Visite guidée et commentée du centre de tri des déchets à Habay-le-Neuve**

**Lieu :** Habay

**27 mai 2016 - Visite guidée et commentée de la station d'épuration d'Oupeye**

**Lieu :** Oupeye

**3 décembre 2016 - Visite guidée et commentée de Sitel, entreprise de tri des sacs bleus**

**Lieu :** Ougrée

#### **1.2.4. Thématique « Médias »**

##### **1.2.4.1. Objectifs :**

Dans une société hyper-connectée et surinformée, le risque est grand pour le citoyen, surtout s'il est fragilisé, de prendre pour argent comptant n'importe quelle information. Les dérives des médias sociaux sont légion et les conséquences parfois irréversibles. Eveiller l'esprit critique et prévenir des dangers de la communication virtuelle prend toute son importance.

##### **1.2.4.2. Le public :** Tout public

**8 novembre 2016 - Cyber harcèlement : comment prévenir et réagir à la haine sur internet ?**

**Intervenant :** MANU MAINIL, coordinatrice de la campagne « No Hate » auprès du Bureau International Jeunesse, FRÉDÉRIC NAYMARK, responsable de Respect Zone, VINCENT LOISEAU, bourgmestre f.f. de la commune de Dour et directeur d'école

**Lieu :** Dour

**10 novembre 2016 - Cyber harcèlement : comment prévenir et réagir à la haine sur internet ?**

**Intervenants:** LAURENCE HERMAND, directrice du Bureau International Jeunesse, en charge de la campagne « No Hate », IKRAM BEN ADDI, détachée pédagogique du comité des élèves Francophones

**Lieu :** Frasnes-Lez-Anvaing

**22 novembre 2016 - La face cachée du WEB,... Quand le virtuel change le réel !**

**Intervenants :** Eric de Ripainsel, conférencier de chez Webetic

**Lieu :** Gouvvy

**8 décembre 2016 - Cyber harcèlement : comment prévenir et réagir à la haine sur internet ?**

**Intervenants :** AMAL HAMICH, formatrice de la campagne No Hate auprès du Bureau International Jeunesse, IKRAM BEN ADDI, détachée pédagogique comité

des élèves Francophones, FRÉDÉRIC NAYMARK, délégué pour la Belgique de l'association Respect Zone

**Lieu :** Tournai

## **1.2.5. Thématique « Citoyenneté »**

### **1.2.5.1. Objectifs :**

Un citoyen est une personne active, responsable et consciente des enjeux de la société dans laquelle il évolue. La volonté du CPCP est de susciter la réflexion des participants sur leur implication dans notre société et leur possible rôle actif au niveau économique, social, culturel et politique. Nous offrons par conséquent à nos publics la possibilité de s'informer, de partager, de se responsabiliser et d'agir individuellement ou mieux, collectivement. Au travers de cette thématique nous souhaitons redonner la parole à chacun.

### **1.2.5.2. Le public :** Tout public

### **1.2.5.3. Conférences-débats :**

**3 février 2016 - La Seconde Guerre mondiale et la place « de la femme » durant cette période**

**Intervenant :** Axel TIXHON, Professeur d'Histoire à l'Université de Namur

**Lieu :** Bastogne

**23 mars 2016 - L'accueil des migrants : humaniser ce défi !**

**Intervenants :** Isabelle Terschueren , experte des politiques d'intégration et d'accueil des demandeurs d'asile (CIRÉ), Etienne Pourbaix, Directeur Maison internationale de Mons, Véronique Salvi, Députée wallonne.

**Lieu :** Mons

**3 mai 2016 – ASBL, Pourquoi, comment ?**

**Intervenant :** François Mouligneau, Avocat, Fondateur du Cabinet d'avocats EUIEGIS sis à Mouscron et Tournai

**Lieu :** Mouscron

**27 juillet 2016 – Le RAVeL plus qu'une balade : 10ème balade citoyenne**

**Intervenant :** Alain COLLIN, Président de la Maison du Tourisme Condroz-Famenne, René REYTER, Collaborateur du Ministre René COLLIN en charge du Tourisme.

**Lieu :** Mouscron

**20 septembre 2016 - L'accueil des migrants : humaniser ce défi !**

**Intervenants :** Vanessa Matz, Députée fédérale, membre de la commission de l'Intérieur, Damienne Martin, Experte au pôle politique du Ciré, Marie Moreau, Assistante sociale au centre d'accueil de Jette ( Croix-Rouge)

**Lieu :** Bruxelles



**22 septembre 2016 - L'accueil des migrants : humaniser ce défi !**

**Intervenants :** Thierry Babette, Coordinateur provincial pour l'accueil et l'intégration des réfugiés, Séverine Duyckaerts, Coach Réfugiés vulnérables de chez Caritas International, Rashmi Payon, Responsable régional (Liège) Caritas International

**Lieu :** Liège

**28 septembre 2016 – Les CPAS à la croisée des chemins**

**Intervenant :** Annick SACRE, Présidente du CPAS de Saint-Georges-sur-Meuse, Louise-Marie BATAILLE, Secrétaire générale de l'Union des Villes et Communes de Wallonie, Dimitri GREIMERS, Collaborateur CPCP, auteur de 3 publications sur les CPAS

**Lieu :** Saint-Georges-sur-Meuse

**22 octobre 2016 - Vivre ensemble, égalité et exercice de la citoyenneté : quels leviers, quels freins?**

**Intervenant :** Patrick Charlier, directeur du Centre pour l'Egalité des Chances (UNIA).

Raphaël Liogier, professeur à l'Institut d'études politiques d'Aix-en-Provence, Nacira Guenif, sociologue et anthropologue française, professeur des universités à l'université Paris-VIII

**Lieu :** Colfontaine

**10 novembre 2016 - La Justice en Belgique: de son fonctionnement à sa mise en pratique**

**Intervenant :** Alexandre François, Procureur du Roi

**Lieu :** Verviers

**12 décembre 2016 - De Trump à Le Pen, les élections sous la loupe**

**Intervenant :** Dimitri Greimers, Politologue et Chercheur au CPCP

**Lieu :** Verviers

**1.2.5.4. Visites thématiques**

**2 février 2016 - Visite des Grignoux, entreprise d'économie sociale**

**Lieu :** Liège (groupe de la province de Verviers)

**3 mars 2016 - Visite commentée de la Cour de justice de l'Union européenne**

**Lieu :** Luxembourg (groupe de Verviers)

**18 mars 2016 - Visite commentée du Palais de justice de Bruxelles**

**Lieu :** Bruxelles (groupe de Bruxelles)

**20 avril 2016 - Visite du Parlementarium**

**Lieu :** Bruxelles (groupe de Bruxelles)

**27 mai 2016 - L'écluse de Lanaye, noeud stratégique de la navigation européenne**

**Lieu :** Liège (groupe de la province de Liège)

**3 juin 2016 - Visite du Palais de Justice de Marche**

**Lieu :** Marche (groupe de la province du Luxembourg)

**15 juillet 2016 - Visite du War Museum à Bastogne**

**Lieu :** Bastogne (groupe de la province de Namur)

**11 août 2016 - Visite du Palais Royal**

**Lieu :** Bruxelles (groupe de Marche)

**28 septembre 2016 - Visite du Palais de justice de Namur**

**Lieu :** Namur (groupe de Philippeville)

**1 octobre 2016 – Visite de l'expo « Charles-Ferdinand Nothomb, un homme d'État, une époque » et rencontre**

**Lieu :** Saint-Hubert

**25 octobre 2016 – Visite de l'expo « Charles-Ferdinand Nothomb, un homme d'État, une époque » et rencontre**

**Lieu :** Saint-Hubert

**22 novembre 2016 - Visite guidée et commentée du Palais de justice de Bruxelles**

**Lieu :** Bruxelles

**2 décembre 2016 – Visite du Palais de justice de Liège**

**Lieu :** Liège (groupe de Verviers)

**14 décembre 2016 Visite du Palais de Justice de Namur**

**Lieu :** Namur (groupe de Philippeville)

#### **1.2.5.5. Visites d'institutions européennes, fédérales, régionales et provinciales**

Notre objectif est ici de permettre aux participants de se faire leur propre jugement, de mieux comprendre le rôle du « politique » et donc de mieux exercer leur citoyenneté par une meilleure connaissance du fonctionnement des institutions politiques et de la démocratie. Ces visites sont ainsi l'occasion d'expliquer le fonctionnement du fédéralisme, les institutions belges et/ou européennes ainsi que l'impact de la 6<sup>ème</sup> réforme de l'Etat.

**12 janvier 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement fédéral**

**Lieu :** Bruxelles (groupe de Bruxelles)

**17 février 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement de Wallonie**

**Lieu :** Namur (groupe du Hainaut)

**26 février 2016 - Visite guidée et commentée de l'institution provinciale à Arlon**

**Lieu :** Arlon (groupe de la province du Luxembourg)

**14 mars 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement de Wallonie**

**Lieu :** Namur (groupe de Bastogne)

**18 mars 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement fédéral**

**Lieu :** Bruxelles (groupe de Bruxelles)

**11 juin 2016 – Visite guidée et commentée du Parlement de Wallonie**

**Lieu :** Namur (groupe de Namur)

**28 juin 2016 - Visite guidée et commentée de l'hôtel de ville de Namur**

**Lieu :** Namur (groupe de Namur)

**5 octobre 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement wallon**

**Lieu :** Namur (groupe de Liège)

**5 octobre 2016 – Visite guidée et commentée du Parlement de Wallonie**

**Lieu :** Namur (groupe de Marche)

**19 octobre 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement européen**

**Lieu :** Bruxelles (groupe de Liège)

**25 novembre 2016 - Visite guidée et commentée de l'institution provinciale à Arlon**

**Lieu :** Arlon (groupe d'Arlon)

**25 novembre 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement germanophone**

**Lieu :** Eupen (groupe de Verviers)

**28 novembre 2016 - Visite du Parlement de Wallonie**

**Lieu :** Namur (groupe de la province de Namur)

**3 décembre 2016 - Visite guidée et participation à la journée portes ouvertes du Parlement de la FWB**

**Lieu:** Bruxelles (groupe de Mons)

**7 décembre 2016 - Visite guidée et commentée du Parlement wallon**

**Lieu:** Namur (groupe du Hainaut)

### **1.3. Participation aux salons et foires :**

Notre participation consiste en une présentation du CPCP par un stand afin de promouvoir nos différentes formations, activités et publications. Nous veillons également à proposer des activités ludiques et/ou de sensibilisation.

#### **1.3.1. Objectifs**

- ❖ Etre présent lors d'événements grand public où se rassemble un public âgé de plus de 18 ans susceptible d'être conscientisé aux différentes thématiques développées par le CPCP dans le cadre de ses différents pôles ;
- ❖ Créer des contacts et des synergies avec le secteur associatif.

#### **1.3.2. Salons et foires**

##### **Fête de l'Iris, Bruxellois, non peut-être ? (8 mai 2016) - Bruxelles :**

La Fête de l'Iris est le rendez-vous traditionnel du printemps à Bruxelles qui réunit tout le secteur associatif et met en exergue le bouillonnement culturel bruxellois sous ses angles les plus variés.

Dans ce cadre le CPCP a répondu à l'appel à projet (sans financement) de la Ville de Bruxelles en proposant des activités ludiques et éducatives notamment sur le tri sélectif des déchets et sur la Région de Bruxelles capitale, ses institutions, ses coutumes et sa richesse culturelle.

##### **Salon Retrouvailles (3 et 4 septembre 2016) - Liège :**

Le salon Retrouvailles est un salon qui regroupe toutes les ASBL liégeoises et met ainsi en valeur l'ensemble du tissu associatif et les activités qu'il organise en faveur de ses publics. Au vu de notre présence opérationnelle sur la province de Liège, il est important que nous y soyons présents afin d'entretenir et développer les collaborations créées au fil des ans avec d'autres associations locales (La ferme de la vache, la ferme des enfants, etc.). Le salon Retrouvailles est par conséquent l'occasion pour le CPCP de s'ancrer davantage dans le tissu associatif liégeois.

En 2016, nous avons proposé un stand afin de promouvoir notre travail d'éducation permanente, notre offre de formations citoyennes, nos publications et les animations du CPCP. Nous avons également proposé différentes animations pédagogiques notamment sur les matières gérées par les différents niveaux de pouvoir suite à la 6<sup>ème</sup> réforme de l'état mais également un puzzle sur la composition des aliments préparés. Des folders pédagogiques ont également été remis aux participants.

##### **Rentrée académique de l'UTAN (10 septembre 2016) - Namur :**

L'UTAN, université du troisième âge de Namur, organise chaque année sa rentrée académique à laquelle le CPCP est invité afin de proposer ses animations voire de créer des collaborations avec ses membres. Cet événement permet chaque année au CPCP de promouvoir ses animations auprès du public de l'UTAN et de nouer des contacts avec d'éventuels orateurs pour ses débats.

### **Fête du quartier Fragnée- Blonden (11 septembre 2016) - Liège**

Dans une volonté d'intégration dans le quartier des Guillemins où le CPCP de Liège est implanté, nous avons noué des contacts avec différentes associations qui y sont actives. C'est ainsi que nous avons créé un groupe d'éducation permanente avec la maison de Fragnée et participé à la fête organisée par le comité de quartier Fragnée-Blonden. Nous y avons proposé un stand afin de promouvoir notre travail d'éducation permanente, notre offre de formations citoyennes, nos publications et les animations du CPCP. Nous avons également proposé différentes animations pédagogiques notamment « quelle est la consommation électrique des appareils de notre quotidien » et la composition des aliments préparés. Des folders pédagogiques ont été remis aux participants..

## **1.4. Pôle animation : perspectives 2017**

En 2017, nous poursuivrons nos animations de sensibilisation à la citoyenneté au travers de visites thématiques. Nous sommes persuadés que ces activités sont un point de départ pour raccrocher le citoyen notamment aux institutions politiques de notre pays. A l'heure où la démocratie est de plus en plus mise en danger par les extrémismes et soumise au questionnement des citoyens, nous devons poursuivre notre travail de lien entre les institutions et le citoyen. Nous consoliderons encore la collaboration entre les différents pôles de l'association notamment en basant nos activités sur les publications. Nous maintiendrons le cap en matière de cohérence entre les antennes et le développement en parallèle de thématiques identiques.

La nouveauté pour 2017 est le projet inter-antennes intitulé « Faites le mur ! ». Il s'organise autour d'une exposition sur les murs qui séparent les hommes. Il verra le jour en novembre 2017 et se poursuivra au moins jusqu'avril 2018. Le premier semestre 2017 sera consacré à sa préparation en termes de financement, de partenariat et de promotion

### **1.4.1. Objectifs**

- Poursuivre le développement du travail en citoyenneté;
- Poursuivre le renforcement des collaborations avec les autres pôles en nous inspirant de l'expérience de l'éducation permanente et en nous appuyant sur les publications pour développer nos activités en partenariat avec le pôle PEPS ;
- Développer les partenariats associatifs
- Accroître la notoriété du CPCP ;

### 1.4.2. Outils et méthodologie

- L'attention accordée au volet citoyenneté sera plus que jamais maintenue, en veillant au développement quantitatif et qualitatif de l'offre de visites citoyennes. Elles seront essentiellement axées sur des sujets proches du quotidien de chacun comme la justice, les institutions communales, l'utilisation de l'eau, de l'électricité et la gestion des déchets;
- Accorder une place plus large aux positions du CPCP en privilégiant la participation de nos experts EP au panel d'intervenants ;
- Le recours à des mécanismes participatifs et éducatifs sera également poursuivi notamment par la création d'outils à l'instar de ce qui a été proposé lors du salon Retrouvailles.
- L'expo photo sera le fruit d'un partenariat avec les auteurs du livre « Des murs entre les hommes », Alexandra Novosseloff, docteur en science politique (Université de Paris-Panthéon-Assas) et chercheure invitée au Center on International Cooperation de l'Université de New York, spécialisée dans le domaine des Nations Unies et des opérations de maintien de la paix et Frank Neisse du Service extérieur d'action européenne (SEAE) de l'Union européenne. Cet événement sera organisé successivement à Bruxelles, Namur, Liège et Mons. Il sera le point de départ de différentes rencontres débat, conférences ou animations. Nous prévoyons également de lancer un concours citoyen dont le sujet reste à définir précisément.

### 1.4.3. Activités en 2017 :

Pour 2017, nous avons établi un programme d'animation basé sur 4 types d'activités :

- *Visites citoyennes et thématiques ;*
- *Rencontres-débats ;*
- *Salons et événements grand public.*
- *Expo-photo*

Nos activités seront axées sur les thématiques proposées ci-dessous. Toutefois, ce choix n'est pas limitatif et sert de catalogue pour proposer à nos partenaires des collaborations. Il se peut donc que certains sujets ne soient pas développés s'ils ne rencontrent pas l'intérêt escompté. Ils se veulent suffisamment larges afin de pouvoir être déclinés selon les réalités de terrain.

#### 1. Citoyenneté :

- « L'Etat Belgique », sur base du nouveau livre de Francis Delpérée
- Citoyenneté : les dangers du populisme
- La participation citoyenne
- L'allocation universelle

- Comprendre l'islam politique (les clefs du vivre-ensemble)

## **2. Cadre de vie :**

- Le défi du vieillissement de la population
- Les nouvelles formes d'habitat : une solution face à la surpopulation de demain ?

## **3. Education aux médias**

- Les réseaux sociaux
- Le cyber-harcèlement
- Comment les médias influencent notre vision du monde

## **4. Famille/Education**

- Le harcèlement à l'école
- À quoi sert l'école ? (film « une idée folle »)

## **5. Consommation responsable**

- Les nouvelles formes d'économie (GAC, SEL, Repair café, donnerie, économie circulaire,...), l'économie sociale
- Bio, local, équitable - Comment choisir sa consommation durable ?

## **6. Dans le cadre du projet « Faites le mur »**

Des rencontres seront organisées sur des sujets aussi variés que le Street art, l'utilité des murs, les prisons, les migrations, les barrières de la langue, le populisme made in Trump, l'histoire de la Belgique et ses murs linguistiques,...

## 2. POLE EDUCATION PERMANENTE

### Introduction

**En 2016, nous avons touché à travers nos 4 thématiques un public diversifié et presté au total 1078,5 heures réparties de la façon suivante :**

- o Pour la thématique « Famille et éducation » 146,5 heures d'activités**
- o Pour la thématique « Logement et Lieux de vie » 370 heures d'activités**
- o Pour la thématique « Consommation durable » : 301 heures d'activités**
- o Pour la thématique « Education aux médias » : 261 heures d'activités**

Pour chacune de nos thématiques, nous avons développé dans les pages suivantes les enjeux et finalités propres à chacune d'entre elles ,leur évolution ainsi que les perspectives pour 2017.

Nous avons poursuivi en 2016 les missions qui nous sont imparties par le décret du 17 juillet 2003 sur l'action associative dans le champ de l'éducation permanente dans les 4 thématiques reprises dans le plan quinquennal déposé et approuvé en 2014. Pour rappel, ces thématiques sont :

- Famille et Education
- Logement et Lieux de vie
- Education aux médias et Actions citoyennes
- Consommation durable

En 2016, nous avons été confortés dans le choix des thématiques posé dès 2010. Dans chacun de ces domaines, le public qu'il soit précarisé ou fragilisé économiquement, socialement, culturellement, ethniquement ou pour des questions de genre, rencontre énormément et de plus en plus de difficultés sans avoir l'impression d'y faire face ou de réagir, tels des laissés pour compte, sentiment largement partagé qui engendrent diverses attitudes sur lesquelles nous reviendrons par après et tout au long de chacune des thématiques. La plupart du temps, « nos » publics rencontrent des difficultés multifactorielles : outre celles reprises dans nos thématiques (accès au logement et à des lieux de vie décents, précarité énergétique, surconsommation et malbouffe, asservissement aux réseaux sociaux et aux fake news, tensions au sein des familles et dans les rapports avec le monde scolaire), nous ne pouvons que constater que la liste est longue : santé, accès à la culture, insuffisance de lieux de rencontres, alphabétisation, etc.

Plus que jamais, nous voyons dans les actions que nous menons, un véritable fil rouge qui nous encourage à développer et peut-être élargir nos actions : la citoyenneté. Que



veut dire « être citoyen du monde » quand au quotidien, vous ployez sous des difficultés nombreuses et urgentes qui requièrent toute votre attention ? Nous constatons malheureusement très souvent que nos publics tentent d'y répondre dans le cadre qui lui est imposé sans le remettre en question, dans une optique de survie et – oserait-on dire cyniquement et paradoxalement- d'intégration dans une société et un système dont le fonctionnement a démontré toutes ses limites.

En 2016, plus encore que les années précédentes, nous voyons l'urgence de l'éducation permanente et de ses missions auxquelles nous adhérons pleinement. Il est inutile de les réinventer (même en temps de réflexion sur l'évaluation et la réforme du décret de 2003, qui porte davantage sur un ajustement du décret à l'évolution de la société, des publics, des partenariats, la charge administrative, budgétaire et au contrôle et relations avec les organes régulateurs), à savoir :

- l'analyse critique de la société,
- la stimulation d'initiatives démocratiques et collectives,
- le développement de la citoyenneté active et l'exercice des droits sociaux, culturels, environnementaux et économiques dans une perspective d'émancipation individuelle et collective des publics en privilégiant la participation active des publics visés et l'expression culturelle.

Faire prendre conscience passe par un état des lieux de la situation, ensemble, en permettant, dans des lieux divers, aux publics précarisés et fragilisés, pour ne pas dire marginalisés, de prendre la parole pour dire leur vécu, être entendus. C'est à partir de cet état des lieux que nous pouvons ensemble aller vers une connaissance critique des réalités de la société et développer des capacités d'analyse, de choix, d'action mais aussi, et c'est important, d'évaluation.

Les objectifs que nous poursuivons sont clairs. Vu la crise de société à laquelle nous sommes confrontés de plein fouet, vu le fossé qui semble s'agrandir entre le monde politique et les citoyens qui, pour beaucoup, ne se sentent plus entendus dans les difficultés de tous ordres qu'ils rencontrent, en pointant également du doigt les politiques libérales menées avec leurs répercussions au niveau du budget des plus précarisés, nous sommes convaincus de la nécessité et l'urgence de notre action en Education permanente à mener ensemble, en réseau, avec d'autres associations, avec pour finalité tel que le stipule le décret, 3 éléments majeurs :

- Une perspective d'émancipation individuelle et collective des publics
- Une perspective d'égalité et de progrès
- Le développement de la justice, de la démocratie et de la solidarité

Ce n'est pas toujours simple ni facile, notamment pour 2 raisons. La participation ne se décrète pas ; elle peut certes être encouragée et facilitée.

Or d'une part, nous constatons que le public, quel qu'il soit, n'est pas enclin à participer spontanément et/ou dans la durée. Le monde scolaire, celui des entreprises, des administrations, de la gouvernance publique ou de la cité ne sont pas spécialement encore des endroits où ce comportement est largement répandu ou incité. Pour un

public précarisé ou fragilisé, la difficulté paraît encore plus importante selon eux, souvent due à un manque d'estime par rapport à leurs compétence, savoir-faire et rappelons-le, aussi parce qu'il faut d'abord pouvoir répondre quotidiennement à des besoins primaires et vitaux (se loger, manger, se soigner, etc.). A cela s'ajoute un rejet et un dégoût du monde politique et financier. Une de nos animatrices résumait la situation : « Nous avons face à nous un public complètement perdu dès que l'on prononce les termes « système politique » ou pire « système économique ». Notre public ne comprend pas son univers économique et politique. Il subit et il subit tellement qu'il ne veut pas en entendre parler davantage. En plus, vu qu'il ne comprend pas le système, il ne peut comprendre les évolutions que certains aimeraient apporter ». En fin d'ateliers toutefois, même si nous ne parvenons pas nécessairement à une émancipation collective, ces mêmes publics disent : « Ca a permis une ouverture d'esprit ; aujourd'hui, je pense à des choses auxquelles je n'aurais jamais pensé avant », « Avant, je prenais les choses par habitude ; maintenant, je m'interroge », « Je comprends mieux les autres personnes de mon entourage » ou encore « Cela m'a apporté de la sérénité ; je me sens mieux dans mes choix ».

D'un autre côté, vu sous l'angle des partenariats la précarité grandissante due aux crises successives ainsi qu'aux politiques gouvernementales menées ajoutée aux obligations pour un grand nombre de personnes sans emploi de répondre aux politiques d'activation et de contrôle, a pour conséquence que des organismes (CPAS) ou des services (PCS) mais aussi certaines asbl voient affluer un public qui, à priori et de prime abord, peut ne pas être intéressé par une démarche participative. Ces mêmes organismes n'ont pas d'emblée une vision de l'éducation permanente et pour certains, craignent le processus dont nous leur parlons, à savoir « déconstruire pour reconstruire, autrement et plus forts » ! Heureusement, ils ne constituent pas la majorité mais nous en avons rencontrés.

Nous avons veillé à ce que les contenus soient développés en concertation avec les participants, en nous basant sur des méthodes d'expression et d'induction et une méthodologie largement participative, en amenant les informations destinées à une prise de conscience par divers outils, films, vidéos, articles. Les projets ont tous fait l'objet d'une évaluation avec les participants ainsi qu'avec les partenaires.

Au sein du CPCP, nous nous sommes réunis à plusieurs reprises pour évaluer le processus, en fonction des groupes, de l'actualité et des enjeux sociétaux, des partenariats. Cela s'est fait au sein de l'équipe EP mais aussi avec les autres pôles du CPCP, prioritairement le pôle Publications avec lequel nous collaborons au quotidien, mais aussi les pôles Formations et Animations, chacun se nourrissant l'un de l'autre. Nous le faisons de façon informelle mais aussi plus organisée, via un comité de coordination qui regroupe les responsables de pôles, y compris la communication.

Nous tenons aussi à souligner l'importance pour nous de travailler en réseau et de pérenniser la plupart de nos partenariats car la confiance acquise de nos publics et partenaires nous permettent non seulement un ancrage local mais surtout un ancrage du processus et le développement d'initiatives citoyennes porteuses qui permettent une autonomisation recherchée, ainsi que souligné dans le tableau d'activités.

## **2.1. Activités réalisées en 2016**

## 2.1.1. Thématique Famille et Education

### 2.1.1.1. Enjeux de société

Cette thématique peut sembler vaste et pourtant ces différents éléments sont les incontournables influençant la socialisation de toute personne. Dans le cadre de sa construction personnelle, le cours de l'existence d'une personne sera influencé conjointement par son appartenance familiale, son milieu d'origine, par son parcours scolaire, encore par le fait d'être un homme ou femme. Aussi vaste soit cette thématique, toutes ces facettes sont interdépendantes et s'influencent mutuellement.

#### 1. Ecole et éducation

Pour ce qui est du pan scolaire, nous assistons au constat que l'école, en tant que système scolaire aurait besoin d'être renouvelée et d'être plus en adéquation avec la réalité d'aujourd'hui.

Certes, le décalage entre l'école et la vie réelle n'est pas nouveau. Mais ce décalage est tel qu'aujourd'hui, l'école et la formation qu'elle donne n'est plus garante de la place qu'on occupera au sein de cette société. D'une part, les programmes ne semblent pas être en cohérence avec le marché du travail. D'autre part, l'évolution des médias de communication, la vitesse de l'information, la quantité d'information présente concurrence fortement le statut du professeur. Dans ce contexte de surinformation, les **élèves remettent plus facilement en question les savoirs transmis à l'école** comme non légitimes ou pas spécialement à jour ou en lien avec la réalité. Des thèses « complotistes » inondent la toile et pour chaque fait historique ou d'actualité naissent une quantité de points de vue divergents.

Un autre élément sociétal qui émerge ces dernières années semble être également **la remise en question de la science comme unique vérité**. Jusqu'à présent, l'angle privilégié à l'école est celui de la science. Or notre société commence à mesurer les limites de celle-ci. Par ailleurs, elle qui jusqu'à présent se reposait sur l'exaltation de la modernité commence tout doucement à sentir les limites de ce système. L'école n'échappe pas à ce besoin de **se repositionner plus en adéquation avec les réalités de ce monde**. L'introduction de la philosophie «cours de citoyenneté» au sein des cursus scolaires (depuis septembre 2016) reflète probablement ce besoin.

L'idée que **l'école est à reformer** est admise dans notre société. Même si des modèles alternatifs existent, ils restent encore minoritaires et sont loin de faire l'unanimité. L'idée d'une réforme scolaire est communément admise mais les objets sociaux donnés à ces écoles idéales diffèrent : émancipation collective, transformation de la société, formation de futurs entrepreneurs,...

L'école d'aujourd'hui malgré les précédents décrets (décret mixité, décret mission) est loin d'être un lieu de mixité sociale et culturelle. Certains même ne remettent pas en question la non-mixité scolaire. Cette offre différenciée du monde scolaire semble pourtant nécessaire à la liberté scolaire et répondrait à des besoins de publics différents. Nous constatons de manière globale une certaine peur du changement. Trop de mixité au sein de la classe de mon fils ne risquerait-il pas de nuire à la qualité de l'enseignement donné?

Il semblerait pourtant que cette mixité se retrouve au début du secondaire mais que, la sélection opérant, les élèves dits de catégories fragilisés soient de moins en moins présents en

fin de parcours dans l'enseignement général. Une certaine mixité est en train de s'opérer mais est encore insuffisante. Cette réflexion entendue dans l'un de nos groupes «mais où sont passés les blacks qui étaient avec moi au début des secondaires ?» illustre la manque de **conscientisation collective aux mécanismes inégalitaires à l'œuvre également à l'école**. Le racisme est une réalité à l'œuvre dans notre société et l'école ne fait malheureusement pas exception.

En effet, malgré les décrets mixité, la ghettoïsation des populations semble perdurer. Notre société offre de plus en plus de « possibles » en ce compris les offres de loisirs, les choix confessionnels, alimentaires,... Cette diversité de notre société qui en soi prend en compte ce phénomène peine pourtant à rassembler des personnes qui n'auraient pas de raisons à priori de se rencontrer.

Le pacte d'enseignement d'excellence projet de réforme de tout le système scolaire impulsé par le ministère de l'Education (FWB) a su cueillir ce besoin de changement palpable dans diverses sphères citoyennes. Ce projet en marche depuis 2015 fait appel à la participation de différents acteurs citoyens, établissements scolaires et associations, chercheurs souhaitant participer à la construction collective de ce pacte. **Le CPCP en tant qu'acteur d'éducation permanente a souhaité participer aux différents ateliers mis en place dans ce cadre et contribuer à faire un état des lieux du système scolaire belge**. Ces ateliers ont été intéressants à plus d'un titre. Nous mentionnerons tout particulièrement la rencontre avec les acteurs de premières lignes : les professeurs. Ces professeurs que l'on résume bien souvent à des **acteurs exécutants**, coupables de la reproduction des inégalités scolaires. Nous y avons trouvé des professeurs **conscients des réformes à apporter et victime d'un système qu'ils sont prêts à changer**. Leur analyse de ce qui se passe au sein des établissements scolaires révèle également que leur marge de manœuvre est souvent réduite par d'autres collègues réfractaires au changement, par un turn-over récurrent du personnel et des directions au sein des établissements.

Les ateliers auxquels le CPCP a participé portaient notamment sur la **citoyenneté** et la façon d'**amener des jeunes élèves à devenir pleinement acteurs de la société**. Nous partons du constat que les jeunes sont trop souvent éloignés des sphères décisionnelles et qu'ils n'ont pas souvent l'occasion d'expérimenter les mécanismes démocratiques et de s'exercer à la participation. L'école, endroit où ils passent la plupart de leur temps ne leur permet que trop rarement de participer à des projets citoyens. Certains ont l'occasion d'exercer cette citoyenneté en dehors des murs scolaires. Mais cette participation est souvent liée au milieu d'appartenance et aux ouvertures occasionnée par celui-ci. Fortement tributaires du milieu d'origine, ces **expériences citoyennes** restent profondément **inégalitaires**. Au CPCP, nous restons convaincus que l'apprentissage de la participation est une compétence transversale utile à tous tout au long de la vie, à développer dès le premier âge.

Face à la barrière de l'appartenance sociale, les professeurs sont extrêmement démunis. Plus l'élève est éloignée des savoirs scolaires et plus la tâche du professeur sera ardue. Comment faire pour qu'à la fois les jeunes puissent bénéficier de ce minimum de savoir commun pour faire cohésion, tout en faisant en sorte que ces savoirs puissent susciter l'intérêt des jeunes et ne pas avoir le sentiment d'un décalage trop important entre leurs besoins, leur culture de ce qu'on leur transmet à la maison et ce qui est enseigné en classe? Comment faire pour que ces jeunes d'une culture autre ne se sentent pas niés dans leur appartenance ?

Nous constatons en effet que toute une génération d'élèves issus de l'immigration nie une partie de leur culture tout au long de leur cursus scolaire. Cette **négation d'une culture** ne

créeraient-elles pas une hostilité envers ce qui est prétendu être la bonne culture. Ne faudrait-il pas intégrer ces diversités au sein de l'école, en prendre compte par respect d'une population immigrée qui se sent déjà exclue de la société? Les populations d'origine maghrébine sont particulièrement touchées par ces **représentations réductrices**. Suite aux attentats de mars 2016, les stéréotypes du religieux dangereux se sont renforcées et l'amalgame maghrébin= radicalisme/terrorisme est indéniablement présent. Les conséquences pour ces populations sont réellement perceptibles. Rarement les discours ambiants déconstruisent ces amalgames. Les populations qui étaient déjà sensiblement discriminées avant les attentats le sont davantage aujourd'hui. Finalement ne serait-il pas intelligent de focaliser ces réflexions au sein de l'école?

## 2. Familles

Sur le plan des familles, on assiste également à une multiplication des modèles familiaux, même si d'après les chiffres, la famille «tous unis sous le même toit» reste le modèle le plus fréquent. Les familles monoparentales, recomposées, homoparentales deviennent de plus en plus présentes dans notre société. Les chiffres disponibles à ce sujet sont significatifs et doivent par ailleurs être revus à la hausse compte tenu du décalage entre les chiffres et la réalité.

Dans le cadre de nos ateliers, nous rencontrons une série de personnes qui osent « sortir de l'ombre » et parler de leur **conception renouvelée de la famille**. Nous rencontrons ainsi des femmes qui parlent de fonder leur famille seule en ayant recours à l'insémination, de couples homosexuels qui s'affirment plus qu'auparavant, de familles recomposées,...

La famille ne fait plus référence à une seule image du moins pas dans la réalité même si dans l'imaginaire collectif cette forme reste plus représentée et privilégiée. A côté du modèle traditionnel, **les unions libres** se multiplient. Etre parents en dehors du mariage n'est plus une aberration. Le modèle le plus prisé reste celui de la famille unie. C'est ainsi qu'au sein des familles monoparentales composées majoritairement de femmes, celles-ci doivent composer avec des normes et règles établies pour des familles traditionnelles.

Loin des clichés et de la culpabilité individuelle à sortir du cadre ne pourrions-nous pas nous interroger sur les processus sociétaux qui créent ces nouveaux modèles ? Ces nouvelles conceptions ne parlent-elles pas des tensions entre émancipation et réelle égalité homme-femme, ? L'arrivée de plus en plus tardive des enfants au sein du couple, ne parle-t-elle pas également en partie de cette non-égalité entre homme et femme ? Il semble bien qu'actuellement encore la société soit incapable de répondre aux difficultés auxquelles ces personnes sont confrontées, ce qui tend à les culpabiliser d'une part et les rend encore plus vulnérables en raison des difficultés rencontrées insuffisamment prises en compte par le législateur (logement, horaires de travail, etc).

Le terme même de monoparentalité est associé à la précarité parce que tel est souvent le cas. L'image qu'on se fait de ces familles reste pourtant caricaturale et les préjugés très présents car si on assiste de plus en plus à une diversité des types de famille, on constate également une hiérarchisation de ces familles. La validité d'une famille sur une autre amène certaines familles qui n'en font pas partie à devoir rendre invisibles leurs différences et à masquer en conséquence les éventuelles difficultés qu'elles rencontrent. C'est du moins un constat issu des ateliers du CPCP qui nous a amené à développer des actions et projets pour y remédier.

Un autre enjeu de société important à nos yeux sur lequel nous avons souhaité réfléchir est le vécu des femmes immigrées et migrantes.

Nous sommes en effet de plus en plus confrontés dans cette thématique à un public fortement précarisé éloigné du marché du travail, composé de femmes immigrées, parfois séparées, parlant la langue française avec difficulté. Elles se retrouvent majoritairement dans certaines communes de Bruxelles et dans certains bassins wallons coïncidant avec des zones où les loyers sont les plus bas.

C'est également un public qui, à certains égards et sans vouloir généraliser, a le plus l'habitude de fréquenter les associations bénévolement ou dans le cadre de formation. Les femmes souhaitent y apprendre le français pour pouvoir suivre la scolarité de leurs enfants dans les meilleures conditions possibles, et éventuellement accéder à un emploi de meilleure qualité, certaines d'entr'elles travaillant dans des emplois faiblement qualifiés, ce qui ne leur permet pas, quand elles le souhaitent d'être complètement indépendantes.

Or, une réalité apparue dans ces groupes de femmes migrantes est la **liberté qu'elles recherchent au sein de notre société belge**. Nombreuses d'entre elles viennent à ces ateliers avec un esprit de liberté, afin d'avoir finalement un moment pour elles. Etonnement, nous rencontrons régulièrement des femmes séparées au sein de ces groupes. Derrière l'idée des femmes soumises, se trouvent également des femmes qui veulent rester en Belgique pour continuer **à être libres** et ne pas avoir à devoir subir les injonctions familiales de la belle-famille ou tout autre pression sociétale à devoir être cette femme répondant aux modèles standards imposés.

#### **2.1.1.2. Finalités et objectifs de l'action**

Les récentes crises et mesures d'austérité ne cessent de profondément fragiliser notre société. Lorsque nous sommes face aux populations plus fragilisées tant financièrement que socialement, la précarité se fait vite ressentir. Si, d'une part, la solitude et l'isolement augmentent, la dépendance aux aides extérieures (CPAS, colis alimentaire,...) comme ultime choix les stigmatise aussi fortement. Cette solitude ressentie par nos publics est encore aggravée pour certaines femmes que nous rencontrons à la fois parce que l'immigration impose la perte d'une partie de son réseau social et d'autre part, parce que ces situations de survie imposent de jongler avec un timing serré laissant peu de place aux relations sociales.

Par ailleurs, les récentes vagues de terrorisme ont également eu un impact sur notre société.

Dans un monde de globalisation et de mouvements importants de déplacement de personnes, l'intégration de ces populations souvent victime de stigmatisation interpelle, les amalgames dont elles font l'objet se répandant alors que les contres discours ne sont pas encore suffisamment présents ou intégrés.

Face à cette situation, nous poursuivrons les objectifs entamés les années précédentes, à savoir une lutte active avec et par les participants de nos groupes, contre les stigmatisations de tout type, à la fois dans le champ des familles monoparentales mais aussi en ce qui concerne les femmes migrantes.

Notre approche est centrée sur le développement du pouvoir d'agir afin de restaurer un statut d'acteurs à ces publics souvent isolés et dont le vécu est mal connu. Dans un premier temps, après un état des lieux de la situation, un des objectifs poursuivi est de permettre aux publics concernés de construire une image plus positive d'eux-mêmes via un partage d'expériences communes et dans un second temps, de relayer cette parole dans la sphère publique.

L'autre volet de la thématique concerne plus précisément l'école, au moment même où son rôle et ses missions sont largement débattues via la réflexion entamée depuis plusieurs mois sur le Pacte d'Excellence. L'école et le système scolaire ont un rôle crucial en termes de formation de futurs citoyens. Actuellement le système scolaire semble ne plus répondre aux exigences du monde moderne, à la fois en terme d'adéquation par rapport aux marchés de l'emploi mais également en terme de contenus. La réforme du système scolaire en cours tend à prendre en compte ce besoin d'insatisfaction par rapport à l'école.

Dans ce contexte, le CPCP, en tant qu'acteur reconnu en citoyenneté, privilège la réflexion autour de cette réforme nécessaire à mener au sein du système scolaire, précisément avec des jeunes qui pour la plupart en sont exclus. La société a besoin d'acteurs capable de comprendre le fonctionnement et l'organisation de la société ainsi que ses limites pour pouvoir agir collectivement sur leur vécu et être mais capables d'innover et de réfléchir aux alternatives futures.

La question du vivre-ensemble est également urgente aujourd'hui pour ces publics: quels sont les lieux et les sujets sur lesquels des intérêts communs pourraient être envisagés? L'école ne pourrait-elle pas (mieux) incarner ce lieu commun et accueillir des projets citoyens dans le respect des différences de chacun. C'est en tout cas le souhait des publics que nous rencontrons et une des raisons pour laquelle les projets menés visent aussi le développement du pouvoir d'agir. Ils sont destinés à favoriser l'expression et libérer la parole, l'objectif final étant la formulation par ces jeunes souvent stigmatisés de revendications politiques.

### **2.1.1.3. Développement de la thématique d'action et évolution**

Face ces différents enjeux et aux différents constats posés, nous avons déployés des projets visant à répondre aux différentes problématiques relevées.

Notre société malgré sa diversification en termes de réalité tend à apporter des réponses encore trop standardisées laissant en marge les publics les plus précarisés. Dans ce contexte, il nous a semblé nécessaire d'offrir pour l'ensemble des projets menés, un espace d'expression libre et sans jugement afin de mettre en lumière les réalités vécues par notre public de plus en plus fragilisé. Un de nos objectifs a été également de réfléchir avec eux et plus encore avec des groupes de jeunes, encore moins concertés, sur la nécessité de réformer l'école, moteur de changement afin d'être plus en phase avec la complexification et diversification de notre société.

De manière transversale pour l'ensemble des groupes, nous avons voulu réfléchir à comment faire face à la stigmatisation dont font de plus en plus l'objet les publics précarisés que nous rencontrons au-delà des groupes constitués de jeunes, que ce soit les femmes migrantes ou encore les mères solos. Les renforcer, leur permettre d'être critiques par rapport aux situations d'injustices, les soutenir dans la formulation de ces sentiments de manière structurée et enfin les aider à être plus visibles dans l'espace public a été un des objectifs poursuivis, en concertation avec chacun des publics.

Les ateliers en 2016 ont été mis en place dans une confiance absolue favorisant l'expression de soi et collectivité. Ainsi, nous avons favorisé la technique des récits de vie nécessaires à l'émergence de cette parole. Nous nous sommes formés à cette méthodologie qui permet d'allier émancipation et épanouissement au sein de nos groupes. Les liens tissés au sein de ceux-ci ont en effet une incidence fortement positive sur l'avancée des réflexions et sur le sentiment d'inclusion sociale.

Les supports créatifs sont également favorisés. Au-delà de l'aspect production de savoirs, ces différentes techniques permettent une expression plus aisée pour les publics pour lesquels la maîtrise de la langue française freine fortement. Ces supports créatifs ont pris différentes formes : ateliers de construction de marionnette, recueil de témoignage à travers la technique audio-visuelle, réalisation d'émission radio,...

Approcher une nouvelle technique artistique ne fait pas d'eux des artistes accomplis mais se présente comme une forme de challenge capable de renforcer la confiance en soi et le sentiment de pouvoir agir.

Bien qu'il s'agisse d'un travail collectif mené en EP, une attention particulière est accordée à chacune des individualités que ce soit dans l'expression individuelle de chacun dans les groupes, mais également dans des moments plus informels avant et après l'atelier,... Chacun évoluant et conscientisant à son rythme, ces moments plus individuels favorisent la participation dans les groupes.

De manière transversale pour l'ensemble des thématiques traitées, nous avons réfléchi à promouvoir la visibilité du vécu au sein des différents groupes rencontrés.

A l'avenir, dans cette optique, nous souhaitons développer avec les groupes une véritable méthodologie du plaidoyer afin d'arriver ensemble à construire de véritables revendications collectives.

#### **2.1.1.4. Ateliers 2016**

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N° 1 : «Espace Femmes- Réflexions créatives » - CPAS de Tubize (30h)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|

Le groupe initié dès décembre 2015 a poursuivi sa réflexion et ses activités. Il est constitué de femmes qui fréquentent le CPAS de Tubize et qui ont volontairement désiré se retrouver pour partager sur ce qu'elles ont en commun, à savoir devoir gérer seules l'éducation de leurs enfants tant sur le plan affectif que matériel, étant par ailleurs la plupart du temps, sans emploi. Seules, elles n'ont pas de lieux où partager leurs vécus, où trouver des tuyaux pour se reconstruire et rencontrer des femmes dans des situations similaires. Très vite, elles ont souhaité que soit impulsé un projet rassembleur où elles puissent parler des situations qui les concernent et trouver ensemble des pistes de changement. Vu la lourdeur des thématiques et pour faciliter les échanges, nous avons privilégié une approche d'expression créative.

Ces femmes se sont donc rencontrées dans un 1er temps parce qu'elles désirent briser leur solitude, trouver des réponses à leur questionnement, se mettre en projet. Et puis, très vite elles ont été animées par la volonté de faire savoir ce qu'elles vivent et de faire bouger les choses. Débrouillardes, elles ont souhaité mettre leurs talents de créativité au service d'un projet collectif.

Ces rencontres se sont finalisées par la mise en forme d'une production créative, un « stage création de marionnettes « Mères sur un fil ? Haut-la-main! » qui a abouti à la création d'un spectacle de marionnettes sensibilisant à la réalité des femmes en situation de monoparentalité.

Les saynètes ont été filmées et ont fait l'objet d'un montage vidéo. Au-delà du projet, les femmes ont souhaité à travers cet outil donner aussi à d'autres l'envie de s'exprimer et de prolonger le projet par la suite. Nous avons constaté aussi les retombées positives du groupe



dans le parcours des femmes. Qui se sont rencontrées avec une volonté d'aller de l'avant, à titre individuel ou plus collectivement.

## **12 rencontres de 2h30**

8/02, 22/02, 7/03, 21/03, 11/04, 25/04, 9/05, 23/05, 6/06, 13/06, 14/06, 27/06

|                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°2 «Regard insolite sur la monoparentalité»<br/>Espace convivial de rencontre et d'expression créative (Jodoigne) (5h)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Le projet «Regards insolites sur la monoparentalité» est né de la rencontre avec l'asbl «Solomaispasseul» nouvellement implantée à Jodoigne pour répondre aux nombreuses attentes de femmes en situation de monoparentalité essentiellement sur le territoire communal. L'asbl en étant à ses débuts a souhaité collaborer avec le CPCP après avoir pris connaissance notamment des activités menées à Tubize.

Le projet veut répondre au besoin des familles monoparentales de sortir de l'isolement et vise à créer des lieux où celles-ci puissent se ressourcer, partager leurs expériences avec d'autres, trouver/créer des solutions à leurs problèmes quotidiens. Un autre objectif est également de donner une visibilité à ce que vivent ces familles et offrir un éclairage réaliste en dehors des stéréotypes classiques.

Les deux premières rencontres ont permis aux participantes d'exprimer leurs besoins et attentes mais aussi de réfléchir ensemble à la forme qu'elles souhaitent donner à leur projet. C'est pourquoi, elles ont proposé à travers des rencontres ponctuelles de créer un recueil de portraits dépeignant la monoparentalité et de rassembler leurs pistes de réflexions en les mettant à profit pour une création collective «Regards insolites sur la monoparentalité». Le projet initié fin 2016 prendra forme concrètement au courant de l'année 2017.

2 rencontres: 25/10/16, 13/12/16

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activités N° 3 «Identités migrantes » - Le Manguier en Fleurs - Anderlecht)<br/>Convention partage d'heures 50% (7h30-&gt;3h45)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Comme les années précédentes, le CPCP a poursuivi sa collaboration avec le Manguier en Fleurs, asbl active notamment à travers ses cours de français langue étrangère. C'est dans le cadre de l'espace réservé aux conversations que nous sommes intervenus dès septembre 2016 en partant du vécu des participants pour construire ensemble un projet collectif et participatif. Concernant ce nouveau groupe, il est composé uniquement de femmes d'origine étrangère. Leur niveau de français FLE 3 permet des échanges suffisamment aisés. Ces femmes ont, selon elles, en commun essentiellement le fait d'être souvent montrées du doigt comme étrangères. La non-maitrise de la langue française participe à un sentiment d'exclusion : d'une part, on leur renvoie une image négative quotidiennement et d'autre part cette non-maitrise a tendance à les couper de la réalité et à les cloisonner dans des quartiers paupérisés de Bruxelles. Effectivement, lors des 1ers échanges avec ces femmes nous constatons très rapidement qu'il est très difficile pour elles d'être considérées autrement que comme une /des étrangère(s). Tant bien que mal nous explorons au cours des séances, d'autres facettes de leur identité qui de fil en aiguille ose se revendiquer plurielle. Une identité qui n'est jamais figée, jamais définitive mais en continuellement construction. Certes leur identité s'est construite à partir d'éléments venus de leur culture d'origine mais elles parlent également de cette liberté acquise en Belgique où elles se sentent chez elles.

L'idée a progressivement émergé à partir de ces réflexions d'élaborer un projet faisant référence au processus de construction de l'identité de toute personne et plus particulièrement encore de celle d'individus qui se déplacent, avec pour titre « Identités migrantes ».

A travers une production collective qui serait rendue publique, ces femmes migrantes s'exprimeront sur leurs identités complexes qui ne sont pas si éloignées qu'on pourrait le croire de nos conceptions occidentales. Des premiers ateliers, il ressort en effet qu'il y a beaucoup d'éléments qui pourraient faire lien et créer un sentiment d'appartenance collective. Ce projet aurait pour finalité de participer à réduire les stigmatisations existant envers les femmes migrantes en offrant un autre regard sur celles-ci.

3 rencontres: 14/11/2016, 28/11/2016, 12/12/2016

**Atelier N°4 «Projet vidéo jeunes et société idéale. Pour des jeunes participatifs et utopistes» (Bruxelles, Liège) (84h) dont 32h30 pour le CTV Média et 51h30 pour le CPCP**

Le projet est né du constat que le Pacte d'Excellence avait sollicité l'avis de jeunes dans un cadre scolaire mais n'avait pas suffisamment pris en compte l'avis de celles et ceux qui se situent hors cadre.

Notre volonté était d'inviter des jeunes d'origines diverses à se prononcer sur différentes questions :

« À quoi sert l'école ? », « Quelle école pour quelle école idéale ? » et d'autre part « Comment susciter l'implication des jeunes au sein de la société? »

Pour ce projet où nous souhaitions donner la parole aux jeunes, le CPCP a travaillé en partenariat avec le CTV Média, acteur en Education Permanente un des objectifs étant aussi que les jeunes, à travers leur libre expression, puissent acquérir une analyse critique des médias et une connaissance des techniques audiovisuelles. La finalité du projet est, à partir des témoignages filmés des jeunes autour de l'école, d'arriver à la production d'un outil vidéo permettant de susciter le débat autour de la participation citoyenne des jeunes.

Une invitation a été lancée à différentes associations marquant un intérêt dans leur objet social pour les questions scolaires.

4 associations ont répondu favorablement à notre demande de collaboration. Nous avons poursuivi notre collaboration essentiellement avec 3 d'entre-elles.

**Medina Sport** (commune de Forest, Bruxelles)

est une association de quartier située dans certains quartiers défavorisés de Forest. Cette association a plusieurs vocations dont celle d'insérer socialement des jeunes du quartier à travers la pratique sportive mais également d'organiser un soutien scolaire pour des jeunes qui n'ont pas l'occasion d'être suivis à la maison. Cette association est fortement ancrée dans le quartier forestois et travaille avec un public issu essentiellement de la communauté maghrébine.

**DBA ong** (commune de Forest, Bruxelles)

est une ONG qui s'engage pour la construction d'un monde plus équitable et solidaire, dans lequel chaque être humain peut vivre dans la dignité.

**Solidarité Liège**

est une organisation de jeunesse active à Bruxelles et en Wallonie, notamment à Liège qui propose une année citoyenne à des jeunes de 16 à 25 ans venant de tous les horizons. C'est aussi un partenaire avec lequel nous travaillons depuis quelques années.

Dans un premier temps, différents modules de déconstruction des mécanismes de discriminations à l'œuvre dans notre société ont été menés avec les différents groupes participant au projet afin de les aider à préciser et formuler leurs idées, griefs et propositions. Une deuxième étape a porté sur la phase de prise d'images et d'initiation à la maîtrise de l'outil vidéo nécessaire à la captation des témoignages maturés durant les modules de sensibilisation.

Une première sélection des témoignages a pu être effectuée en 2016 avec les jeunes. Nous poursuivrons le projet en 2017 et organiserons une diffusion de leur création au courant de l'année. Cette diffusion sera un moment également de formulation de revendications autour de la conception de l'école idéale selon ces jeunes.

Les premiers enseignements tirés du projet parlent d'une grande insatisfaction par rapport à l'école qui traverse l'ensemble des groupes malgré leurs différences. De plus, les jeunes se disent rarement concertés pour les questions qui les concernent en première ligne. Ils remettent également en question le manque d'ouverture de l'école tant en terme de contenu qu'en terme de manière d'apprendre, trop peu souvent dynamique.

Le défi de ce projet sera d'arriver à transformer ces mécontentements en propositions concrètes et projets et de sortir d'un défaitisme et négativisme très présents dans notre société qui empêchent souvent d'envisager un possible changement. En 2017, il s'agira suite au choix représentatif (montage de 20 m max) des témoignages recueillis dans les 3 groupes (plus de 8h au total). Ce choix se fera avec les jeunes présents dès le début du projet mais également avec de nouveaux partenaires afin d'élargir le débat à un échantillonnage de jeunes suffisamment large afin de compléter les questionnements soulevés et éviter de tomber dans une représentation schématique des positionnements par rapport aux changements à apporter au sein du système scolaire.

**84h de rencontres:**

Coup de pouce 26/04, 28/04

Medina 25/03, 15/04, 22/04, 18/05

DBA 6/04, 7/04, 8/04, 25/08, 26/08

|                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atelier N°5 « L'argent, les femmes et le bonheur » - Le Manguier en Fleurs - Anderlecht</b><br><b>Convention partage d'heures :20h -&gt; 10h</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Le groupe est composé prioritairement d'apprenants en Français / Langues Étrangères de l'ASBL « Manguier en fleur », et rassemble une vingtaine de participants, essentiellement des femmes qui proviennent de différents pays (Pakistan, Turquie, Congo, Venezuela, Géorgie, Serbie, Maroc, etc.). Ces participants sont majoritairement présents de leur plein gré, dans un souci d'intégration sociale, bien qu'une petite minorité (1/5e) s'y présente sur le conseil du CPAS. La majorité est animée par un fort sentiment d'injustice par rapport aux inégalités subies au quotidien qui s'avèrent avoir des répercussions sur leur famille, leurs enfants et l'organisation familiale.

Les préoccupations des participants qui très vite deviennent celles d'un groupe de femmes sont centrées essentiellement sur leurs fragilités socio-économiques et la volonté de ne pas faire peser cette précarité sur leurs enfants.

Collectivement avec le groupe, il a été décidé (fin 2015) de pouvoir débattre autour des questions liées aux discriminations vécues et de voir comment celles-ci ont des conséquences sur le fonctionnement/ l'appauvrissement économique et social de leur famille.

L'objectif de ces ateliers est double. Tout d'abord, il s'agit de donner des outils aux participant(e)s afin de les amener à formuler leur vision de la vie en société. Ensuite, il s'agit de les inviter à se questionner, découvrir et maîtriser davantage le contexte et la société dans laquelle ils (elles) tentent de s'épanouir en analysant dans un même temps les discriminations ressenties comme des freins à leur épanouissement familial et un meilleur ancrage dans la société belge.

Les contenus abordés dans ces ateliers ont fait l'objet d'une émission radio préparée ensemble en collaboration avec le CTV Média, qui a été diffusée sur les ondes de « radio campus ». Un podcast de l'émission est disponible sur le site de « radio campus ». Le sujet de l'émission s'est porté tout naturellement sur une question chère aux femmes, à savoir leur autonomie financière des.

10 rencontres : 20/01/2016, 3/02/2016, 17/02/2016, 2/03/2016, 16/03/2016, 13/04/2016, 18/05/2016, 25/05/2016, 8/06/2016, 22/06/2016

## **2.1.2. Thématique Logement**

### **2.1.2.1. Enjeux de société**

Tout d'abord revenons à une question fondamentale : pour quelle raison s'intéresser à la thématique du logement et des lieux de vie ? Eh bien, tout simplement parce qu'il s'agit, selon la théorie de Maslow de l'un de nos besoins primaires, celui de s'abriter et de se sentir en sécurité. Pouvoir se loger, avoir un endroit pour s'abriter, élaborer des projets de vie dans des conditions décentes, parvenir à entretenir un lieu de vie pour

qu'il devienne un lieu d'épanouissement semble naturel, élémentaire. Or, ce besoin fondamental n'est malheureusement pas rencontré par tous nos concitoyens.

Pourtant, en Belgique et depuis des années, le droit à un logement décent est inscrit dans la constitution. Par ailleurs, les codes du logement tant en Wallonie qu'à Bruxelles, voient le logement comme un lieu d'épanouissement des individus et des familles. Ils formalisent et règlementent les conditions d'accès et d'occupation d'un logement, les normes urbanistiques et les conditions de location, cession et vente, encadrant le marché immobilier. Récemment, les notions de logement durables ont été intégrées dans ces codes et le Ministre Furlan, dès 2017 compte, à nouveau réformer le code wallon du logement. Concrètement qu'en sera-t-il et comment anticiper ces changements pour notre association et les personnes auxquelles nous nous adressons ? Quelles sont les intentions en matière de simplification administrative, de réforme des comités d'attribution pour les logements sociaux, de reclassification des catégories de logement public,.... ?

D'autre part, la question du déficit de logements décents et accessibles ne cesse de s'accroître. Ce n'est pas une nouveauté et reste dénoncé par le milieu associatif depuis des années. Nous sommes loin d'avoir atteint l'objectif de 10% de logements publics sur les principales Villes Wallonnes. D'ici à 2050, ce sont près de 250.000 nouveaux logements qui devraient être construits pour répondre à l'évolution démographique prévue. Or, les sociétés de logement public ne pourront pas seules répondre à ce besoin. D'autant plus, qu'elles sont, elles-mêmes, confrontées à des difficultés financières liées au prix de la location, au bâti vieillissant, au taux de rotation insuffisant, aux arriérés de loyers et plus récemment au remboursement des surplus de loyer indument perçus.

Dans le secteur privé, l'accès au logement se résume à la loi de la jungle quand on cherche à trouver un logement décent à un prix correct. La crise financière de 2008, a contribué à la flambée des prix des loyers. Nous fondons d'ailleurs beaucoup d'espoir sur l'outil de grille indicative des loyers dont l'application est prévue à partir de 2017 et plaidons pour que le recours à cette grille soit contraignant. En ce qui concerne le public auquel nous nous adressons en priorité, les moyens financiers étant malheureusement limités, les conditions de vie auxquelles ils peuvent prétendre dans les logements qui leur sont accessibles sont souvent nettement insuffisantes. Dans ce contexte, le logement initialement conçu comme un facteur d'inclusion sociale constitue au contraire un facteur d'exclusion voir de ghettoïsation. Les allocataires sociaux, les jeunes en sortie d'étude ou en début de carrière, les personnes âgées bénéficiaires d'une faible pension de retraite se trouvent aujourd'hui confrontés à des choix cornéliens. Cela s'ajoute à la frilosité grandissante des propriétaires privés qui craignent une dégradation de leur bien ou une perte financière.

Par ailleurs, la réforme du bonus logement en chèque habitat, instaurée depuis 2016, devrait permettre à plus de personnes bénéficiant de faibles revenus d'accéder à la propriété tout en neutralisant les effets d'aubaine précédemment captés par les personnes bénéficiant de revenus plus élevés (qui fera l'objet d'une publication en 2017). Les taux d'intérêts des prêts hypothécaires n'ont jamais été aussi attractifs mais

les conditions d'accès à ceux-ci n'ont jamais été dans un même temps aussi contraignantes. Ces éléments combinés constituent un véritable bouleversement sur le plan du marché immobilier acquisitif. Mais, nous manquons à ce jour de recul, pour en évaluer les effets.

Étant donné toutes ces difficultés, de plus en plus de personnes sont amenées à envisager le logement de manière originale et créative. Et ce sont elles aussi que nous souhaitons davantage accompagner. La crise du logement frappe de plein fouet un public de plus en plus large. Les solutions se faisant attendre, les moyens publics se révélant insuffisant, pourquoi ne pas se pencher vers des solutions alternatives :

Dans le mode d'habiter

- La colocation et l'habitat partagé
- Le partage de propriété et la dissociation de la propriété du sol et de l'habitat sur lequel il est construit : les Community Land Trust
- Le vivre ensemble, la dynamique de quartier
- La création de nouveaux métiers dans l'accompagnement de la recherche de logement comme le capteur de logement, objet d'une publication du CPCP

Dans le type de logement

- L'habitat durable
- L'habitat éco-passif
- L'habitat permanent
- L'habitat léger et les maisons containers, objet d'une publication du CPCP

Enfin, nous nous sommes également attelés à l'accompagnement de projets destinés aux publics bien spécifiques et particuliers :

- Les personnes handicapées nécessitant un logement adapté
- Les personnes précarisées freinées par leurs manques de moyens
- Les personnes âgées souhaitant anticiper leur perte d'autonomie et souhaitant des alternatives à la classique maison de repos

### **2.1.2.2 Finalités et objectifs de l'action**

Au CPCP, et plus largement au travers des partenariats que nous établissons avec des acteurs de terrains, plusieurs facteurs nous incitent plus que jamais à poursuivre notre objectif principal qui est non seulement de rester attentifs aux besoins et attentes des personnes les plus directement concernées mais aussi de leur proposer des moyens individuels mais surtout collectifs de faire entendre leur parole par le biais, notamment, de productions et projets divers, eux qui se sentent souvent exclus du débat et des réformes en cours, à propos desquels ils ont pourtant, en connaissance de cause souvent, des choses à dire.

Leur permettre de les (re) formuler ensemble de manière claire, pour eux-mêmes d'abord, et audibles et compréhensibles par tous nous semble une exigence dans l'action que nous menons en matière de logement et lieux de vie. Cela permet, en outre, aux personnes qui composent nos groupes de se rencontrer, de sortir de leur

isolement, de se rendre compte que d'autres partagent des problèmes à la fois similaires mais aussi différents et de prendre conscience de la force potentielle d'une action collective.

La crise du logement est telle que beaucoup ne croient plus au débat citoyen, ni au monde politique « sourd à leurs difficultés ». Certains se réfugient alors dans des situations de fortune ; d'autres déploient des trésors d'imagination pour s'en sortir, à la base souvent d'initiatives et/ou projets novateurs (colocation, habitat léger, intergénérationnel, etc....). Dans ce contexte, permettre à chacun de comprendre les enjeux transversaux des crises actuelles, dont celle du logement, et de porter une analyse critique sur une législation en perpétuelle évolution est un des objectifs prioritaires poursuivis par le CPCP.

En parlant de lieux de vie, et non pas seulement de logements en terme de briques, notre volonté est d'ouvrir le débat sur la qualité de vie, le vivre ensemble et les impacts environnementaux de l'habitat, particulièrement importants dans une société en transition dont il faut éviter d'exclure les publics les plus fragilisés, sous peine de renforcer la fracture sociale jugée grandissante de l'avis général. De cette manière, chacun peut, s'il le souhaite, et parce qu'il en a davantage les moyens disposer d'une palette d'outils, prendre une part plus active dans le débat et le questionnement sur le logement. De potentiels exclus, les participants de nos groupes peuvent (re) devenir des citoyens actifs et engagés. Cela reste notre objectif principal.

### **2.1.2.3 Développements de la thématique d'action et évolution**

En 2016, nous avons donc poursuivi nos actions entamées les années précédentes en créant de nouveaux partenariats, en nous adaptant aux réalités et difficultés locales, en nous informant des toutes les nouveautés en la matière et des réformes législatives tout en étendant notre couverture géographique. Notre action a porté sur 4 axes à savoir :

- l'accès à un logement décent et durable pour tous
- les conditions de vie dans le logement et son appropriation, la pédagogie du bien habiter
- le bien ou mieux vivre ensemble et la (re) dynamisation de quartiers
- les initiatives nouvelles en matière d'habitat et d'habiter

Dans ces différents axes, nous sommes partis des besoins et attentes des publics concernés en établissant des partenariats avec divers acteurs de terrain comme les CPAS, les sociétés de logements publics, les PCS, ainsi que le secteur associatif.

#### **A. L'accès à un logement décent et durable pour tous**

Dans nos groupes, nous abordons cette question selon deux angles différents : les types de logements auxquels on peut prétendre et les types de publics en recherche de logement.

En ce qui concerne les publics, l'accès au logement est une problématique qui touche de plus en plus de personnes venant d'horizons différents. Année après année, les rangs des publics fragilisés et précarisés et donc en difficulté quant à l'accès au logement n'ont cessé de croître. Ce sont principalement avec trois groupes que nous avons abordé ces questions en 2016, celui de SIMA sur Bruxelles et celui du CPAS de Dour dans le Hainaut et du DAL de Tournai. Ces trois groupes présentent des caractéristiques socio-économiques très différentes.

Pour le groupe de SIMA, il s'agit principalement de personnes d'origine étrangère qui se sentent victimes de discriminations. Force est de constater que les sources de revenus, les origines ethniques, les confessions religieuses, la situation familiale, peuvent constituer des freins importants dans la recherche d'un logement. C'est pourquoi une collaboration intensive a été menée avec UNIA sur ces questions. A l'aide de différents outils mis en place par cet organisme et de rencontres avec des personnes ressources, nous avons décortiqué les différents types de situations vécues en les associant aux types de discriminations pour en réaliser un roman-photo. Ce roman-photo constitue une manière didactique de sensibiliser au sujet divers publics et organismes et de valoriser la parole de nos participants. Son utilisation est prévue pour des animations ultérieures avec d'autres groupes et dans d'autres lieux.

Par ailleurs, principalement pour nos actions bruxelloises, le contexte migratoire n'est pas sans influencer notre travail. Les informations à donner à des primo arrivants sont bien spécifiques. Et sur l'ensemble de notre territoire, de nombreux préjugés sont à déconstruire sur le soit disant pont d'or et les facilités offertes à ces réfugiés au détriment du public autochtone. Il s'agit ici de l'une de nos missions en termes d'éducation permanente : amener nos participants à prendre du recul, se questionner et eux-mêmes déconstruire et contextualiser les informations bien souvent caricaturées qui leur sont livrées en pâture.

Enfin, toujours sur Bruxelles, un important travail d'analyse et d'évaluation de l'allocation loyer a été opéré. Cette allocation loyer ayant comme but de permettre aux plus précarisés d'accéder à un logement décent, il s'agit pour nous d'un levier important.

Pour le groupe du CPAS de Dour, il s'agit principalement de personnes bénéficiant de revenus de remplacement et qui ont très peu travaillé au cours de leur vie, qui présentent un niveau éducatif et culturel très élémentaire. Ces personnes se trouvent rapidement démunies lorsqu'il s'agit de faire face à de grandes structures publiques telles que des sociétés de logement sociaux. C'est pourquoi un travail de récolte et de réappropriation du fonctionnement et des missions de ces infrastructures a été mené avec eux. Le fil conducteur de ces quelques mois a été «quel logement idéal dans ma ville idéale ». Pour terminer ce travail de compilations, rencontres, démarches.... autour du logement public, un travail d'expression artistique a été réalisé sur les 3 dernières séances de travail. Deux tableaux réalisés par les usagers ornent désormais les locaux du CPAS.

Pour le groupe du DAL de Tournai, notre démarche n'a malheureusement pas pu aboutir. A la demande de notre partenaire, nous avons tenté plusieurs reprises de créer



un groupe citoyen avec les exclus du logement tournaisien (principalement constitué de sans abri ou de personnes très précaires et mal logées). Cette tentative n'a pas abouti en raison des difficultés multiples et complexes des membres de ce groupe. Nous manquions de régularité et constance dans les rencontres pour aboutir à un résultat. Nous avons repris ce projet dans les activités menées car il nous a fortement mobilisé mais le public concerné était plus en attente et recherche d'un accompagnement individuel.

Ensuite, en ce qui concerne le type de logements. Nous ne pouvons que continuer à déplorer de tristes constats.

En matière d'accès au logement public, les listes d'attente restent très longues. En moyenne une personne en attente d'un logement social doit patienter plus de 2 ans pour qu'on lui en propose un. Le parc locatif public est insuffisant pour répondre aux besoins d'autant plus que ceux-ci ont évolué. De plus en plus de familles recomposées recherchent de grands logements et de plus en plus de personnes seules ou de familles monoparentales recherchent des petits logements. Or, ce sont principalement des logements classiques de deux à trois chambres qui peuvent être proposés par les SLSP.

En matière de logements privés, ce sont principalement les faibles revenus qui éprouvent les plus grandes difficultés à se trouver un logement. Et lorsqu'ils trouvent ce logement, il n'est bien souvent pas bon marché et en bon état. Les propriétaires privés sont, en outre, très frileux à louer leur bien à des allocataires sociaux ou à des personnes présentant un profil à risques.

## **B. Les conditions de vie dans le logement et la pédagogie du bien habiter**

Notre travail sur ces questions s'est poursuivi en 2016. Trouver un logement est déjà un énorme pas positif mais s'en occuper en bon père de famille, se le réapproprier comme une extension de soi est un pas supplémentaire. Bien souvent, ces éléments sont traités conjointement à ceux de l'accès au logement.

Sur base du protolangage que nous proposons à nos groupes lors de nos premières rencontres, les participants soulèvent généralement rapidement d'autres difficultés que celles de l'accès au logement.

Parmi celles-ci, nous relevons celles que nous estimons appartenir à la pédagogie du bien habiter, tels que l'entretien du logement, son usage adéquat, les normes de sécurité et de salubrité, le respect de l'environnement,...

Pour certains de nos publics un accompagnement social, sur ces questions s'avère nécessaire. Cet accompagnement est mis en œuvre par les SLSP, les AIS, les APL et associations avec lesquelles nous collaborons.

Plus globalement, les difficultés relevées portent sur :

- le budget et la part significative que prend le loyer dans celui-ci
- le budget et les factures énergétiques, et parfois l'impossibilité de les honorer

- les devoirs et obligations des locataires et propriétaires en matière de sécurité et salubrité
- la gestion des déchets et le respect de l'environnement
- les conflits de voisinage

Concrètement ce sont principalement dans trois de nos groupes que cette thématique a été traitée. Avec la SLSP La Maison Liégeoise dans le projet « Mon logement et le reste du monde », le projet « Plus beau ton quartier » à Chastre en partenariat avec le comité de quartier Boischamps et la Régie des Quartier, ainsi que le projet « Faire plus avec moins » en collaboration avec la SLSP « Le Foyer Namurois ».

Dans les projets « Mon logement et le reste du monde » et « Plus beau ton quartier », la Maison Liégeoise et le comité de quartier Boischamps avaient pour objectif de mener une réflexion sur la gestion des déchets et de redynamiser et rendre plus agréable le quartier en favorisant le bien vivre ensemble.

Dans le projet « Faire plus avec moins », un compost collectif a été initié et mis en place par les habitants du quartier de la rue des Brasseurs. Celui-ci a permis de prendre conscience de l'importance du tri des déchets d'un point de vue économique mais également environnemental. Les participants ont acquis une attitude de responsabilité et de participation active.

Pour 2017, un projet avec le PCS de Grace Hollogne est à l'étude.

### **C. Le bien ou mieux vivre ensemble et le (re) dynamisation de quartiers**

Être bien dans son quartier, souhaiter le dynamiser, favoriser le bien vivre ensemble est un axe de travail que le CPCP continue de développer année après année, principalement sur Namur avec les différents projets de journaux de quartier.

Ces différents journaux de quartier ont eu notamment pour impact, non seulement de valoriser les actions menées jusque-là, mais aussi d'inciter les habitants à entreprendre des actions citoyennes de types divers : entretien de l'environnement, rencontres festives et conviviales, brocantes,... De l'avis des habitants ces actions amènent un souffle nouveau, une fierté de mettre en valeur leurs compétences et réalisations.

Des évaluations régulières avec les habitants, les associations et la ville nous permettent d'affirmer que ces différentes actions collectives ont réellement comme effet de valoriser les diverses activités mise en place dans le quartier par les habitants et les associations présentes, d'ouvrir le quartier à d'autres habitants et de créer des liens entre quartiers qui ne se côtoyaient pas auparavant.

D'autres projets comme ceux développés par les groupes de Chastre et Namur, rue des brasseurs, tendent eux aussi vers une dynamisation de quartier, un mieux vivre ensemble, vers le respect de chacun et une meilleure protection de l'environnement. De la pérennisation et de l'autonomie de leurs actions dépendront la création d'une nouvelle dynamique orientée sur la participation du plus grand nombre.

Enfin, deux projets de comités de quartiers ont été menés en 2016 sur Ciney et Dinant sur les attentes et besoins des habitants, notamment mais pas seulement par rapport à leur société de Logement (La Dinantaise).

#### **D. Les initiatives nouvelles en matière d’habitat et d’habiter**

Nous avons abordé ces initiatives au travers des débats et réflexions menées avec nos groupes. Etant encore peu répandues, parfois sous forme de projets pilotes et ne bénéficiant pas nécessairement du cadre juridique permettant de le développer davantage, nous n’avons pas eu l’occasion de constituer en 2016 un groupe centré sur l’habitat léger. Par contre, cela sera le cas en 2017 pour les zones d’habitat permanent.

En ce qui concerne l’habitat groupé d’autres associations comme « Habitat et Participation » sont spécialisées sur ces questions et nous participons à leurs formations pour nous outiller à notre tour. Cela demande du temps, du suivi et du personnel formé à ce type de projet, ce que nous sommes en train de réaliser.

Nous reconnaissons pourtant et prenons en compte la nécessité de penser autrement le logement. Nous sommes de plus en plus souvent interpellés sur ces questions et sur le sans abris en particulier. Les constats, réflexion, interrogations et propositions qui résultent de nos groupes ont permis d’alimenter les publications du CPCP en matière de logement, notamment avec l’intégration d’une ancienne capteuse de logement dans l’équipe.

Nous nous sommes par ailleurs concentrés sur l’accompagnement de publics spécifiques qui nécessitent une approche particulière en matière de logement. C’est le cas des aînés avec le groupe animé en partenariat avec Enéo Mons avec lequel une recherche exploratoire a été menée sur le thème de « Restons acteur de notre vie » formalisant l’anticipation du vieillissement et de la perte d’autonomie, en analysant et visitant différents types d’hébergement collectifs ou non disponibles pour les personnes âgées sur le grand Mons. Ce projet sera clôturé en 2017 par la diffusion d’une publication conjointe qui sera présentée lors d’un colloque au second semestre. C’est également le cas du public handicapé avec lequel nous avons mené le projet « le logement accessible aux personnes handicapées sur Tournai », projet à long terme où nous envisageons d’ici à 2018 de réaliser un état des lieux des logements adaptés aux PMR sur la Ville de Tournai et l’interpellation des politiques sur cette question.

En complément de nos activités propres vis-à-vis des groupes que nous animons, nous participons également à différentes plateformes qui œuvrent pour la création d’une législation plus précise des formules d’habitats alternatifs. On peut citer la plateforme « défi logement » à Philippeville et le groupe « Halé », qui à travers différents groupes de travail cherchent à réfléchir avec des groupes hétérogènes (citoyens, associations et organismes militants pour le droit au logement, représentant des pouvoirs publics,...). D’autre part, l’habitat léger ou le « logement container » ouvrent, pour certains, des perspectives nouvelles dont nous devons tenir compte dans notre action et réflexion avec nos différents publics.

La problématique de l’habitat permanent est au centre des préoccupations de ces plateformes. Il concerne aujourd’hui 12.000 personnes en Wallonie qui souhaitent faire

reconnaitre leurs droits en tant que citoyens au même titre que tout un chacun. Le refus de domiciliation dans certaines communes y constitue l'un des principaux soucis. Face à la pénurie de logements, d'autres types de logement ou de modes d'habiter font l'objet de débats et d'avancées : nos publics pensent de plus en plus à co-louer, pour des raisons économiques et financières la plupart du temps mais aussi pour des raisons de lien social et de solidarité.

A la suite de ces différents contacts initiés nous allons développer un projet avec le PCS d'Hastière en 2017

#### **2.2.2.4. Activités 2016**

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N° 1 : Groupe de réflexion Ciney « On sème tous à st Roch » (30h)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|

Le partenariat entamé en 2011 entre le comité de quartier st Roch et le CPCP s'est poursuivi en 2016, le comité de quartier souhaitant travailler avec le CPCP pour réfléchir sur une manière, d'une part d'évaluer la visibilité du comité au sein de son quartier et d'autre part avoir l'avis des habitants sur les actions mises en place jusqu'à présent. Les membres du comité de quartier se composent de locataires sociaux du quartier st Roch.

Afin de pouvoir effectuer cette évaluation le comité de quartier et le CPCP ont décidé de réaliser un questionnaire basé sur la visibilité du comité et la pertinence des actions menées depuis la création du comité d'une part et sur l'action des bacs potagers d'autre part.

Dans un premier temps le questionnaire a été distribué à tous les habitants mais vu le peu de retour le comité de quartier et le CPCP ont décidé d'aller à la rencontre des habitants en effectuant du porte à porte afin de récolter le plus de témoignages possibles.

L'accueil reçu par l'équipe chez les habitants a été dans l'ensemble très positif et témoigne d'un certain attachement au quartier. Les constats qui ressortent de ces rencontres avec les habitants tournent autour des thèmes suivants :

L'embellissement du quartier, la rencontre entre habitant, la propreté du quartier, les animations de quartier comme halloween, les fêtes des voisins, les brocantes etc.

Dans le questionnaire, la partie dédiée au comité montre que celui-ci est nécessaire pour donner une dynamique au quartier et les habitants souhaitent qu'il poursuive ses activités.

Par ailleurs le projet des bacs potagers rencontre les faveurs des habitants même si l'engouement autour de ceux-ci n'est pas encore optimal, c'est pourquoi parallèlement au questionnaire le comité et le cpcp se sont penchés sur sa visibilité.

Dès lors, l'AMO locale rencontrée en 2015 et souhaitant prendre part au projet des potagers partagés s'est associée au projet pour la remise en route des bacs potagers.

Cette collaboration a permis d'intéresser les parents via leurs enfants au fonctionnement des bacs partagés et ainsi relancer la dynamique du projet et alimenter le débat sur l'autonomie alimentaire, la consommation responsable, l'équilibre alimentaire, le lien social.

Parallèlement aux différentes actions, le comité de quartier a continué la rédaction du journal de quartier afin d'informer les habitants des différentes actions mises en place. Suite à la demande des habitants (via le questionnaire) le prochain journal de quartier sera ouvert aux habitants qui souhaitent publier un article, dès lors ceux qui le souhaitent seront invités à participer à la rédaction de celui-ci.

Pour terminer, afin de redynamiser le projet des bacs, un concours de façade fleurie a été imaginé avec comme point de départ l'ensemencement des bacs avec des fleurs afin d'utiliser une partie de celle-ci pour les habitants. Pour s'inscrire au concours les habitants devaient apposer un sticker à leur fenêtre.

Ce projet, suite à l'étiollement du comité n'a pas pu être mené à son terme et le partenariat a été temporairement suspendu.

**Dates :**

**18/01,04/02 ,17/02,02/03 ;04/03 ;08/03,11/03,17/03,23/03,06/04,16/04,20/04,04/05**

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N° 2 : Groupe de réflexion Dinant « Votre avis nous intéresse ! »<br/>(14h)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|

En 2015, La Dinantaise, avait émis le souhait d'élaborer un questionnaire à soumettre aux locataires afin d'évaluer différents outils, projets et actions et différents ainsi que la société de logement elle-même. Le CPCP ayant mené plusieurs projets sur le terrain les années précédentes (projets déchets, économie d'énergie, théâtre-action,...), c'est lui qui a mené avec les différents acteurs (SLSP, Régie de quartier, référente sociale) et principalement des membres du Comité Consultatif des Locataires et propriétaires, ce projet de consultation des habitants, locataires et propriétaires sociaux.

Après mures réflexions, le questionnaire a été réalisé par l'ensemble des partenaires et contient pas moins de 52 questions, réparties comme suit :

Une première partie réservée aux données personnelles

La deuxième partie au logement et le quartier de la personne

La troisième partie consacrée à l'évaluation de la société de logement et de ses services

La dernière partie aux conclusions et suggestions personnelles.

Celui-ci a vu le jour et a été distribué aux locataires à +/- 600 exemplaires

Seuls une vingtaine de questionnaires complétés sont revenus, ce qui a fortement interpellé le groupe en raison du peu de participation. Cet élément a suscité une réflexion nouvelle sur la démarche. La solution retenue a été d'effectuer un second envoi. Les habitants étaient invités à déposer le questionnaire en même temps que le décompte des charges ce qui a permis d'avoir un retour plus important.

Cette opération a été programmée sur les 4 derniers mois de l'année.

Fin 2016, une centaine de questionnaires ont été collectés, ce qui représente une participation de pratiquement 20%.

Début 2017 sera consacré à la phase de dépouillement effectuée avec la société de logement, des membres du CCLP, le CPCP et les habitants qui le souhaitent.

Les conclusions de ce questionnaire devraient être présentées lors d'une grande manifestation comme la fête des voisins.

Celui-ci permettra, en 2017, d'établir un état des lieux des différentes attentes des habitants des différentes implantations et ainsi pouvoir mener des actions plus pertinentes.

**Dates : 28/01,23/02,13/04,27/07,03/08**

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N° 3 : Groupe de réflexion du DAL Tournai « Un logement pour tous»<br/>(9h)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|

Le DAL (collectif droit au logement) Tournai existe sous forme d'ASBL depuis 1994 et a obtenu sa reconnaissance en tant qu'APL (association de promotion du logement) depuis 2011. Leur action porte principalement sur l'accès égalitaire au logement et un soutien aux plus démunis.

Depuis quelques années le DAL anime une plateforme associative sur la thématique du logement à Tournai. Depuis quelques temps ils étaient à la recherche d'un service d'éducation permanente susceptible de les aider dans le cadre de la prise en charge d'une action collective avec le public fréquentant leurs locaux. Jusqu'à présent, en effet, le DAL alimente et organise 2 fois par semaine un atelier recherche logement. Les personnes en recherche d'un logement peuvent venir consulter des annonces et contacter des propriétaires dans leurs locaux, soutenus par une équipe de travailleurs sociaux qui peuvent les aider dans leurs démarches. Il s'agit donc ici de démarches individuelles.

Un terreau fertile à une démarche collective semblait donc présent puisque plusieurs groupes issus d'associations partenaires du DAL fréquentent les différents lieux dédiés à la thématique du logement sur la ville.

Le souhait initial était donc au départ de quelques personnes déjà intéressées de les aider à étoffer un groupe. Toutefois, les caractéristiques socioéconomiques des personnes fréquentant le DAL (personnes sans-abris, personnes présentant des troubles mentaux et parfois des assuétudes, ....) un temps d'approvisionnement semblait nécessaire.

De janvier à mars, l'animatrice du CPCP a donc fréquenté à raison de 2 fois par mois l'atelier recherche logement. Cela a été l'occasion de s'imprégner de la réalité locale, de prendre connaissances des différentes structures présentes sur la Ville et de rencontrer les usagers en initiant un premier contact.

Suite à cette période d'observation nous nous sommes lancés dans l'action. Notre intention était d'organiser et d'animer un groupe de réflexion à raison d'une rencontre toutes les 3 semaines. Nous souhaitions partir des préoccupations des usagers récoltées lors des ateliers recherche logement : accès au logement, gestion en bon père de famille d'un logement, s'insérer dans un quartier et habiter autrement. Etant donné que sur Tournai et ses alentours la pénurie de logements accessibles est criante et que des personnes ont déjà tenté des expériences de logement alternatif en yourte ou roulotte, cela pouvait consister une bonne piste de départ.

Par la suite, trois rencontres ont été organisées. A chaque séance entre 5 et 6 personnes étaient présentes. 2 d'entre elles constituaient le noyau de base et les autres personnes changeaient à chaque fois. Il s'agissait de personnes très fragilisées, parfois à la rue ou en centre d'accueil dont les préoccupations se portaient principalement sur des questions de survie. Il en résultait que lors de chaque séance les priorités et objectifs fixés par le groupe changeaient radicalement. Au départ, les participants souhaitaient se pencher sur la question du logement alternatif. Par exemple, que signifie vivre en yourte ? est-ce légal ? comment est-

ce possible ? Est –il possible de rencontrer des personnes qui ont tenté cette expérience ? Ensuite, c'est la question de l'accès au logement qui a émergé. Comment obtenir un logement durable lorsqu'on bénéficie de revenus de remplacement et que notre présentation ne correspond pas à des propriétaires lambda ? Enfin, comment agir dans le cadre d'une action collective sur la pénurie de logements à Tournai alors que de nombreux logements sont purement et simplement laissés à l'abandon.

Chaque rencontre était très forte émotionnellement et les débats riches et intéressants. Cependant, l'alternance et l'instabilité des publics rendaient une action collective pérenne dans le temps très compliquée. D'autant plus que conformément à notre démarche d'éducation permanente nous souhaitons répondre et accompagner une demande pas la susciter. Il a donc été décidé de commun accord avec notre partenaire du DAL de mettre en standby l'organisation d'un groupe d'éducation permanente jusqu'à ce qu'un groupe stable qui souhaite travailler collectivement et dans une perspective à long terme s'organise. A ce moment nous serons tout prêts à réinvestir du temps et de l'énergie avec celui-ci.

**Dates : 29/3, 19/4, 2/5**

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°4 : Groupe de réflexion Dour « Mon logement idéal dans ma ville idéale»<br/>(36h)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

Depuis plus d'un an, le CPCP collaborait avec le CPAS de Dour dans le cadre de l'animation d'un groupe d'éducation permanente sur la consommation responsable. Afin de diversifier les thématiques à proposer aux participants et de répondre aux attentes qu'ils avaient exprimées, il a été décidé de poursuivre notre collaboration autour de la thématique du logement, pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2016.

Il s'agit d'un groupe de personnes bénéficiaires principalement du revenu d'intégration qui participaient volontairement à nos activités. Par ailleurs, en accord avec le CPAS, le groupe était ouvert à tous ; les participants invités au départ via le CPAS, étaient régulièrement accompagnés de voisins ou d'amis intéressés par notre thème de travail. Nous nous sommes principalement concentrés sur des notions de pédagogie de l'habitat.

L'une des principales caractéristiques de ce groupe réside dans son nombre. En effet, il s'agissait d'un groupe très important. Nous ne sommes presque jamais descendus en dessous de 15 participants et nous avons été régulièrement plus de 20 participants parfois accompagnés de leurs enfants en bas-âge. Cela n'était pas toujours évident à canaliser.

Nous avons démarré par un brainstorming autour des toutes les questions de logement. Une thématique c'est très rapidement dégagée. Comment obtenir un logement et plus particulièrement un logement social. Nous avons donc passé du temps à débattre de ce qu'étaient les logements privés et publics, leurs différences, leur fonctionnement, comment un obtenir un. Nous avons échangé dans le détail sur la question du dossier de candidature pour un logement social. Nous avons ensuite rencontré la référente sociale du logis dourais à laquelle toute une série de questions ont pu être posées. Cela a eu plus d'un intérêt : amener de la proximité, faciliter les démarches de quelques-uns et déconstruire des préjugés notamment en ce qui concerne les réfugiés.

Nous avons ensuite abordé la question de la précarité énergétique. Les participants étant en effet très préoccupés par le poids que représentent ces factures dans leur budget. Nous avons donc passé du temps à débattre des conséquences de la libéralisation du marché de l'énergie

mais aussi à décortiquer concrètement les factures de certains. Que représentent tous ces codes incompréhensibles pour le commun des mortels ?

Afin de poursuivre dans notre questionnement sur le logement public nous nous sommes concentrés sur le fonctionnement d'une agence immobilière sociale, caractéristiques, conditions, accès, ....

Toutes ces questions sur les propriétaires en ont soulevé d'autres : quels sont les droits et obligations des propriétaires et des locataires en matière de logement ? Afin d'organiser les débats nous sommes partis du règlement d'ordre intérieur du logis dourais ce qui permettait de ne rien oublier et de généraliser sur les autres propriétaires publics et privés, puisque les obligations sont identiques.

Enfin, étant donné la volonté du groupe de garder des traces du travail réalisé pendant ces quelques mois, l'idée d'un mode d'expression alternatif a été imaginée. Les 3 dernières séances de réunion ont été organisées sur un mode d'expression picturale sur le thème de Dour, ma ville idéale. Les participants ont réalisés 2 tableaux symbolisant tous les thèmes abordés collectivement depuis janvier. Ces tableaux sont depuis exposés dans les locaux du cpas de Dour.

Pour conclure, en septembre le groupe a repris à la rentrée sur la thématique de la consommation responsable, il est prévu de reprendre nos activités en janvier 2017 sous l'angle du logement alternatif.

**Dates :12/01, 26/1, 11/2, 23/2, 8/3, 22/3, 12/4, 26/4, 10/5, 24/5, 7/6, 21/6**

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°5 : Groupe de réflexion Altéo Tournai « Le logement accessible aux personnes handicapées»(19h)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il y a quelques années, le pôle animation du CPCP avait déjà eu l'occasion de collaborer avec le mouvement altéo dans le cadre d'une activité de sensibilisation à la prise en compte de la personne handicapée à mobilité réduite. Dans les principales villes wallonnes, des mandataires politiques étaient invités à participer à un jeu de rôle en situation réelle. Ils devaient se déplacer en chaise roulante, accompagnés d'un comité de militants afin d'expérimenter les difficultés de mobilité rencontrées au quotidien lorsqu'on est contraint de se déplacer en voiturette.

Etant donné le succès de ces activités, le mouvement Altéo Tournai a souhaité, à nouveau, la collaboration du CPCP, mais cette fois pour un travail à plus long terme, dans le cadre de l'éducation permanente. La question de la prise en compte de la personne handicapée constitue un axe de travail important pour un mouvement de participation citoyenne comme le nôtre. C'est en effet, en permettant à une minorité plus faible de la population d'exercer pleinement ses droits que l'on peut tendre vers une société plus égalitaire pour l'ensemble de la société civile.

Un groupe de travail constitué de militants du mouvement Altéo s'est constitué pour réfléchir à la question de la personne handicapée sous l'angle du logement et de l'accès au logement. Très rapidement, il s'est avéré que peu d'éléments étaient disponibles sur cette question. Il en allait de même pour la prise en compte de la personne handicapée pour tous les projets pilotés par la ville de Tournai. Historiquement, une pléthore de projets, tels que des ateliers protégés, destinés aux personnes handicapées mentales sont présents sur le territoire mais très peu existent pour les autres formes de handicap.



Rapidement une idée de réalisation d'un état des lieux des informations concernant le logement adapté et destiné aux personnes handicapées physiques et sensorielles s'est imposée. Il s'agirait d'une mission à accomplir collectivement.

Nous sommes donc partis de la récolte de témoignages des personnes qui mettaient en évidence le déficit en matière d'hébergements disponibles adaptés en ville. D'autant plus, qu'elles pointaient les manquements en terme d'infrastructures publiques et de voiries rendant les logements accessibles physiquement aux personnes à mobilité réduite. Nous avons ensuite récolté des informations concernant les différents services de logement et/ou de prise en compte de la personne handicapée, afin de les rencontrer et de les informer de notre démarche. Partout, nous avons reçu un accueil favorable et chaleureux. Cependant, il semble, à première vue, que ce sont plutôt sur les personnes âgées et donc en perte d'autonomie et de mobilité que la Ville et le CPAS semblent porter principalement leurs efforts.

Nos objectifs sont multiples :

- Réaliser un état des lieux du logement adapté aux personnes handicapées et des dispositifs présents à Tournai
- Rencontrer toutes les personnes ressources présentes sur le territoire de Tournai afin de les associer à notre démarche
- Conscientiser les élus communaux et l'ensemble des acteurs du logement sur le manque de lieux de vie adaptés aux personnes handicapées
- Récolter des témoignages et interpellier sur des situations concrètes
- Mettre en place un lieu de partage des difficultés mais aussi des ressources en la matière
- Développer une analyse critique quant aux besoins en logements adaptés accessibles au plus grand nombre
- Récolter des informations sur les bonnes initiatives qui fonctionnent dans d'autres villes
- Améliorer la situation de terrain par l'adaptation ou la création de logements adaptés

Le bilan de cette première année d'activité est globalement positif. Il est toutefois prématuré d'en tirer des conclusions. D'autant que ce projet se construit lentement et continuera jusqu'en 2018. L'une des principales difficultés pour le CPCP réside dans notre éloignement géographique. Nous ne disposons pas d'un ancrage local tournaisien ce qui complique parfois l'organisation logistique. Par contre, le partenariat avec le mouvement Altéo, bien présent et implanté physiquement sur le territoire rend notre action conjointe efficace. Une autre difficulté réside dans l'état de santé des participants qui peut parfois les rendre indisponibles. D'où la nécessité de s'organiser dans une philosophie « slow project », calmement, sans pression inutile. Qui va piano va sano.

Au terme de cette première année, nous pensons qu'il est nécessaire pour la suite, de nous recentrer sur des objectifs plus réalisables notamment en ce qui concerne le public concerné. Cela constituera le premier objectif 2017. D'autant qu'à notre niveau, nous maîtrisons les arcanes de la conduite de projet. Nous avons commencé à constituer une sorte de base de données d'informations que nous devons maintenant organiser et prioriser.

Le groupe est constitué de membres d'Altéo et d'animateurs du CPCP et d'Altéo, notre objectif étant qu'en 2017, il s'élargisse en s'ouvrant à tout citoyen intéressé par notre démarche et plus particulièrement aux locataires de la société de logements sociaux de Tournai. Nous fixerons nos différents objectifs sur une ligne du temps avec l'intention d'organiser une activité large

public de type table ronde ou colloque afin de communiquer les premiers résultats de nos recherches.

**Dates : 19/01/16, 2/3/16, 20/4/16, 15/06/16, 24/08/16, 06/10/16, 16/11/16**

#### **Activité N°6 : Groupe de réflexion de Chastre « Plus beau ton quartier» (27h)**

À Chastre, dans le quartier Boischamps composé essentiellement de logements sociaux de la Société de Logements Publics « Notre Maison », le projet « Plus beau ton quartier », débuté en 2015, a continué. Situé au cœur de la « cité », la Régie des Quartiers y a posé quelques constats : les habitants se rencontrent peu, un sentiment d'insécurité et d'isolement est présent notamment lié au dépôt de déchets sauvages sur la voie publique et à la dégradation de certains endroits normalement conviviaux. De plus certains se disent stigmatisés en tant qu'habitants de la « cité », ce qui ne les incite pas à sortir de chez eux. C'est dans ce contexte qu'a été créé le partenariat entre la Régie et le CPCP.

Le projet « Plus beau ton quartier » a été initié par quelques habitants volontaires qui forment aujourd'hui le « Comité de Quartier Boischamps ». A travers ce projet, les participants ont comme objectif de :

- Mener une réflexion au sein du quartier sur la problématique des déchets (dépôts sauvages, déjections canines qui envahissent les espaces verts, les poubelles publiques régulièrement débordantes,...) ;
- Redynamiser le quartier et le rendre plus agréable en favorisant le bien vivre ensemble entre les habitants à travers différentes activités.

Après une évaluation de l'année écoulée et de la journée consacrée à la réduction des déchets organisée en novembre 2015, le groupe souhaitait continuer dans la démarche amorcée. Profitant de l'opération Be Wapp organisée par la Région Wallonne, le comité a souhaité, en arpentant les rues avec les habitants volontaires, avoir une autre visibilité de leurs actions auprès de leurs voisins et ainsi récolter leur avis, besoins, attentes vis-à-vis du quartier. Afin de continuer dans cette optique et mener des actions de terrain en cohérence avec la réalité locale, le groupe a rencontré différents acteurs qui avaient un lien avec l'environnement et les déchets. C'est donc l'agent constatateur, le CPAS, l'échevin de l'environnement, l'échevin des travaux, l'échevine de la cohésion sociale, Notre Maison, l'AMO, un professionnel de l'intercommunal IBW, l'ouvrier compagnon de la Régie et ses stagiaires qui ont été rencontrés. Ces contacts ont permis d'y voir plus clair sur le rôle et les responsabilités de chaque acteur et de calmer les frustrations et malentendus liés aux mauvaises connaissances des impératifs de chacun. Suite à ces échanges, le comité a été mieux outillé pour créer des actions solidaires en fonction de ces différents organismes. Les participants ont profité de la porte ouverte de la Régie pour proposer une journée, comme en 2015, sur la réduction, le recyclage et la réutilisation en mettant en avant les initiatives locales proposés à Chastre en décembre.

Cette année a donc été l'objet d'une réflexion plus poussée sur les actions qui pourraient être mises en place afin qu'elles soient en cohérence avec la réalité des habitants et les acteurs présents. Cette démarche a été également l'occasion pour le groupe de prendre conscience de l'importance de la communication de ces activités auprès des habitants mais aussi d'avoir une prise de recul sur les besoins du quartier pour pouvoir agir en toute pertinence. L'année 2017 sera la concrétisation de quelques-unes de ces démarches tout en menant une réflexion sur la communication du comité pour l'agrandir. Nous avons également pris conscience de l'importance de rencontres à fréquence régulière qui a manqué cette année suite à la difficulté

de faire coïncider nos agendas. Une évaluation collective sera prévue en janvier 2017 de cette année écoulée.

**Dates : 10/02, 22/02, 7/03, 14/04, 16/04, 5/08, 10/08, 24/08, 21/10, 16/11, 28/11, 14/12, 21/12**

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°7: Groupe de réflexion de locataires du Foyer Namurois « Faire plus avec moins » (28,5h)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fin de l'année 2015, un partenariat a été créé avec la Société de Logements Publics le « Foyer Namurois ». La SLSP avait initié une réflexion avec les locataires sociaux de la Rue des Brasseurs à Namur sur la réduction des déchets par ménage et ainsi diminuer les coûts liés aux sacs poubelles. Dans cette optique, le Foyer Namurois avait proposé aux locataires la mise en place d'un compost collectif dans la cour des immeubles qui a été reçu positivement. Ce ne sont pas moins de 50 ménages qui sont concernés par le projet. Deux rencontres ont eu lieu en 2015 avec pour but d'informer les habitants d'abord, de prendre connaissance de leurs avis et les inviter à s'y impliquer ensuite afin de réunir toutes les conditions pour la réussite du projet. Ce sont environ 15 locataires volontaires qui se sont impliqués dès le début du projet.

En 2016, la réflexion sur ce projet s'est donc poursuivie. Les objectifs étaient :

- de sensibiliser au tri des déchets, au recyclage mais également à la réutilisation et donc plus largement à l'environnement ;
- de responsabiliser les locataires eux-mêmes en les impliquant dans le projet pour en être porteurs ;
- de créer une sensibilisation à la pédagogie de l'habiter et au bien vivre ensemble.

Après une petite formation sur le compost en tant que tel, un rétroplanning a été fixé de commun accord entre les participants et le Foyer Namurois avec comme première étape l'inauguration du compost collectif marquant le début de son fonctionnement. Jusqu'au 21 mars, date de l'inauguration, tout un travail de réflexion a été mené avec le groupe de participants sur le tri des déchets, la création d'une charte et d'un règlement sous forme de brainstorming, mais également sur le rôle et les missions de chaque partenaire au sein du projet ainsi que la préparation de cette inauguration. 6 rencontres ont donc été nécessaires pour cette réflexion mais également pour toucher les autres locataires et les inviter à une réunion questions-réponses sur le compost. Les habitants ont également eu l'occasion de participer à la construction du compost à partir de matériaux de récupération avec l'aide des stagiaires de la Régie de Quartier de Namur. Les locataires ainsi que les partenaires ont eu l'opportunité de présenter le projet à la presse locale présente lors de l'inauguration. Cette journée était organisée comme un moment convivial entre habitants et les partenaires pour présenter la démarche et y inscrire les personnes désireuses d'y adhérer.

Une fois cette première étape terminée, la seconde est celle du maintien de celui-ci. Collectivement des rencontres régulières se sont organisées pour évaluer le projet à différents instants et en améliorer son fonctionnement. En plus de ces petites évaluations, une réflexion a été menée sur la mise en place de la fête des voisins et la participation du comité d'accompagnement et des autres locataires à cette journée de rencontres. Une fois ces événements passés et vu le bon déroulement de l'action, le Foyer Namurois et le CPCP ont décidé de laisser plus de responsabilité au comité d'accompagnement, dans une optique de large autonomie.

Ce projet concret a permis de prendre conscience de l'importance du tri des déchets d'un point de vue économique mais également environnemental. À travers la création du comité d'accompagnement et de la place de ce groupe en tant que partenaire au même titre que le Foyer Namurois et le CPCP, les participants ont acquis une attitude de responsabilité et de participation active au bon fonctionnement du compost mais également lors d'autres projets tels que la fête des voisins. Au-delà du compost c'est donc la création d'un endroit de rencontres des habitants et découvertes des cultures de chacun qui a été créé.

Le comité d'accompagnement est maintenant autonome et gère seul le projet du compost collectif. Afin de continuer à maintenir la pérennisation de cette dynamique, une rencontre trimestrielle est prévue entre tous les partenaires qui permettront de l'évaluer, de soutenir le comité en cas de difficultés ou/et de volonté de mise en place de nouvelles actions.

**Dates : 4/02, 15/02, 3/03, 4/03, 10/03, 15/03, 21/03, 30/03, 13/04, 25/04, 11/05, 27/05, 15/06, 19/10**

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°8: Groupe de réflexion de Liège « Mon logement et le reste du monde » (15,5h)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

À Liège, le partenariat avec la Société de Logement Public « La Maison Liégeoise », le Comité Consultatif des Locataires et des Propriétaires, la Régie des Quartiers (Sac des Vennes) et le CPCP a continué. Les habitants du quartier des Vennes, regroupant environ 600 logements sociaux, se plaignent des états de leurs immeubles (peintures défraîchies, serrures des portes d'entrées des immeubles fracturées, boîtes aux lettres cassées...) impliquant une augmentation des charges locatives ainsi que des dépôts de déchets sauvages au sein du quartier. Ces constats sont à l'origine d'un sentiment d'insécurité vécu. C'est dans ce contexte que ce partenariat a été créé.

Après un premier aperçu du contexte en fonction de la réalité locale effectué en 2015, l'année 2016 avait comme objectif de mener une réflexion avec les locataires sur la réduction des charges communes locatives d'une part et des actions à mettre en place afin d'améliorer le cadre de vie dans le quartier des Vennes, en favorisant le sentiment d'appartenance, la dynamique de quartier, la cohésion, les rencontres intergénérationnelles et interculturelles d'autre part.

Afin de mener ces actions en cohérence et sur le long terme, il nous est paru important avec les partenaires dont certains membres du CCLP habitant dans le quartier, de réaliser un état des lieux représentatif des problématiques rencontrées par les locataires. Face à cette volonté, la difficulté rencontrée était le nombre important de logements présents aux « Vennes ». Un projet pilote a donc été créé. Les immeubles du quartier sont installés sous forme de quadrilatères avec au milieu un jardin commun aux bâtiments. C'est sur un des quadrilatères que nous avons commencé le projet. Afin de réaliser l'état des lieux, plusieurs réunions ont été organisées pour rencontrer les habitants de ce quadrilatère. L'objectif de ces rencontres était de leur parler de la volonté de mettre en place des actions pour l'amélioration du cadre de vie avec leur participation, de récolter leur avis concernant leur logement, l'immeuble au sens large, leur quartier ou encore les relations avec la SLSP. Quatre rencontres ont été prévues pour voir un maximum de locataires. Durant celles-ci chacun était libre de s'exprimer sur les éléments positifs et les difficultés (dépôts de déchets sauvages dans les caves, vols, serrures cassés, insécurité dans le jardin,...) qu'ils rencontraient au quotidien tant au sein du logement et des immeubles que dans le quartier. Après réflexion, le groupe a décidé de présenter le

projet et ses propositions au directeur-gérant de la société. Cette rencontre a été une étape importante nous permettant ainsi d'avoir le feu vert pour continuer nos actions au sein des immeubles en parallèle à celles du quartier.

Ces différentes démarches ont permis au groupe d'appréhender au mieux les difficultés présentes sur le terrain, de prendre en compte l'existence de différents acteurs, leur rôle et les contraintes liées à chacun. Les participants et les locataires rencontrés se sont rendu compte de l'importance des relations entre les habitants et les acteurs favorisant ainsi une dynamique collective cohérente et pérenne.

Le projet continuera en 2017 par la mise en place d'actions concrètes comme la rénovation des communs d'un immeuble associé à différentes démarches parallèles mise en place par les habitants (réflexion sur le tri des déchets, mise en place d'un potager communautaire,...).

**Dates : 27/01, 15/04, 22/04, 13/05, 20/05, 26/06, 23/11, 12/12**

|                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°9 : Groupe de réflexion de Bruxelles « SIMA » « Discrimination au logement. Une situation normale ? »(35h)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Le partenariat créé avec l'ASBL Sima à partir de septembre 2015 s'est poursuivi avec le même noyau de participants durant la première moitié de l'année. Les personnes étaient libres de participer aux ateliers logement et lieux de vie qui leur étaient proposés ce qui explique les différences du nombre de participants d'une rencontre à l'autre. Composé d'origines multiples, le groupe avait comme motivation d'acquérir les connaissances et savoir-faire pour faire face aux difficultés lorsqu'on cherche un logement à Bruxelles. La composition étant la même qu'au trimestre précédent, après une évaluation des ateliers logements et lieux de vie passés, nous avons poursuivi notre réflexion sur la question de l'accès au logement tout en réfléchissant à la création d'un nouveau projet à présenter au mois de juin lors de la traditionnelle journée associative. Comme en 2015, les ateliers se déroulaient une fois toutes les deux semaines.

À partir des attentes et besoins du groupe, une réflexion a été menée sur les relations entre propriétaire et locataire ainsi que les droits et devoirs de chacun, le contrat de bail et la législation qui en découle, l'état des lieux, les acteurs du logement à Bruxelles et encore les organismes vers qui se tourner en cas de difficultés, de conflits concernant la recherche d'un logement à Bruxelles. Suite au vécu de plusieurs personnes du groupe, nous avons décidé de mener un travail réflexif plus approfondi sur les discriminations au logement : qu'est-ce qu'une discrimination ? Sur quoi peut porter une discrimination ? Dans quelles situations peut-on en rencontrer ? Que faire face à ces situations ? Vers qui se tourner en cas de discrimination ?

Comme pour le projet « Réforme ! » présenté en décembre 2015, une présentation des réflexions du groupe est prévue au mois de juin lors des rencontres associatives organisées à Sima. Une réflexion a donc été menée sur la forme de notre présentation. A partir des souhaits du groupe, nous avons décidé de créer un roman photo. Cet outil, qui utilise un langage visuel, permet une compréhension du contenu par tous et ainsi met chacun sur un pied d'égalité par rapport à la réappropriation du contenu. C'est sur la thématique des discriminations au logement que portera ce projet. Nous sommes partis de trois situations différentes pour réaliser l'histoire du roman photo. Afin de nous aider à réaliser ce travail, les participants ont eu l'opportunité de rencontrer une personne travaillant à UNIA (anciennement le Centre pour l'Égalité des Chances) qui a pu répondre à leurs questions et leur permettre d'avoir une meilleure compréhension de la réalité et des mesures qui sont prises pour faire face à ce

problème. L'objectif de ce travail réflexif a été d'une part de permettre aux participants de contextualiser la problématique mais également de faire prendre conscience en dehors du groupe de Sima de cette problématique existante à Bruxelles.

Les participants ont eu l'occasion de présenter le projet lors des rencontres associatives du mois de juin. Le public présent était très réceptif à notre travail, la thématique étant un sujet qui touche un large public. Plusieurs d'entre eux nous ont encouragés à le diffuser largement autour de nous pour sensibiliser à cette problématique. Au moment de l'évaluation du projet, le groupe a expliqué qu'il a pris un peu plus conscience de ses droits en tant que citoyen mais également de ses devoirs. Les participants ont pu prendre un peu de recul face à une situation qui les touche personnellement et acquérir une analyse critique plus objective en prenant en compte les différents acteurs présents sur le terrain. Au-delà de cette prise de conscience, le groupe s'est rendu compte à travers cette problématique qu'être citoyen c'est aussi participer à la résolution des difficultés rencontrées à travers différentes formes : participation et diffusion du projet, signaler une discrimination,...

Suite à l'engouement et aux retours positifs qui ont été faits sur cet outil, il y a une volonté réelle de le diffuser plus largement dans le courant de l'année 2017.

**Dates : 12/01, 26/01, 02/02, 23/02, 08/03, 12/04, 26/04, 03/05, 17/05, 24/05, 02/06, 08/06**

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°10 : Groupe de réflexion de Bruxelles « SIMA » « Trouver un logement à Bruxelles »(25,5h)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

En septembre 2016, le partenariat sur la thématique du logement et des lieux de vie avec SIMA s'est poursuivi à raison d'une fois tous les 15 jours. Ce nouveau groupe, composé d'une majorité de personnes d'origine marocaine, se disait démuni face aux différentes informations, organismes, acteurs ou encore associations agissant dans le logement. Plusieurs participants étaient en questionnement face aux difficultés rencontrées à Bruxelles en matière de logement. Un partage d'informations et de prise de recul face à certaines situations étaient donc nécessaires afin d'agir en tant que citoyen averti et responsable.

Une fois les mots citoyenneté et participation définis collectivement, la première rencontre avait pour but de connaître le groupe et de déterminer les besoins et les attentes de chacun à travers un photolangage. Plusieurs thèmes sortaient du lot mais c'est sur l'accès au logement que nous avons décidé de nous arrêter. Sur base de leur vécu et de leur expérience, nous avons décortiqué ce qui se cache derrière le concept de « crise du logement à Bruxelles ». Les constats, à partir de situations réelles des participants, ont donc été mis en évidence avant de faire l'objet d'une réflexion plus approfondie. Un autre questionnement a également été mené sur des solutions qui pourraient être envisagées tout en ayant un regard critique sur les mesures existantes actuellement. Les initiatives citoyennes connues des participants ont ainsi été mises en avant.

À travers cette démarche c'est la problématique des longues listes d'attente dans le secteur du logement public, les loyers très élevés, le manque de logements que ça soit dans le privé comme dans le public, le contrat de bail, les problèmes rencontrés avec le propriétaire, les droits et les devoirs des locataires et des propriétaires, les discriminations au logement, les logements et bureaux vides, les annonces immobilières et encore les différents acteurs et organismes liés au logement public ou privé qui sont autant de sujets traités avec le groupe. Les participants ont également eu l'occasion de rencontrer une administratrice du ministère du logement et d'aller à la découverte du projet citoyen – le film « Le parti du rêve du logement » -

créé par le Group Alarm (un groupe de citoyen créé il y a 15 ans dont le but est de faire porter leur voix sur la problématique du logement à Bruxelles).

Lors de ces différents ateliers, les participants ont été amenés à prendre le temps d'analyser le contexte dans lequel les constats (loyers élevés, manque de logements publics, longue liste d'attente,...) évoluent et ainsi déterminer quels sont les éléments qui influencent positivement ou négativement la situation du logement à Bruxelles, les organismes, les acteurs (SISP, AIS, fonds du logement,...), les citoyens... L'idée est donc, au-delà de notre première opinion exprimée - importante et propre à chacun - de prendre un peu de recul et d'essayer de mener un regard critique sur un phénomène pour ensuite amener des propositions concrètes.

Après une évaluation réalisée à la fin de ces quatre mois et vu le succès de cette activité, la réflexion sur l'accès au logement continuera en 2017 avec ce même groupe et fera l'objet d'une réalisation concrète présentée lors de la semaine des rencontres associatives du mois de mai 2017 à l'asbl SIMA.

**Dates : 21/09 ; 4/10 ; 18/10 ; 25/10 ; 8/11 ; 22/11 ; 13/12 ; 20/12 ; 22/12**

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°11 : Groupe de réflexion Namur « Journal de l'Arsouye»(28h)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|

Après 4 années de partenariat entre le CPCP et le Cinex asbl, le projet de journal de quartier intitulé « l'Arsouye » a continué en 2016. Celui-ci a pour objectif la réalisation et l'écriture par et pour les habitants du quartier Saint-Nicolas du journal de quartier. Véritable levier de citoyenneté, il contribue à une réelle dynamisation de quartier.

Concrètement, le groupe s'est organisé de manière très pragmatique concernant les rencontres à savoir les 1<sup>er</sup>s et 3<sup>èmes</sup> mardis de chaque mois sauf pendant les vacances d'été et de fin d'année. Le groupe est constitué essentiellement de femmes d'âge moyen du quartier et cette année d'extra muros (des personnes qui y vivent, y travaillent sans y habiter) ,ce qui contribue à plus de mixité sociale. Cet accueil de nouveaux arrivants a fait l'objet de parrainage par le groupe de base.

D'année en année, on peut observer une plus nette capacité d'analyse et d'action dans les articles choisis. Ainsi en 2016, un investisseur immobilier a traité leur espace de vie de « quartier de merde », ce qui a provoqué une forte mobilisation de la part du comité de rédaction et des habitants afin de réagir par le biais du journal mais aussi dans un média local « L'Avenir ».

Le bilan de ces 4 années est positif car ce journal est un lien entre les habitants, il contribue à la dynamique de quartier, il permet une émancipation individuelle et collective des membres du comité de rédaction. Le journal est par ailleurs attendu par les habitants.

Le groupe souhaite à l'avenir une plus grande ouverture vers une population plus jeune, masculine et interculturelle. Ce défi est lancé pour l'année 2017, ce qui permettrait de développer davantage le lien intergénérationnel et interculturel.

Afin de valoriser cette dynamique en cours depuis 4 ans, une publication produite par le CPCP a été réalisée en collaboration avec les participants par le biais d'interviews individuelles, permettant aux participants d'évaluer et de s'auto-évaluer dans le projet du journal puisque la relecture de la publication arrivée à son terme s'est effectuée ensemble. Tous se sont dits fiers aussi de voir une publication consacrée à un projet dont ils sont porteurs.

**Dates : 5/01 ; 19/01 ; 2/02 ; 16/02 ; 1/03 ; 4/03 ; 15/03 ; 5/04 ; 19/04 ; 3/05 ; 17/05 ; 7/06 ; 21/06 ; 12/07 ; 26/07 ; 4/10 ; 18/10 ; 8/11 ; 22/11**

|                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°12 : Groupe de réflexion Namur « Journal des quartiers » (51,5h)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|

La collaboration entre le CPCP et le Plan de Cohésion Sociale de la Ville de Namur s'est poursuivie en 2016 afin de réaliser un journal interquartiers. Ce journal est écrit par et pour les habitants de 8 quartiers à haute densité de population (Germinal, Hastedon, Petit-Ry, Amée, Basse-Enhaive, Plomcot, Saint-Nicolas, Balances).

L'objectif de ce journal est de présenter les actions et projets menés dans les quartiers, d'échanger leurs savoir-faire, mais avant tout d'inciter, par ce biais et cet « outil » au débat entre quartiers.

Concrètement, le journal paraît tous les quadrimestres. La première rencontre permet de réfléchir sur les articles par quartier. Par la suite, tous les quartiers se rencontrent afin de présenter leur choix d'article et permettre ainsi le débat et des réflexions collectives. Enfin, la dernière rencontre est consacrée à la rédaction de l'article dans chaque quartier. En 2016, la tendance a été de développer un fil rouge tout en respectant la spécificité de chaque quartier. Ainsi, par exemple, le journal n°5 a été entièrement consacré à la journée des droits des femmes en présentant par quartier des événements ou actions dédiés aux femmes, ou encore des femmes œuvrant à l'émancipation de celles-ci.

Le bilan de cette deuxième année est positif dans le sens où chaque quartier s'est découvert l'un l'autre en fonction des activités, actions menées au sein même des quartiers. Lors d'une évaluation du projet, une réflexion a été amorcée lors des dernières rencontres de l'année portant sur un des objectifs premiers du journal, à savoir tisser davantage de liens entre quartiers. Dans cette optique,

l'année 2017 sera consacrée à définir de manière collective des actions communes à mettre en place afin non seulement de créer des ponts entre les quartiers mais aussi se sentir solidaire dans le développement du bien-vivre ensemble sur une problématique commune.

**Dates : 12/01 , 12/01 , 12/01 , 14/01 , 14/01 , 18/01 , 21/01 , 26/01 , 01/02 , 02/02 , 02/02 , 04/02 , 04/02 , 04/02 , 14/03 , 14/03 , 15/03 , 16/03 , 17/03 , 17/03 , 21/03 , 28/04 , 29/04 , 03/05 , 09/05 , 10/05 , 10/05 , 13/09 , 14/09 , 22/09 , 22/09 , 23/09 , 23/09 , 26/09 , 17/10 , 18/10 , 18/10 , 20/10 , 20/10 , 21/10 , 21/11 , 24/11 , 16/12 , 17/12**

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°13 : Groupe de réflexion de Salzinnes « Journal Mag'Zinnes» (13h)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|

Ce projet a été entamé depuis 1 an suite à la demande de la Maison de Quartier des Balances qui souhaitait à l'instar de ce qui se faisait dans le quartier Saint-Nicolas (Cinex) mettre sur pied un comité de rédaction et un journal de quartier, avec un objectif déclaré d'encourager la mixité sociale entre les locataires sociaux des Balances et l'entité Salzinnoise toute entière. Le journal s'appelle Mag'Zinnes ; il est écrit et diffusé par et pour les habitants de Salzinnes

Concrètement, l'objectif est d'une part, de mettre en avant les actions réalisés par les habitants des différents Comité de Quartiers (les Balances, Kelgeljan, Salzinnes-école), la Régie de quartier, la Maison des Jeunes, la Maison Médicale, le CCLP du Foyer Namurois (Conseil



Consultatif des Locataires et des Propriétaires) et le Service de Cohésion Sociale de la Ville de Namur. D'autre part, il s'agit, à travers les articles, de mieux faire connaître les initiatives de chacun afin de créer du lien, favoriser les rencontres entre les quartiers et de créer une identité collective « Salzinnoise ». La volonté du groupe est de permettre aux habitants de Salzinnes de prendre conscience de la réalité de leur environnement, d'y prendre part librement, d'y apporter un regard critique de manière individuelle et/ou collective.

Concrètement, le comité de rédaction se réunit trimestriellement pour réfléchir à la « ligne éditoriale » en réfléchissant aux sujets du journal, ce qui permet aux uns et aux autres de réaliser les interviews et reportage et enfin rédiger les articles.

Aujourd'hui, le journal est perçu comme un véritable levier de citoyenneté favorisant le bien-vivre ensemble entre les habitants de toute l'entité de Salzinnes grâce à cette mixité sociale au sein du groupe de rédaction. Le groupe tend vers une autonomisation, ce qui mettra fin au partenariat en 2017, ce qui n'empêchera pas le CPCP de soutenir l'initiative.

**Dates : 12/01 , 1/02 , 25/02 , 28/04 , 2/06 , 8/09 , 23/09 , 24/11**

|                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°14 : Groupe de réflexion de Namur « Comité d'habitants de Germinal » (18h)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|

Ce projet et le comité qui en est à la fois issu et à la base est né d'une réflexion suite à la rédaction d'un article « *Pour un quartier vivant ?* » paru dans le journal des quartiers n°4 fin 2015-début 2016. La Maison de quartier de Germinal qui développe diverses activités (plaines, école des devoirs,...) et quelques habitants ont fait part de leur volonté de développer le Comité d'habitants de Germinal en établissant un partenariat avec le CPCP, via le PCS de la Ville de Namur. Nous travaillons en effet de longue date avec des locataires sociaux de ce quartier

Le constat est que les habitants, essentiellement des locataires sociaux, du quartier de Germinal se côtoient difficilement, ne se connaissent pas beaucoup et ne participent pas facilement aux animations mises en place par la Maison de quartier. Un Comité d'habitants existait sur le papier mais une seule personne essayait tant bien que mal de le faire vivre.

C'est via les quelques retours de l'article précité que le groupe, qui se réunit 1 à 2 fois par mois, s'est fixé comme objectif de récolter les attentes des habitants et de mettre en place une activité pour faciliter et favoriser la rencontre et la participation, ce qui lui a permis de réfléchir aux objectifs du Comité. La volonté du groupe est clairement la dynamisation et la valorisation du quartier dans le but de créer une identité collective en mettant en place des actions dans la perspective de sensibiliser les habitants au bien vivre-ensemble dans la solidarité et le respect de chacun.

Le bilan de cette première année est positif car le Comité d'habitants embryonnaire est passé à plus de 10 personnes, et qui plus est, est intergénérationnel. Il a mis en place une série d'activités dont la journée de propreté du 4 juin qui a d'une part favorisé la création de liens et, d'autre part, sensibilisé les habitants à la qualité de vie dans leur quartier.

Parmi un des points sensibles relevés par les habitants en matière de salubrité, figure le sort actuellement réservé à une chapelle ancienne au centre du quartier. Située en contrebas du terrain, elle est l'objet de dégradation diverses (déjections, trafic de stupéfiants, dépotoirs,...). Elle figure, pourtant, au patrimoine Wallon. Par ailleurs, ce fût l'occasion lors de cette journée de rencontrer 2 échevins en charge de ces matières (propreté et patrimoine) ainsi que le

directeur de la Société de Logement (Joie du Foyer) afin de leur faire part des attentes des habitants et leurs projets. Cette action a été répercutée également dans la presse locale, ce qui a encouragé notamment les habitants à poursuivre leurs objectifs.

Les perspectives de l'année 2017 seront de développer davantage les liens entre les locataires sociaux à venir rejoindre le groupe et de sensibiliser au bien-vivre ensemble.

**Dates : 12/01 ; 2/02 ; 27/02 ; 2/03, 14/03 ; 19/04 ; 21/05 ; 4/06 ; 4/10 ; 29/11**

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°14 : Groupe de réflexion Eneo Mons « Restons acteurs de notre vie et même au-delà » (21h) (Convention : 100% des heures au CPCP)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

En 2017, nous nous sommes concentrés sur l'accompagnement de publics spécifiques qui nécessitent une approche particulière en matière de logement. C'est le cas des aînés pour le groupe animé en partenariat CPCP/Eneo Mons avec lequel une recherche exploratoire a été menée sur le thème de « Restons acteur de notre vie » formalisant l'anticipation du vieillissement et de la perte d'autonomie en analysant et visitant différents types d'hébergement collectifs ou non disponibles pour les personnes âgées sur le grand Mons.

Depuis 2012 déjà, de nombreuses collaborations existent entre nos associations sur cette thématique. Fin 2012 une journée d'étude avait été organisée sur les alternatives au logement pour les aînés. Suite à cette journée plusieurs groupes de travail sont nés :

- Les alternatives au logement : Saint Denis, les habitats communautaires et la visite d'une yourte
- Le maintien à domicile : participation à l'enquête VADA
- Les MR/MRS : visites de plusieurs maisons de repos, visite de la maison du Bois d'Havré, visite de la résidence service des Pauvres Sœurs à Mons
- Le groupe de travail revendications : rencontres avec les partis politiques de Mons.

Ce travail s'est poursuivi pendant plusieurs mois et après une période de stand by le travail a repris avec pour objectif de finaliser et compléter ces différentes recherches dans le but d'en faire une publication. Un long et lent travail d'écriture collective a donc été organisé, ponctué de visites dans des lieux de vie de différents types destinés aux aînés.

Ce projet sera clôturé en fin 2017 par la diffusion d'une publication conjointe qui sera présentée lors d'un colloque en septembre.

## **2.1.3. Thématique Consommation responsable**

### **2.1.3.1. Enjeux de société**

Dans le cadre de la thématique d'action « Consommation responsable », le CPCP a poursuivi, en 2016, son objectif initial de donner à son public des clés de compréhension du modèle actuel de la société de consommation. Si, dans un premier temps, il s'agit d'interroger nos habitudes individuelles - comment mieux consommer, plus sain, moins cher, plus vert ? – la finalité de notre action est de construire une réflexion critique globale sur le fonctionnement du système pour permettre au public

d'évaluer et d'agir en toute conscience. Il s'agit de créer des repères qui permettent aux participants de prendre une place active dans une société en pleine mutation. Pour cela, nous considérons la consommation de manière globale comme un levier de changement collectif.

Les échanges construits année après année avec notre public et notre travail amènent à un constat sans appel ! Nous observons une lente détérioration de la situation du public précarisé. Cette situation est d'ailleurs corroborée par l'étude du bureau du plan<sup>1</sup> qui constate que même si la qualité de vie moyenne des belges est bonne, celle des personnes les plus défavorisées continue à s'aggraver. Pour exemple, le nombre de personnes ayant recours à un règlement collectif de dettes a augmenté, entre 2008 et 2015, de 60 % et le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale de 40 %. Ces chiffres donnent le vertige et nous confortent dans l'idée que le développement de notre thématique d'action a encore tout son sens.

Dans cette perspective où nos publics ont de plus en plus de mal à imaginer un autre type de société dans laquelle ils peuvent se projeter de manière positive, il est plus que jamais indispensable de continuer à développer des espaces d'expression. Espaces où les personnes les plus précaires puissent prendre le recul nécessaire, du temps pour la réflexion. Ces échanges leur permettent de se rendre compte que la société qui les entoure, avec toutes ses complexités, les encouragent à toujours plus de consommation pour exister. Comme si c'était une fatalité !

La déconstruction collective de ce paradigme leur permet de s'interroger sur leurs pratiques de consommations et les impacts qu'elles génèrent mais aussi de manière plus globale, sur les grands enjeux à venir en termes économiques, sociaux et environnementaux. Parce que mieux consommer est une question d'enjeu collectif de choix de société ! Comment mieux le souligner que par le documentaire résolument positif « Demain » qui dénonce les dérives de notre société de manière très pédagogique mais qui surtout, démontre qu'il est possible, en tant que consommateur, de faire bouger les lignes et de trouver des solutions. Notre rôle est donc plus que jamais de réveiller les consciences en donnant les clés de compréhension du monde complexe auquel nous appartenons.

De « citoyens passifs » nous leur proposons donc de (re)devenir « citoyens-acteurs », que ce soit en matière d'alimentation, d'énergie ou de modes de consommation, en développant des moyens d'actions.

### **2.1.3.2. Finalités et objectifs de l'action**

Depuis quelques années, la réflexion sur nos modes de consommation, tous domaines confondus, prend de l'ampleur quant à leur finalité et leurs impacts sur le budget des ménages, sur la santé et la qualité de vie ou sur la planète.

Notre objectif au CPCP est d'initier notre public à une véritable réflexion sur ces alternatives permettant de faire émerger des clés d'action individuelles mais aussi et surtout collectives afin de promouvoir une consommation durable, plus équitable et soutenable pour l'homme et la planète.

---

<sup>1</sup> Bureau fédéral du plan – communiqué de presse – 07 février 2017

En 2016, comme les autres années, le CPCP a donc proposé d'accompagner les citoyens dans leur choix de consommation en suscitant une réflexion critique sur les impacts générés par leurs choix sur le plan individuel que sur le plan collectif dans le but de stimuler leur engagement citoyen autour de la construction d'un autre type de société moins axé sur la (sur) consommation.

Nous développons des outils pédagogiques qui permettent une démarche globale, active, collective et progressive (voir, comprendre, agir).

Les résultats attendus sont l'autonomisation et l'émancipation des participants : renforcer les aptitudes des personnes à travers une réflexion critique sur une consommation responsable aboutissant à des propositions de changement. Dans cette optique, nous nous positionnons en accompagnateur de la progression du groupe. Le plus important étant la co-construction basée sur la discussion et la réflexion, il nous paraît également indispensable, vu l'hétérogénéité des groupes, d'être attentifs à créer un climat de confiance qui favorise la participation de tous.

### **2.1.3.3. Développement de la thématique d'action et évolution**

En 2016, nous avons pérennisé quelques partenariats avec les CPAS de Frameries, de Dour et de Mons dans le Hainaut, la Maison de quartier de Fragnée, la Ferme des enfants, l'asbl Solidarité, Aide-Action-Médiation et le CPAS de Hannut dans la province de Liège et le CINEX à Namur. Nous avons poursuivi notre réflexion globale sur la consommation durable développée sur nos 3 axes d'action en fonction des attentes du public, à savoir : « L'alimentation saine et durable », « La consommation énergétique responsable » et « Les Citoyens Consom'acteurs ».

Outre ces partenaires, nous avons également entamé une collaboration avec les CPAS de Chapelle-lez-Herlaimont et Morlanwez dans le Hainaut et le PCS d'Anderlecht.

Ces différentes collaborations nous ont permis de créer de nouveaux supports pédagogiques en soutien aux nouveaux thèmes développés au fur et à mesure de nos rencontres sur le terrain, comme par exemple :

- « Le second cerveau » qui s'articule autour de la question de l'alimentation et du bien-être,
- « L'alim du futur » qui présente les nouveaux projets sur le plan de l'alimentation (nanotechnologie, ...),
- « Les effets de l'élevage intensifs » qui développe la chaîne de production de la viande et ses impacts,
- « Ne pas rater sa cible » qui fait le point sur les responsabilités sociales et économiques des sociétés transnationales,
- « Les enfants prescripteurs d'achat », qui développe le ciblage du marketing et de la publicité,
- « La théorie des 3 « R » » qui parle de la réduction, du recyclage et de la réutilisation et des déchets,
- « La vie des déchets sauvages », qui conscientise à l'écocitoyenneté,
- « Les acteurs de l'énergie », qui présente les différents acteurs pour mieux comprendre sa facture d'énergie,

- « La fée du logis », sur les pollutions intérieures et notamment les produits d'entretien

Les thèmes sont constamment réalimentés en fonction des attentes des groupes mais aussi de l'actualité, des innovations et des changements.

Notre approche se veut multiple et transversale. Elle permet d'une part d'acquérir des connaissances, des comportements et des compétences pratiques nécessaires pour mieux consommer et d'autre part de réfléchir sur les enjeux futurs en matière de consommation. Ce processus est donc évolutif et est nourri en permanence par de nouveaux sujets qui précisent et complètent le développement de la thématique.

Sur base des différentes observations fondées lors de nos rencontres avec les divers groupes qui nous confortent sur la pertinence de notre action mais aussi sur base des attentes qui émergent du public, il nous paraît évident de poursuivre le développement de nos 3 axes d'action que sont : l'alimentation saine et durable, la consommation énergétique responsable, et les nouvelles formes d'économies alternatives.

### **A. L'alimentation saine et durable**

Sujet éminemment à la mode, l'alimentation reste un thème porteur auprès de notre public et, il faut bien le constater, une valeur sûre pour les publicitaires et les médias ! Pas de semaine sans un article « scientifique » qui développe les bienfaits ou les dangers d'un aliment, sans nouvelles recommandations, sans nouveaux régimes ou aliments miracles, ... Et c'est sans compter sur toutes les émissions culinaires qui donnent peut-être l'envie de retourner au fourneau ... pour autant qu'on ait le savoir-faire et le matériel adéquat !

Partager entre leurs envies et les réels besoins, notre public a bien du mal à se retrouver dans cette foire à l'information ! Comme le souligne Saadi Lhalou<sup>2</sup> dans son livre relatif aux représentations sociales de l'alimentation, jamais l'accent n'a été aussi fort sur ce thème. Pour s'en convaincre, il n'y a qu'à voir la part des investissements publicitaires dans le secteur alimentaire<sup>3</sup> qui pour unique objectif de créer, de modifier et d'orienter les comportements des consommateurs !

Et pourtant, manger sain, pas cher et durable c'est encore possible ! Encore faut-il pouvoir comprendre les étiquettes, éviter les pièges des allégations nutritionnelles, s'y retrouver dans la jungle des logos et autres labels, revisiter l'équilibre alimentaire, ... !

S'alimenter n'est donc pas un acte si anodin. Derrière cette action quotidienne se cache une série de facteurs interdépendants qui influenceront inévitablement les comportements alimentaires. En effet, on ne peut pas parler d'un profil type, d'un consommateur unique tant les situations sociales et individuelles sont différentes, ne fut-ce que par le genre, l'âge, le lieu de résidence (urbain/campagne). Des facteurs psycho-sociaux comme l'estime de soi, l'humeur, la motivation, le plaisir de manger, l'environnement familial, l'isolement... entrent aussi en compte lorsque l'on parle alimentation et ils influent directement les choix alimentaires.

Mais au-delà de ces considérations, d'autres déterminants, pèsent lourds dans la balance ! Le budget du ménage, les contraintes pratiques, les savoirs et savoir-faire en

<sup>2</sup> Saadi Lahlou – « Penser manger : alimentation et représentations sociales – PUF - 1998

<sup>3</sup> Chiffres d'affaires annuel en 2010 : 38,9 milliards - FEVIA - Fédération de l'Industrie alimentaire.

cuisine... En plus de ces différents facteurs propres à chaque individu, ajoutons des facteurs d'influences externes, comme la publicité et le marketing et nous nous rendons compte que les citoyens ne sont pas égaux face aux rayons alimentaires des grandes surfaces !

L'accessibilité à une alimentation saine, équilibrée et de qualité prend donc ici tout son sens et devient très certainement un des grands enjeux de notre société !

Tous ces constats nous encouragent à poursuivre le développement des ateliers qui brossent la thématique de l'alimentation dans sa globalité en l'abordant selon différents axes :

- **L'aspect nutritionnel et de santé** : Manger sain pour pas cher, c'est possible! Dans cette perspective nous abordons notamment les notions de base essentielles d'une alimentation saine et équilibrée, le questionnement sur les implications de nos choix alimentaires sur notre santé et l'importance de se nourrir sainement ; « Les additifs », « Les sucres cachés dans l'alimentation », « La graisse dans tous ses états », ...
- **L'hygiène et la sécurité alimentaire** où nous développons des ateliers comme « Le frigo malin » – « La sécurité alimentaire : le consommateur dernier maillon de la chaîne », « La lecture des étiquettes alimentaires », ...
- **L'origine des produits alimentaires** pour une meilleure compréhension de la chaîne alimentaire : y sont développés différents sujets comme « l'identification des modes de productions, d'agriculture, de fabrication et de transformation », « La traçabilité de la viande », « Les circuits courts », « L'agriculture paysanne », « De la drogue dans nos assiettes ? », ...
- **L'environnement** pour faire prendre conscience de la relation entre notre manière de nous alimenter et l'environnement qui nous entoure ; « Les impacts de nos choix alimentaires », « La consommation de viande », « Les kilomètres de mon assiette », « la chasse au gaspi », « Les pesticides », « Cuisiner les plantes sauvages », ...

En prenant comme point de départ une animation simple sur l'alimentation, il est plus aisé de rebondir, de sensibiliser et d'agir. Dans cette perspective, nous utilisons, avec certains groupes, des ateliers pratiques comme outil pédagogique (cuisiner les plantes sauvages, créer ses produits d'entretien). La priorité dans la conception de ces ateliers est de stimuler la réflexion critique sur les thématiques de consommation.

Outre le fait de s'approprier des savoirs et des savoir-faire, de développer des compétences et de faciliter la mémorisation des acquis, ces ateliers font parties intégrantes d'un processus de réflexion interactive, collective et participative. Le consommateur augmente ainsi ses possibilités de choix et appréhende mieux les impacts sociaux, économiques et environnementaux de ceux-ci !

## **B. La consommation énergétique**

En matière d'énergie, force est de constater que la situation n'a guère évolué favorablement par rapport à l'an dernier. Depuis deux ans, la Plateforme de lutte

contre la précarité énergétique (gérée par la Fondation Roi Baudouin) édite un baromètre de cette précarité énergétique. Le constat est identique pour les deux premières éditions du baromètre : un ménage sur cinq connaît des difficultés en matière d'énergie. Certains n'arrivent pas à chauffer correctement leur logement, d'autres éprouvent des problèmes pour payer leur facture d'eau, de gaz ou d'électricité. Or les logements mal isolés ou peu efficaces du point de vue énergétique sont souvent occupés par des personnes à faibles revenus. Ces personnes sont très souvent locataires et n'ont donc pas vraiment la possibilité d'améliorer leur logement. Si elles sont propriétaires, elles n'ont que très rarement les moyens financiers de le faire, malgré les programmes d'utilisation rationnelle de l'énergie mis en place par les différents niveaux de pouvoir. C'est le cercle vicieux de la précarité énergétique : moins on a de moyens, plus les dépenses énergétiques sont élevées.

Si la précarité énergétique gagne du terrain, elle ne concerne plus seulement les plus démunis. Elle touche désormais aussi la classe moyenne. En effet, plus de 43% de personnes identifiées comme étant en précarité énergétique ne sont pas reconnues comme « en risque de pauvreté ». Nous faisons le même constat dans nos groupes.

Les publics avec lesquels nous travaillons rencontrent ces difficultés. Pour un certain nombre d'entre eux, cette situation les oblige à réfléchir aux moyens pour diminuer la facture, pour d'autres, c'est moins évident. Il est par exemple interpellant de constater qu'aujourd'hui encore, de nombreuses personnes ignorent qu'elles peuvent faire diminuer significativement leur facture, simplement, en adoptant un fournisseur moins cher. Et par ce geste, chacun contribue à faire jouer la concurrence, ce qui oblige les producteurs et les fournisseurs à baisser leurs tarifs. D'autres sont conscients de certains gestes pour réduire les consommations énergétiques mais ne sont pas convaincus de leur efficacité ou doutent de l'impact financier final. C'est pourquoi il nous semble incontournable de poursuivre le développement de nos ateliers « énergie ».

A côté de cet aspect purement économique, nous constatons également dans les groupes avec lesquels nous travaillons depuis un certain temps, une conscientisation accrue et significative de la question environnementale. Si au départ la réduction de la consommation énergétique n'avait qu'un intérêt financier pour la plupart de nos participants, la motivation environnementale a grandi avec le temps et fait désormais partie des critères de choix et d'action de nos publics. Ce constat n'est pas systématiquement rencontré avec de nouveaux publics, preuve que la conscientisation doit être poursuivie et étendue à un maximum de personnes concernées.

### **C. Le citoyen consomm'acteur**

Cette année encore, les animateurs du CPCP se sont retrouvés confrontés à un véritable paradoxe ; parler de modération dans l'acte d'achat (moins d'électricité, moins de Gsm et autres appareils coûteux, moins d'achats en première main, moins de plats préparés, moins de sucre, d'essence et de pesticides,...) alors que notre public souhaite, en majeure partie, davantage de moyens financiers pour consommer plus. La modération, ils la vivent au quotidien, malgré eux et ils composent avec leur manque de moyens financiers, la difficulté de payer les factures énergétiques, l'impossible accès à une nourriture correcte pour eux et leurs enfants, les frais scolaires. Nos publics font partie de ceux qui n'osent plus rêver, si ce n'est par procuration à travers un écran télé.

L'économie collaborative est donc une opportunité d'avoir accès à des biens et des services qui jusque-là ne leur étaient pas accessibles. Les sites Internet, les applications qui leur sont consacrées sont légion. L'évolution dans certain secteur est tout simplement fulgurante. Rien que dans le domaine du covoiturage ou du partage de voiture, les offres en Belgique ont tout simplement doublé. Des magasins coopératifs voient le jour ainsi que d'autres initiatives même si certaines flairent une certaine boboïsation comme les « menus next door » !

Mais alors que le mouvement de l'économie collaborative a pointé son nez dans les années '90, nous constatons à regret que le mouvement est encore méconnu de notre public alors qu'il devrait être un acteur privilégié de ces nouveaux services qui s'articulent autour de notions fondamentales : le partage, la solidarité, le lien social et le vivre-ensemble.

C'est donc une découverte pour nos publics, une bouffée d'air et même si pour certains, nous restons encore dans le réflexe du « à quoi bon ? », le concept fait son chemin dans leur tête. Et nous disposons de plus en plus d'outils pour montrer à quel point ce secteur est porteur. Le film-documentaire 'Demain' de Cyril Dion et Mélanie Laurent est révélateur de tout un mouvement en marche à l'échelle mondiale. Et il se révèle un véritable vecteur de changement dans nos rencontres avec le public. Bien que cet outil ne soit pas parfait (il est sous-titré !), il est suffisamment enthousiasmant pour amener des groupes d'individus à s'interroger sur leur propre investissement pour les autres et repenser la consommation.

Le secteur de la consommation responsable évolue de manière telle que l'on parle aujourd'hui de « parts de marché » gagnées par le phénomène ! Un paradoxe de plus !

Enfin, pendant que certains s'interrogent : « Est-ce l'acte d'achat qui définit notre identité sociale ou est-ce le contraire ? », au CPCP, les animateurs ne désespèrent pas de voir tous les types de publics se confondre dans une même vision de la consommation éthique où l'on s'attache plus à l'usage d'un objet qu'à sa possession, et où l'on prend mieux en compte les effets sociaux et environnementaux de la production des biens qui nous sont nécessaires.

Tout ceci ne nous exempt pas, toutefois, de quelques réflexions autour du fait que les publics ne se mélangent pas encore dans ces initiatives citoyennes. Pourquoi les personnes précarisées sont-elles plus frileuses à intégrer des dispositifs coopératifs ? Est-ce parce qu'elles sont dans une logique de surconsommation ? Est-ce dû au manque de respect relevé à maintes reprises au cours de nos ateliers ? Est-ce dû à une prégnance de l'individualisme forcené ? La réflexion progresse autant que le champ des initiatives citoyennes.

#### **2.1.3.4. Activités 2016**

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <b>Activité N°1 : Consom'Action – Namur (26h)</b> |
|---------------------------------------------------|

Le CPCP a poursuivi son travail entrepris début 2013, en collaboration avec l'asbl CINEX implantée dans le quartier St-Nicolas à Namur.

Le groupe est constitué essentiellement de femmes d'un âge moyen, habitants le quartier qui, pour la plupart, éprouvent des difficultés multifactorielles (budget,



précarité, santé, ...). La réalité multiculturelle du groupe permet de nombreux échanges riches en partage d'expérience, de savoirs et savoir-faire.

Lors de l'évaluation en septembre 2015, les participants avaient émis le désir d'ouvrir leur horizon aux autres cultures alimentaires. Le premier atelier de l'année 2016 a donc été consacré à un tour du monde de l'alimentation présenté à travers un reportage photographique que Peter Menzel a effectué aux quatre coins du monde dans une vingtaine de pays différents. L'analyse de ces photographies a permis aux participants de réaliser à quel point les habitudes alimentaires varient en fonction de notre identité, de nos modes et de notre lieu de vie. Cet atelier a ouvert les participants à une alimentation plus exotique et a donné l'occasion aux personnes d'origine différente (Inde, Maroc) de mettre à l'honneur leur culture alimentaire et d'échanger sur leur tradition mais aussi de réfléchir sur le « système assiette », c'est-à-dire la mondialisation de l'alimentation. Ce sujet a été développé plus largement lors d'une animation « Les kilomètres de mon assiette » qui a permis aux participants de lancer une réflexion sur les impacts économiques et environnementaux de notre assiette.

Le premier semestre a aussi été marqué par l'organisation de la traditionnelle découverte de la cuisine des plantes sauvages. Cet atelier ouvert à tous les habitants du quartier a été à nouveau un franc succès mais il a acquis une dimension supplémentaire puisque des dames participantes aux ateliers « Consom'Mez Bien » à Hannut sont venues découvrir le thème du jour avec le groupe. Bel échange et rencontres enrichissantes pour tout le monde !

L'évaluation mise en place pour terminer le second semestre nous a renforcé dans notre volonté de poursuivre la réflexion avec les participants puisque ceux-ci ont exprimé leur volonté de continuer à développer la réflexion sur le thème de la consommation.

Suite à la projection du film « Demain » organisée par le CINEX et à laquelle tous ont participé, le second semestre s'est inscrit dans le domaine de l'action. Véritable catalyseur, ce film a été la base d'une réflexion mais surtout de l'action. En effet, boostés par le côté plutôt optimiste de ce documentaire, les participants ont émis le désir de participer de manière active à la construction d'un projet dans leur quartier en étant des citoyens éclairés et responsables. Interpellés par l'insalubrité de leur lieu de vie, ils ont donc décidé de créer le projet « Stop aux mégots dans mon quartier ! ».

Pour marquer la fin d'année, le groupe a souhaité participer à la mise en œuvre de « La guigulette » organisée par le Comité de quartier (souper de fin d'année pour les habitants du quartier). C'est ainsi qu'ils ont préparé tous ensemble les zakouski prévus pour l'occasion. Belle manière de se remémorer et de mettre en pratique les différents thèmes concernant l'alimentation saine et durable développés au cours des animations.

**Dates : 22/01, 19/02, 25/03, 08/04, 27/05, 07/10, 18/11, 09/12**

#### **Activité N°2 : CPAS AMAY - Amay (24h)**

Le CPCP a poursuivi son partenariat avec l'ASBL Aide Action Médiation (AAM), service de médiation de dettes conventionné avec les CPAS de différentes communes et notamment celui de Amay.

L'objectif principal des ateliers est de développer une prise de conscience et une connaissance critique des réalités de la société afin de permettre aux participants

d'opérer des choix de consommation rationnels, cohérents et efficace sur le plan du ménage.

Les participants aux activités sont principalement des personnes surendettées, l'ayant été ou en passe de le devenir, avec des réalités différentes en fonction de leur parcours, de leur origine sociale ou culturelle, de leur âge. Même si le public connaît des réalités différentes, le fil conducteur reste le budget. C'est dans ce contexte que le groupe a co-construit une réflexion, à partir des sujets d'intérêt dégagés lors du photolangage, sur le thème des économies en termes d'énergie (les économies d'énergie à la maison, la compréhension du marché de l'énergie) mais aussi de la consommation alimentaire (les pièges du marketing, le gaspillage alimentaire)

Les deux premières rencontres sur l'énergie ont aussi permis de développer une réflexion critique sur la consommation globale, et ses impacts : l'épuisement des ressources, le développement des énergies renouvelables. Deux autres rencontres ont été consacrées aux facteurs qui influencent les comportements d'achat, complétées par un atelier de réflexion sur le gaspillage alimentaire et un autre sur nos « mauvaises » habitudes alimentaires. Le groupe a réfléchi également aux impacts des produits d'entretien sur la santé, l'environnement et le budget du ménage et a eu le loisir de mettre en pratique des recettes de produits fait maison.

Pour terminer, le dernier atelier a été consacré à une évaluation de nos rencontres.

**Dates : 19/01, 23/02, 15/03, 19/04, 10/05, 17/05, 14/06, 21/06**

### **Activité N°3 : Consom'Mez Bien – Hannut – CPAS de Hannut (27h)**

Le CPCP collabore depuis 2013 avec le CPAS de Hannut dans le cadre de son groupe d'appui à la prévention du surendettement. En 2015, pour des raisons d'organisation interne au CPAS, nous avons reporté nos activités prévues en janvier au mois de novembre. Raison pour laquelle les activités choisies par le groupe Consom'action ont du être adaptées avec les nouveaux participants.

Par ailleurs, le service de médiation de dettes du CPAS de Hannut a ouvert la réflexion à de nouveaux publics via une invitation aux personnes fréquentant la Maison du Social, le CPAS, la Maison communale, la Croix rouge. L'objectif principal est d'aider les personnes, qui le souhaitent, à accroître la maîtrise sur leur budget et, au sens large, d'améliorer leurs conditions de bien-être.

Le processus mis en place se situe dans une logique de co-construction, les sujets débattus émanant directement des participants, sur base de leurs attentes et de leurs besoins qu'ils ont déterminés lors de la dernière activité de l'année 2015. C'est donc tout naturellement que nous avons commencé l'année par une discussion sur le projet de potager collectif qu'ils aimeraient mettre en place mais qui au final sera mis en standby en raison des difficultés de trouver un espace

Quatre animations ont porté sur le thème central « les déchets » : d'une part la gestion individuelle et collective des déchets, (impacts économiques pour le citoyen et la collectivité, impact sur l'environnement, comment réduire mes déchets ?, ...), d'autre part en passant par des pistes de solutions comme « le compostage » ou une meilleure gestion des achats et des préparations en cuisine et du frigo « Stop au gaspillage alimentaire », pour terminer par la visite du centre de gestion des déchets de la province de Liège, Intradel (prévention, réutilisation, collecte, tri, recyclage,

valorisation et élimination). Ces animations ont permis de traiter le sujet de manière globale afin de donner toutes les clés de lecture de la problématique aux participants pour qu'ils puissent mieux comprendre et donc agir en connaissance de cause.

Ensuite, les participants ont aussi émis le désir de s'interroger sur leurs habitudes alimentaires. C'est ainsi que nous avons développé et partagé sur ce thème grâce au reportage photographique de P. Menzel qui leur a permis de réfléchir aux impacts de nos choix de consommation sur les pays du sud.

Pour terminer l'année, les repas de fêtes en perspective, ont motivé les participants à discuter sur la problématique des graisses cachées dans l'alimentation au travers du jeu des équivalences, ce qui leur a permis de mieux comprendre en quoi l'équilibre alimentaire est souvent mis à mal par les choix de consommation alimentaire !

**Dates : 26/01, 01/02, 22/03, 24/05, 24/06, 06/09, 04/10, 08/11, 06/12**

#### **Activité N°4 : Les filles du lundi – CPAS de FRAMERIES – (46h)**

La collaboration entre le CPCP et le service insertion du CPAS de Frameries a débuté en 2015. Il s'agissait de travailler avec deux groupes constitués de femmes seules avec enfants, de jeunes et de personnes engagées dans un parcours d'insertion. En 2016, il a été décidé de fusionner ces 2 groupes sous le nom des « filles du lundi », les hommes ayant complètement disparu de la circulation.

Le début d'année a été l'occasion de réfléchir de manière collective sur notre statut de consommateur et ces tâches qui petit à petit glissent d'une entreprise vers nos mains, sans que l'on soit demandeurs de cette externalisation des services.

Nous avons ensuite parlé d'économie collaborative et de ces initiatives que les participantes ne voient pas se propager dans le Borinage en raison du « manque de respect » de ses habitants (dégradations diverses notamment). L'économie du partage est difficile dans un contexte de méfiance mutuelle (que faire en cas de casse ? de manque d'hygiène ?). Les filles du lundi perçoivent davantage les soucis engendrés par le partage que les bénéfices qu'elles peuvent en tirer. Pour faire des économies, elles préfèrent acheter des biens sur des sites de ventes chinois ! Quel est le souci ? Cette réflexion les amènera à débattre du pouvoir de grandes multinationales fort peu scrupuleuses en matière de droits humains et d'environnement. Car, en effet, consommer plus responsable, c'est savoir à qui on achète les produits de consommation. Il nous a donc paru nécessaire de faire le point sur ce que ces STN étaient capables de faire au nom de l'argent (pollution, bio piraterie, hydro-piraterie, travail forcé,...).

Ensuite, les filles du lundi ont demandé à parler d'alimentation. A-t-elle une influence sur le comportement ? Là était toute la question de l'atelier sur le deuxième cerveau, « Les intestins ». L'occasion d'aborder aussi le cas des prébiotiques et notamment ceux dont nous entendrons davantage parler à l'avenir.

Pour poursuivre, « Les filles du lundi » ont décidé de se lancer dans la mise sur pied d'un projet citoyen. Pour pouvoir dégager les idées et aider les participantes à les formuler, nous avons utilisé un outil appelé « mandala de la transition » dont le principe est d'imaginer des actions à mener autour de trois valeurs : soin de l'Homme, soin de la Terre et partage. A l'issue de deux ateliers consacrés au brainstorming citoyen, les filles ont décidé d'organiser un vide-dressing gratuit pour le public

précarisé de Frameries. Projet qui prendra beaucoup d'ampleur et occupera finalement le groupe jusqu'au jour J : présentation et adaptation en fonction des impératifs du CPAS, publicité vers le public cible, tri, lavage et repassage des vêtements, organisation pratiques de l'évènement (salle, permanence, ...), ... Toute l'organisation pratique a été entièrement gérée par les porteuses de ce projet qui sera un véritable succès. Le service insertion s'est dit fier de voir la cohésion et la dynamique du groupe de femmes qui ont porté le projet et s'interroge, « pourquoi ne pas continuer ? »

**Dates : 04/01, 18/01, 21/01, 01/02, 15/02, 29/02, 14/03, 25/04, 09/05, 23/05, 06/06, 11/07, 05/09, 19/09, 23/09**

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°5 : Les cocardiers – CPAS de MORLANWEZ (30h)</b> |
|----------------------------------------------------------------|

La collaboration entre le CPCP et le CPAS de Morlanwelz est une première. L'objectif assigné à cette coopération est de soutenir les participants dans leurs choix en matière de consommation même si ceux-ci sont limités par manque de moyens. Comment mieux manger avec un budget limité ? Résister aux enfants consommateurs ?, sont des questions prégnantes.

Le public est très autocentré composé majoritairement de personnes auprès desquelles les discours faciles et populistes ont une forte résonance, des personnes en colère qui se trompent de combat et pointent les étrangers comme étant la cause de tous leurs maux. Un public auprès duquel, il nous semble que l'éducation permanente a tout son sens et qui s'est montré fort enthousiaste dans l'élaboration du programme.

Les défis à relever en matière de conscientisation ont été une belle opportunité pour créer un nouvel outil : un power point intitulé « Ne pas rater sa cible » avec pour objectif de déconstruire les préjugés et s'interroger sur le pouvoir des multinationales (bien entendu en lien avec la consommation). Nous croyons avoir participé à rétablir quelques vérités en ce qui concerne les maux dont les étrangers sont accusés mais, ne soyons pas dupes, nous ne pouvons lutter contre les préjugés raciaux en trois heures auprès de personnes qui ont grandi dans un environnement xénophobe.

Afin d'insuffler un peu d'enthousiasme dans une région qui manque cruellement d'initiatives citoyennes, surtout en matière de consommation, nous avons partagé bon nombre d'expériences en économie collaborative qui ont fortement intéressé ce public extrêmement précarisé. Intéressés mais pas inspirés.

En matière de marketing, c'est un groupe qui n'est pas dupe même si nous avons pu le surprendre avec un reportage sur les nouvelles techniques qui poussent à la vente comme l'utilisation d'odeurs qui touchent à l'inconscient.

Nous avons aussi remarqué une prise de conscience intéressante lors des ateliers consacrés aux additifs alimentaires ; la plupart exprime ne plus acheter de friandises qui en contiennent trop pour leurs enfants. Une autre conscientisation porte sur les bactéries dont 95% sont nos alliées et ne doivent donc pas être éliminées au dettol. L'on constate que la publicité vantant ce produit a un immense impact sur notre public et un effet culpabilisant assez dévastateur.

Sur d'autres sujets, la conscientisation n'a pas porté : la malhonnêteté de certaines entreprises (dans le cas de l'obsolescence programmée par exemple ou encore de

l'hydro piraterie) est acceptée, pour ne pas dire totalement intégrée. On ne la remet pas en question alors que cela soulève des questions plutôt intéressantes qui pourraient toucher au contrat social, à son statut de citoyen-consommateur. En matière de citoyenneté internationale, nous ne sommes pas sûrs d'avoir réussi à déplacer les curseurs vers un mieux. Le monde occidental épuise les ressources disponibles dans le monde entier ? il envoie ses déchets en Afrique ? L'esclavage est toujours d'actualité ? Peu importe puisque cela se passe ailleurs ! Malgré cela, lors d'une évaluation sommaire, des participants ont déclaré réfléchir plutôt deux fois qu'une avant un achat et regarder les étiquettes de certains produits au supermarché. Nous n'avons pu aborder l'ensemble des thématiques choisies et ils regrettent ne pas avoir parlé suffisamment de recettes tout comme ils déplorent ne pas disposer de cuisine pour s'essayer à de nouveaux plats économiques et sains.

**Dates : 05/01, 19/01, 02/02, 16/02, 01/03, 15/03, 29/03, 26/04, 10/05, 07/06**

|                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°6 : Les jeunes mamans – Chapelle-Lez-Herlaimont (30h)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|

**Dates : 23/02, 22/03, 19/04, 17/05, 14/06, 28/06, 13/09, 20** Un nouveau partenariat a vu le jour avec le CPAS de Chapelle-Lez-Herlaimont ....

Le public est composé d'un groupe de jeunes mamans qui s'interrogeaient sur leurs habitudes de consommation et leurs penchants alimentaires. Elles avaient besoin d'être rassurées et orientées au besoin par les conseils des autres membres du groupe.

Dès la première rencontre, plusieurs sujets d'intérêt et de questionnement ont émergé grâce au photo-langage. C'est ainsi que nous avons travaillé le rapport alimentation/santé lors des 2 premières rencontres pour aborder ensuite les influences du marketing sur nos comportements d'achats et plus particulièrement le comportement des enfants et adolescents.

Pour répondre à un besoin de positivité, nous avons ensuite abordé l'économie collaborative ; des initiatives qui les séduisent mais qu'elles n'estiment pas réalisables dans leur région. Nous avons aussi, dans le même élan, visionné le film documentaire « Demain » pour découvrir l'émergence de la société civile et ses résolutions qui permettent de mieux envisager l'avenir de leurs enfants.

Enfin, nous ne pouvions faire l'économie de débats sur le gaspillage des ressources au niveau mondial (que ce soit pour la production de céréales, de viande ou encore d'un jeans) et dont elles n'imaginaient pas les proportions et les conséquences.

Tout ceci a été quelque part porteur : bien qu'elles ne se sentent pas l'énergie suffisante pour se mobiliser dans un projet collectif, l'évaluation collective nous a permis de constater des changements de comportements notables ; exit les produits de nettoyages nocifs pour la santé, les confiseries aux multiples additifs ainsi qu'une consommation trop importante de produits carnés.

Les jeunes mamans disent avoir l'esprit plus critique et se sentent plus à l'aise dans leurs choix de consommation au quotidien et leur rapport à l'enfant. Elles avaient des intuitions et des interrogations. Maintenant, elles se sentent renforcées dans leurs convictions.

Leur horizon s'est élargi. Elles disent penser à des choses auxquelles elles ne pensaient pas avant et en tirent une grande satisfaction. Elles tirent également un grand contentement à réaliser des produits d'entretien elles-mêmes et de pouvoir faire des économies. La participation aux ateliers a permis un changement dont elles sont ravies.  
**/09, 04/10, 18/10**

#### **Activité N°7 : Les Consom'Acteurs – CPAS de MONS (27h)**

Le partenariat entre le CPCP et le CPAS de Mons se consolide d'année en année. Nous travaillons toujours, en 2016, avec un public fragilisé sur le plan économique et social. Hormis ces critères qui leur sont communs, le groupe est plutôt hétéroclite.

Ce sont en tout cas des personnes mues par une saine curiosité, toujours en demande d'informations. Cette recherche d'infos est aussi externe aux ateliers en EP. Ceux qui ont accès à Internet se documentent et alimentent les débats. Leur intérêt pour la consommation a évidemment facilité la construction du programme. Ils avaient déjà des idées très précises sur les sujets qu'ils souhaitaient aborder cette année comme l'obsolescence programmée, le second cerveau, l'économie collaborative, les monnaies locales, l'agriculture, le fonctionnement d'un SEL. Les savoirs et centres d'intérêts des participants ont représenté une base importante et riche pour entamer les débats. Nous avons complété les échanges d'informations avec des power point portant sur les thèmes abordés et quelques petits documentaires comme « The organic effect », « Enfants, tubes à essai », « Le ventre, emplacement d'un deuxième cerveau », ou encore « Idiots ». Les premiers illustrent respectivement l'impact des pesticides, des additifs et des aliments sur la santé, et le dernier porte sur l'obsolescence programmée.

Nous avons aussi commencé à utiliser le film-documentaire « Demain » afin de le travailler par chapitre et prendre le temps du débat. Nous avons pu constater que ce film inspire quelques participants qui souhaiteraient se lancer dans l'organisation d'un projet. Enfin, nous avons rencontré une responsable de l'accorderie de Mons pour nous parler de ce système d'échange de services qui nous vient du Canada.

Nous avons pu remarquer lors de diverses rencontres (celles notamment sur l'obsolescence, le gaspillage alimentaire et la consommation de viande dans le monde) que la question des ressources naturelles –épuisement, gaspillage, détérioration,- ne se posait pas d'instinct pour une bonne partie de participants. Nous avons véritablement assisté à une prise de conscience qui a très vite amené quelques participants à revoir leurs habitudes de consommation. Une participante en déduit que ces mauvaises habitudes ne sont pas la résultante d'un égoïsme profond mais bien d'un manque d'informations.

Parmi les outils proposés, remarquons que les photographies de Menzel sont fort appréciées et permettent de libérer facilement la réflexion et la parole de chacun sur la quantité et la qualité de la nourriture consommée.

Des livres aussi ont circulé au sein des ateliers : « les charmes discrets de l'intestin » ainsi que « l'atlas de la planète positive ».

À l'issue des rencontres programmées, le groupe –très enthousiaste- a demandé de prolonger la collaboration pour aborder de nouveaux sujets qui n'ont pu être traités comme l'énergie, l'économie –circulaire notamment--, le pouvoir des

multinationales ou la dépendance technologique.

**Dates : 15/01, 29/01, 04/03, 18/03, 29/04, 13/05, 10/06, 01/07, 08/07**

|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°8 : Les parents engagés – CPAS - DOUR (15h)</b> |
|---------------------------------------------------------------|

Nous avons poursuivi notre collaboration avec le CPAS de Dour sur le thème de la consommation avec un groupe ouvert aux allocataires sociaux.

Lors de la première rencontre, bon nombre de questions fort intéressantes ont été soulevées : l'attrait des jeunes pour la junkfood et la sédentarité, le prix de la nourriture, des médicaments, la fracture numérique, l'économie collaborative, le problème des garanties qui ne sont pas respectées, le manque d'argent pour consommer, un manque d'argent qui

serait dû à une aide financière trop conséquente accordée aux étrangers ... (dérapage intellectuel auquel nous sommes régulièrement confrontés) .

Nous ne pouvons, dans ce contexte, faire l'impasse sur le module consacré au pouvoir des multinationales pour, au passage, tenter de déconstruire les préjugés sur l'immigration, les réfugiés et les salaires des politiques.

Pour continuer sur une note positive, le film Demain a été visionné et discuté. Ils ont apprécié découvrir de très belles initiatives qui fonctionnent dans le domaine de l'énergie, de la production alimentaire mais ... ils sont convaincus que ce qui fonctionne sur la planète entière ne peut fonctionner à Dour.

Ce public nous fait penser à une citation de Bertolt Brecht qui dit « *celui qui combat peut perdre mais celui qui ne combat pas a déjà perdu* », et à Dour, nous ne pouvons que constater que la plupart des participants risquent bien de perdre sans un changement de cap.. Malgré ce défaitisme ambiant, le groupe décide de s'investir sur une question soulevée précédemment : comment convaincre les enfants et les ados de mieux manger et accessoirement de bouger ? La question est importante pour le groupe qui y est sensibilisé également par une campagne de la région wallonne actuellement en cours, créative et « qui donne des idées ».

Fin 2016, diverses stratégies ont été pensées par le groupe vis-à-vis des enfants mais aussi des ados qui ont d'autres besoins et d'autres envies. Le contenu se structure peu à peu. Le travail sur le fond et la forme reprendra en janvier 2017.

**Dates : 13/09, 11/10, 08/11, 22/11, 13/12**

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°9 : Les citoyens éco-dynamiques - Solidar'Cité – Liège (9h)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|

**Solidarcité** est une organisation de jeunesse active notamment à Bruxelles, à Ottignies et à Liège rassemblant des jeunes de 16 à 25 ans venant d'horizons divers qui décident de s'engager dans un projet citoyen de volontariat solidaire. Ce sont souvent des jeunes en décrochage scolaire, social ou familial et qui s'engagent dans ce projet pour se reconstruire. Certains ne vivent plus chez leurs parents, sont donc autonomes mais rencontrent bien souvent des difficultés financières. Ceux qui vivent encore chez leurs

parents ne connaissent pas forcément ces difficultés mais sont plus ou moins conscients que tôt ou tard, ils vont les connaître, une fois le cocon familial quitté pour un logement plus autonome.

Les objectifs principaux de Solidarité sont de redonner la possibilité concrète, à chaque jeune, d'exercer sa citoyenneté de façon active et dynamique, et d'offrir, surtout aux jeunes les plus fragilisés, un « plus » pour leur avenir en améliorant, à travers le projet, leur confiance en soi, leur profil d'insertion ainsi que leur statut personnel, etc. Les activités proposées au public durant cette année citoyenne sont très variées : chantiers de travaux divers, ateliers culturels, visites citoyennes, ateliers de réflexion et d'action...

Parmi les nombreux sujets abordés lors de ces ateliers, une réflexion sur l'écologie au quotidien est soumise au public de Solidarité, en particulier sous son angle « consommation ». En effet, le respect de l'environnement, la préservation de la nature et l'éco-consommation s'inscrivent totalement dans le programme d'une année citoyenne. C'est pourquoi Solidarité a une fois encore fait appel au CPCP afin de développer une réflexion sur le développement durable en général et en particulier sur les gestes écologiques que chacun peut mettre en application au quotidien.

L'objectif fixé lors de nos ateliers est de susciter une prise de conscience et une réflexion critique sur la société de consommation afin d'adopter des modes de consommation plus responsables et plus citoyens.

Le groupe poursuit le travail entamé en novembre 2015, notamment sur l'alimentation durable. Après avoir développé une réflexion critique sur notre consommation de viande lors de la séance précédente, nous nous sommes penchés sur la lecture des étiquettes. Les participants ont pu ainsi mieux comprendre ce qui se cache derrière les informations souvent peu lisibles des produits et donc, savoir ce que nous mangeons pour, in fine, mieux choisir son alimentation.

La réflexion s'est ensuite portée sur l'énergie : comment réduire ses factures d'électricité, d'eau et de gaz ou de mazout. Cette réflexion leur a fait prendre conscience que des gestes simples peuvent engendrer facilement de substantielles économies tout en agissant pour la planète.

Enfin, le groupe a souhaité organiser une journée d'action. Celle-ci s'est déclinée sous deux angles. D'une part, aborder un sujet qui suscitait l'intérêt des participants à savoir l'économie sociale par la visite des boutiques « d'Oxfam » et de « Terre ». En effet, ayant découvert le concept de l'économie sociale, alors que pour eux, ces deux termes semblaient à priori incompatibles, ils ont souhaité en découvrir quelques aspects concrets. Un des participants s'est même porté volontaire bénévole chez Oxfam au terme de la visite. Et d'autre part, la préparation d'un repas sain, local, de saison, et si possible bio et à moins de 5 euros, qui sera l'occasion de faire la synthèse des rencontres consacrées à l'alimentation. Pour ce faire, les participants se sont rendus dans une épicerie bio de quartier, où ils ont réfléchi au choix d'un menu répondant à leurs critères pour ensuite mettre en œuvre leur recette et se féliciter d'avoir relevé leur défi réussi puisque le repas revient à moins de 5 euros par personne.

**Dates : 26/02, 03/03, 26/04**

|                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°10 : Les consommateurs à la ferme – Ferme des enfants - Liège (34h)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|

« La Ferme des enfants – Centre nature de Liège », est une asbl située dans le quartier



de Sainte-Walburge, sur les hauteurs de Liège, à proximité de la Citadelle. C'est une ferme d'animation qui, à la base, organise des activités scolaires et extrascolaires axées sur la découverte de la vie à la ferme, l'alimentation saine, la connaissance et la conservation de la nature, la protection de la biodiversité et la sensibilisation au développement durable.

A côté de son activité principale destinée aux enfants, l'asbl souhaite, depuis quelques temps, élargir son public et s'impliquer davantage dans la vie du quartier. Plusieurs projets visant un public adulte ont ainsi été mis en place dont celui des ateliers « consommation ». L'implantation de la Ferme des Enfants dans le tissu urbain de Liège en fait un site unique et fait d'elle une véritable « ferme en ville ». Cette particularité représente un outil précieux et remarquable pour sensibiliser la population urbaine à la préservation de la nature, à la gestion de l'environnement et au développement durable.

Le CPCP a été sollicité pour organiser des ateliers de consommation durable à la Ferme à destination des publics adultes qui fréquentent la Ferme, mais aussi, plus largement aux habitants du quartier (et alentours). Le public est, déjà en moyenne, un peu plus sensibilisé aux thématiques touchant au développement durable. Certaines personnes du public vivent en situation précaire, d'autres un peu moins. Il y a de jeunes adultes mais aussi quelques retraités du quartier. Le public de l'atelier est donc assez diversifié.

L'objectif de ces ateliers est de susciter une réflexion critique sur la société de consommation, sur nos propres modes de consommation et leurs impacts, afin d'adopter des comportements plus responsables et plus citoyens. Vu le cadre particulier de la Ferme, la réflexion porte également sur les modes de production et leurs impacts.

Nous avons terminé l'année 2015 par la projection du film « Solutions locales pour un désordre global » de Coline Serreau. Nous poursuivons par un débat autour du film. Les participants se disent finalement optimistes malgré tout car des solutions durables existent sur la planète, à nous de les appliquer et surtout, de les faire connaître !

Ensuite, plusieurs ateliers ont été consacrés à la réflexion et la réalisation d'une action collective de sensibilisation « anti gaspi » à l'occasion d'un dimanche en famille (journée portes ouvertes) organisé par la Ferme des Enfants. Le gaspillage est un sujet qui touche et intéresse particulièrement les participants. Il a donc été décidé de mettre sur pied une action concrète sur ce thème, à savoir la tenue d'un stand avec deux animations consacrées au gaspillage : la gestion du frigo (qui invite le visiteur à ranger correctement les denrées alimentaires dans un frigo virtuel selon les différentes zones de température du frigo), et un quizz en 10 questions à choix multiple. En outre, les participants ont réalisé une fiche « 10 astuces anti gaspi » qui a été distribuée aux visiteurs. Ces outils d'animation ont été conçus et réalisés par le groupe et ont été présentés sur le stand durant la journée.

Le groupe s'est ensuite penché sur la libéralisation du marché de l'énergie : bonne ou mauvaise chose ? Comment tirer parti de cette libéralisation pour diminuer ses factures énergétiques ? Ce fut l'occasion de constater que tous les opérateurs ne sont pas égaux et que des économies significatives sont possibles.

Les ateliers suivant ont été consacrés aux produits naturels faits maison. Une des participantes ayant suivi une formation en aromathérapie a proposé au groupe plusieurs ateliers consacrés aux produits d'entretien et aux cosmétiques à faire soi-

même. Nous avons commencé par un atelier « généraliste », une prise de conscience de la nocivité de certains produits du commerce, des risques qu'ils représentent pour la santé et l'environnement. Nous avons ensuite décliné en sous-thématique : la vaisselle, l'entretien du linge et enfin un atelier de produits cosmétiques pour mieux aborder les rigueurs de l'hiver. Ces différents ateliers ont permis au groupe de constater qu'on peut réaliser soi-même et facilement des produits naturels, plus écologiques, moins nocifs, et bien meilleurs marchés que les produits industriels du commerce.

**Dates : 17/02, 02/03, 16/03, 06/04, 20/04, 24/04, 18/05, 14/06, 21/09, 19/10, 16/11**

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| <b>Activité N°11 : La maison de Fragnée - Liège (15h)</b> |
|-----------------------------------------------------------|

**La Maison de Fragnée asbl** est un service social, un lieu d'accueil et d'écoute, ouvert aux habitants des quartiers de Fragnée, Cointe et Sclessin. L'asbl fait partie du Centre Liégeois de Service Social et est agréé par la Région Wallonne.

La Maison de Fragnée a pour objectifs d'accueillir et écouter toute personne qui en fait la demande, sans distinction d'appartenance philosophique ou religieuse ; d'apporter une présence, un soutien moral, une aide dans les démarches vis-à-vis des organismes publics et privés ; d'apporter de façon supplétive, une aide élémentaire aux personnes et aux familles en difficulté (notamment par la distribution de colis alimentaires, de vaisselle ou par une intervention financière)...

La philosophie de l'asbl repose aussi sur un accompagnement, une recherche de solutions à plus long terme aux problèmes rencontrés par ces mêmes personnes afin de leur permettre de (re)trouver une autonomie d'actions. C'est dans le cadre que s'inscrit la collaboration avec le CPCP.

Le public intergénérationnel est composé de personnes précarisées habitant les quartiers précités, en grande précarité financière qui ont toutes recours, à des fréquences variables, aux colis alimentaires distribués par la Maison de Fragnée.

L'objectif général des ateliers est d'accompagner les participants dans leurs choix de consommation en leur rendant une capacité de réflexion, de sens critique, une capacité de choix et d'actions, que ce soit au niveau alimentaire ou autre (énergie, budget...)

Le groupe a poursuivi le travail entamé dès septembre 2015. Après avoir porté une réflexion sur l'alimentation saine à moindre coût et sur la lecture des étiquettes alimentaires, les participants se sont interrogés sur leur façon de réaliser leurs achats : Que signifie pour eux « acheter malin » ? Quels critères influencent le plus leurs achats ? Comment agir sur ces critères pour « mieux acheter », pour faire des économies tout en répondant à leur besoins. C'est ainsi que les participants se sont rendu compte à quels points ils pouvaient être influencés par le marketing et la publicité, via par exemple de fausses promotions, ce qui est d'autant plus important vu leur situation précaire.

Ils se sont ensuite penchés sur les économies d'énergie (électricité, gaz et eau) qu'ils pourraient réaliser chez eux pour réduire la facture d'énergie. Mis bout à bout, toutes ces petites économies peuvent représenter une somme plus qu'appréciable en fin d'année.

**Dates : 08/02, 14/03, 11/04, 13/06, 10/10**

## **Activité N°12 : PCS Albert 1<sup>er</sup> – Anderlecht (12h)**

**Le Projet de Cohésion sociale d'Anderlecht** a été initié par le Syndicat des locataires afin de créer du lien au sein du quartier Square Albert 1er à Anderlecht. L'objectif du PCS est de mettre en place dans le quartier des activités vectrices d'émancipation, d'ouverture, d'apprentissage,... pour et avec les habitants du Square Albert 1er (prioritairement). Le projet est subsidié par la SLRB et a pour partenaire direct la Société de logement (SISP), le Foyer Anderlechtois (propriétaire des 4 immeubles sociaux du Square Albert).

Concrètement, le groupe est composé essentiellement de femmes d'origine marocaine ou turque qui fréquentent les locaux du PCS. Elles y viennent pour diverses raisons. La plupart y suivent les cours d'alphabétisation ou participent aux tables de conversation en français. D'autres dames connaissent la maison parce que leurs enfants y fréquentent l'école de devoir ou participent aux activités du mercredi après-midi ou aux stages de vacances. Le PCS coordonne également plusieurs projets de quartier dans lesquels certaines participantes sont impliquées, comme par exemple un potager urbain.

Les participantes ont souhaité consacrer une matinée tous les 15 jours à une réflexion sur leur consommation afin d'acquérir plus d'autonomie de choix et d'action en matière de consommation.

Les premières séances ont été consacrées à un photolangage pour permettre à chacune de s'exprimer en confiance. Ce fut une étape importante, pour laquelle nous avons choisi de prendre du temps (3 séances) car la prise de parole en français représente une difficulté considérable pour certaines. A l'issue des trois séances, nous avons déterminé quelques sujets à aborder lors des séances suivantes, à commencer par l'alimentation saine pour poursuivre ensuite sur les factures d'énergie et le visionnement du film « Demain » porteur d'initiatives locales citoyennes.

Les ateliers consacrés à l'alimentation saine ont débuté par une réflexion sur la pyramide alimentaire et ont pris plus de temps que prévu, en raison des nombreuses notions que les dames ne maîtrisent pas et de la diversité des aliments qu'elles ne connaissent pas ou très peu.

**Dates : 26/10, 09/11, 23/11, 14/12**

### **2.1.4. Thématique « Éducation Aux Médias & Actions Citoyennes »**

#### **2.1.4.1. Enjeux de société**

Les médias sont en perpétuelle transformation. Modifiant sans cesse, de ce fait, les codes de la communication sociale, ils sont à la fois un moteur de changement et un indicateur de tendances.

Toutefois, l'année écoulée et les événements hors du commun qui l'ont marquée ont mis en lumière un caractère particulier de la réalité médiatique : l'importance du rôle de l'utilisateur. En témoignent ces différents faits concrets : l'effet de bulle filtrante sur les réseaux sociaux faussant traitements journalistiques et opinions (second tour pour le FN aux élections communales françaises, Brexit, Trump, etc.), les phénomènes

fédérateurs tels que “Je Suis Charlie”, l’augmentation du phénomène de “clicbait” (utilisation de titres racoleurs pour générer des clics, et donc du revenu), l’essor des médias “à la demande”, le bashing, ... Pour chacun de ces événements, le rôle de l’utilisateur est déterminant : en partageant des articles, en adhérant à un mouvement, en cliquant sur des articles dont il sait le contenu peu intéressant, c’est lui qui module son environnement médiatique. Si souvent l’utilisateur a été présenté comme subissant les codes médiatiques, nous souhaitons le remettre au centre de ses responsabilités et lui rendre son rôle d’acteur décisif.

Un tel positionnement fait le pari risqué d’une maîtrise de l’outil et d’un esprit critique généralisés. Ces derniers manquent pourtant parfois cruellement à l’appel. Si les participants démontrent un esprit critique par rapport aux différents sujets débattus, ces réflexions ne se traduisent toutefois pas nécessairement dans leurs usages.

Démarrer du postulat qu’un média n’est ce qu’il est qu’à travers la définition de ses adeptes ouvre la porte à une utilisation différente, parce que citoyenne et ascendante, de ce que l’on considère usuellement comme les “médias de masse”. Il s’agit de faire confiance à chaque citoyen dans sa faculté d’utilisation “utile” et constructive des médias.

Ce postulat tend de façon plus générale à responsabiliser chacun vis-à-vis de ses droits et devoirs de citoyen. Comment reprendre le contrôle d’une société qui nous échappe ? Comment influencer de façon la plus positive possible sur les relations sociales et le vivre-ensemble ? Comment s’y retrouver dans un environnement si diversifié et mondialisé ? Ces questions mettent en lumière une série d’enjeux qu’il convient de redéfinir :

1. **L’implication citoyenne dans le processus décisionnel et fonctionnel de la société.** Bien au-delà de sa dimension d’information, propre historiquement aux JT, à la presse écrite et à la radio, les médias répondent désormais à des besoins à court terme du quotidien. Pour ce faire, le web, média participatif par excellence, se retrouve le centre de beaucoup de nos actions quotidiennes : nous utilisons notre smartphone pour toutes sortes de démarches administratives, pour réserver nos vacances, pour prendre le bus, régler la note d’un restaurant, souscrire à une mutuelle ou payer nos factures... Même les élites, qu’elles soient politiques, chercheuses ou spécialistes, l’utilisent comme canal de communication privilégié. Maîtriser cet outil se présente donc comme une ultra-nécessité pour le citoyen.

Par ailleurs, aider le citoyen à user de sa faculté d’être créateur de contenu, lui permettre d’avoir accès à une information d’actualité de qualité et d’en tirer ses opinions, de maîtriser les outils médiatiques à sa disposition et de prendre la parole par ceux-ci, est aujourd’hui une nécessité pour le fondement d’une citoyenneté active. L’on observe actuellement le développement exponentiel des “civic tech”. Ce phénomène, qui touche surtout la France mais commence à faire son chemin en Belgique, sollicite les citoyens via les nouveaux médias (réseaux sociaux, applications...) pour donner leur avis sur des sujets précis,

communiquer avec leurs responsables politiques et ainsi participer au processus décisionnel. Une méconnaissance ou mauvaise maîtrise des outils numériques supposerait inévitablement de passer à côté de ces opportunités de participation et de voir donc se dégager une partie de la population mise à l'écart de cette dynamique.

Ces différentes observations sont à tempérer par une observation de terrain à laquelle nous sommes encore régulièrement confrontés : celle de la fracture numérique, particulièrement chez les personnes âgées, isolées ou à très faibles revenus. L'accès aux médias, à ces différents services et à l'opportunité de participation sont très souvent relégués au second plan lorsque sont mis en péril des besoins vitaux (accès à l'alimentation, à un logement, à un emploi ou encore à une sécurité sociale). La fracture sociale peut, dès lors, se ressentir également à travers la non-présence sur les médias d'une certaine couche de la société. Une fois encore, le risque d'une société "à deux vitesses" se dessine : la nécessité d'inclure chacun, sans discrimination d'âge, de statut social ou culturel, dans la société "connectée" est une réelle nécessité.

2. **Le risque, à terme, de voir monter en puissance les propos et théories conspirationnistes ou complotistes**, en augmentation face à ce que certains considèrent comme une perte de confiance dans les médias d'information traditionnels.

2016 fut marquée, plus que tout autre année, par la diffusion des "fake news". Bien qu'ayant toujours existé, les nouvelles technologies de la communication donnent aujourd'hui une plus grande visibilité à ce phénomène. Plus interpellant encore, celles-ci font désormais partie intégrante de stratégies politiques au sein de certaines démocraties occidentales, par exemple pour gagner des élections, influencer les résultats d'un référendum, ou influencer sur des processus démocratiques. Or, disposer d'informations fausses, maquillées, trafiquées ne permet pas l'exercice du libre examen, de faire des choix éclairés. Cela entretient même les inégalités, créant une frontière entre "ceux qui savent", "ceux qui doutent", "ceux qui renient ou confrontent" et "ceux qui ignorent". D'autre part, ces discours font toujours la part belle aux émotions et sentiments de haine, de peur, d'insécurité. Ils entretiennent une méfiance envers les élites, la société multiculturelle et le vivre-ensemble.

Pour résister, il faut disposer d'informations cohérentes, pertinentes et vraies. Il faut, sans cesse, pouvoir remettre en question ce que l'on considère comme exact et repenser notre quotidien. Remettre en cause, oui, mais avec bon sens et précautions. Recréer la confiance entre médias et citoyen se présente donc aujourd'hui comme un enjeu de taille. Armer les citoyens de demain, les accompagner en tant que CRACS, fait plus que jamais partie intégrante de nos missions.

3. **Ne pas succomber à une forme du "tout aux médias"**. Nous vivons dans un environnement au sein duquel nous sommes littéralement bombardés, assommés d'informations et de publicités. Une nouvelle en efface une autre ;

entre les échanges par mail au travail ou à la maison et la multiplication des applications de dialogue (Whatsapp, Messenger, Snapchat, Tinder, Happn...) viennent se glisser tweet, sms, notifications diverses, articles d'info, pétitions... Cette ultra-connectivité complique la prise de recul. Il devient difficile d'envisager des événements "forts" de façon sereine, à l'image de l'intensité émotive et des nombreuses images marquantes qui ont inondé les médias lors des attentats de Paris et Bruxelles. Noyer le citoyen dans une mer de contenus médiatiques, c'est neutraliser sa capacité d'action. C'est banaliser des événements hors du commun et encourager à la passivité et à la déresponsabilisation.

#### 2.1.4.2. Finalités et objectifs de l'action

Afin de répondre au mieux à ces différents enjeux, la thématique "Education Aux Médias & Actions Citoyennes" du CPCP a défini des objectifs précis pour l'année 2016, répondant à la fois à notre finalité initiale (cf. le rapport de 2015) et aux réalités médiatiques à plus court terme. Cette démarche s'inscrit dans une vision plus globale étalée sur deux ans :

1. **Diversifier nos publics**, en ne limitant plus notre action aux personnes les plus précarisées (telles que définies par le décret de l'Education Permanente) ou issues de l'immigration, formant une part importante de nos publics jusqu'à présent.
2. **Amener un contact direct entre nos publics et l'extérieur et inciter à la création de lien social.** Provoquer la rencontre entre toutes les couches de la société et amener à un débat d'idées hétérogène.
3. **Tendre à réduire la fracture numérique.** Proposer des activités "pratiques" de maîtrise des outils médiatiques, établir un contact concret entre les médias et les participants, au-delà de la critique et du questionnement. Encourager à la création et à la manipulation des outils à disposition de chacun.
4. **Limiter l'évolution des discours haineux ou stigmatisants.** Accorder du temps à la parole sur les faits qui ont marqué l'année écoulée, en particulier ceux liés au vivre-ensemble, et sur la façon dont ces faits ont été couverts par les médias. Déconstruire les stéréotypes qui en découlent, et questionner ce qui fait la qualité d'une information. Ouvrir nos publics à des sources d'informations alternatives, variées et de qualité.
5. En parallèle à la responsabilisation de leurs utilisateurs, **cibler les opportunités et les devoirs des médias dans un processus d'amélioration de la société.**

Le contenu de nos ateliers se construisant par et avec les participants, l'efficacité relative de notre projet dépendra aussi, du degré de motivation, des envies et attentes de nos groupes.

### **2.1.4.3. Développement de la thématique d'action et évolution**

Afin de répondre à ces différents objectifs, nous avons adapté nos méthodes de travail et la dynamique des groupes avec lesquels nous avons travaillé. En amenant nos participants à mettre en place un événement public au terme des ateliers, durant lequel ils pourraient présenter l'accomplissement de leurs réflexions à d'autres personnes, nous avons voulu mettre l'accent sur le potentiel des initiatives citoyennes et leur faculté à fédérer des personnes. Les médias, prétextes ici à la rencontre et à la créativité, ont permis de créer des projets porteurs de sens et ouvrant la porte au débat. Avec les groupes de Lumina, nous avons participé au Festival Octopus. Le "JT des bonnes nouvelles" et nos fictions en stop motion sur la thématique du bonheur ont été diffusées auprès d'une large audience. Les participantes ont pu présenter les ateliers en présence de Françoise Schepmans, bourgmestre de Molenbeek. La prise de parole des jeunes femmes, porteuses d'un handicap mental léger, fut accueillie par une salve d'applaudissements de la foule, touchée par leur initiative.

Notre partenariat avec le PCS Radis-Marolles a débouché sur un grand événement multiconfessionnel et multiculturel, autour de la question du vivre-ensemble à Bruxelles. Les participants ont pu projeter leur film réalisé durant les rencontres précédentes, et rassembler autour de la table dans le cadre d'un grand débat les différentes communautés et acteurs influents de la capitale (politiques, médiatiques, religieux, philosophiques, enseignants, associatif...) L'événement, qui a fait salle comble, a mis en lumière la nécessité pour le politique de prendre ses responsabilités vis-à-vis des politiques sociales et culturelles de la ville. L'intégration et le sentiment d'appartenance à une communauté des jeunes de deuxième ou troisième génération a également été débattue. Enfin, la responsabilité des médias dans la propagation des stéréotypes a elle aussi été longuement discutée.

Avec nos groupes de Lire & Ecrire (Ans), nous avons pris part à des expositions (journée de rencontre de l'ASBL, exposition "Discriminations ! Et toi ? Et moi ?" à la Cité Miroir...) et exposé des portraits d'hommes et de femmes issus de l'immigration, accompagnés de témoignages audio relatant leurs parcours de vie. Avec le PCS Albert d'Anderlecht, nous avons réalisé et diffusé à de multiples reprises lors d'événements de quartier un court métrage en stop motion sur la difficulté de trouver un logement et un emploi lorsqu'on ne maîtrise pas le français. Bien plus que par le passé, nous avons rassemblé autour de la table afin de créer du lien des personnes qui n'étaient pas, initialement, incluses dans nos activités et qui n'auraient pas forcément participé à des projets avec nos publics à d'autres occasions.

Durant la deuxième partie de l'année, nous avons entamé la mise en place d'un colloque en éducation aux médias à l'attention des professionnels de l'information, de l'associatif, du citoyen et des étudiants. Ce colloque, visant à repenser les médias et l'information de demain autour de tables thématiques et d'interventions de spécialistes, se tiendra dans le courant de mars 2017 à l'IHECS.

A l'image de nos partenariats avec l'ASBL Lumina, la Bulle d'A.I.R, l'EPN d'Yvoir ou encore Dampremy, nous avons particulièrement ouvert nos activités à de nouveaux

publics ( porteurs d'un handicap mental ou physique, personnes plus âgées,...) Cette démarche s'inscrit dans une volonté de toucher un pan plus large encore de la société, de contrer la fracture numérique et de travailler avec des personnes pour qui les médias sont beaucoup moins omniprésents qu'ailleurs. Avec eux et à leur demande, nous avons développé des sujets de travail bien plus orientés vers des thématiques positives, telles que le vivre-ensemble, le bonheur, le bien-être, les bonnes nouvelles, l'Histoire de notre pays, l'utilité des cours d'alphabétisation... Cela afin de répondre ensemble à une forme de morosité du quotidien, mais également pour s'opposer aux clichés et stéréotypes qui frappent souvent ces communautés ou publics.

Enfin, nos différentes observations, évaluations et conclusions nous encouragent à repenser la façon dont nous construisons les discours de revendication avec les participants aux ateliers. En effet, beaucoup de nos groupes ont présenté des difficultés à mettre des mots sur les difficultés qu'ils traversent au quotidien. Il est, de fait, difficile d'être mis à l'avant de la scène et de prendre la parole sur un sujet qui vous concerne si, régulièrement, vous vous sentez discriminé ou isolé. L'opportunité qui est donnée à nos groupes de s'exprimer n'est, à ce titre, pas toujours pleinement saisie, les participants s'appuyant parfois trop sur l'animateur lorsqu'il s'agit de concrétiser les différentes idées de projet exprimées. Nous nous penchons donc actuellement sur un nouveau moyen de toucher nos publics, en proposant des activités plus spécifiques ou dont le sujet serait prédéfini (vous trouverez plus d'informations sur cette démarche dans le point 5, ci-dessous).

#### **2.1.4.4. Activités 2016 (261 heures)**

|                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité n°1 : "Couscous médiatique !" (LUM1) - ASBL Lumina // Bruxelles<br/>(28 heures - convention à 100% pour le CPCP)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L'ASBL Lumina, située à Molenbeek, a pour objectif de sortir de l'isolement de jeunes adultes porteurs d'un handicap mental ou physique. Pour ce faire, elle organise des activités et ateliers qui visent au développement de l'autonomie progressive de son public. C'est dans ce contexte de dynamisation de la personne handicapée qu'ont pris place les ateliers d'Éducation Aux Médias et Actions Citoyennes. La finalité globale de ces ateliers est de permettre aux participantes un positionnement par rapport à l'univers médiatique contemporain qui prend de plus en plus d'importance dans notre société actuelle, et qu'elles utilisent elles aussi au quotidien. Donner l'opportunité à un groupe fréquemment confronté à des stéréotypes et des représentations faussées au sein de la société de partager un message fort et de s'affirmer comme utilisateur commun des médias est également l'un des principaux objectifs. Enfin, la dimension créative, imaginaire, émotive et expressive des médias est un facteur qui s'est avéré intéressant pour amener le groupe à mettre des mots sur des situations complexes de tous les jours.



Le groupe étant fort grand et les participantes demandant une approche et une attention individuelle particulière, deux sous-groupes ont été créés (LUM1 et LUM2). Le groupe LUM1 est constitué de huit femmes d'origines maghrébines (de confession musulmane) et porteuses d'un handicap mental léger. Si le niveau de maîtrise de la parole et de l'expression corporelle varie sensiblement d'une participante à l'autre, le contact quotidien de chacune avec les médias est indéniable et s'exprimer sur le sujet est tout sauf problématique. Le groupe est caractérisé par le fait que les participantes se connaissent très bien, pour se côtoyer quotidiennement. Les soucis liés à la compréhension ou l'expression sont d'ailleurs souvent effacés par l'entraide mutuelle. Les trajectoires des deux groupes se sont rejointes en fin d'année afin d'élaborer ensemble un projet unique et collaboratif.

Après avoir développé les modules de base (téléréalité, photo, son, vidéo et message, fictions et reportages...) lors de la première année de partenariat, le projet que nous avons mis en place ensemble a consisté en une réalisation média construite autour de la notion "d'amitié", déclinée également à travers des thèmes tels que " le bonheur", "les rêves", "le bien-être". À la base de celui-ci, un constat émis par nos partenaires : certaines participantes ont des difficultés à sortir de chez elles et à aller à la rencontre d'autres personnes. Elles manquent parfois d'une épaule sur laquelle s'appuyer, d'une personne à qui parler ou partager des activités, des bons moments de complicité partagée. Mettre des mots sur des notions abstraites telles que "joie", "autre", "handicap" représente parfois un challenge de taille, et partir de la thématique des amis aura permis d'aborder ces différents points de façon implicite. De par son évolution, le projet aura finalement abouti à l'élaboration d'une séquence "JT des bonnes nouvelles", rassemblant un journal vidéo écrit par le groupe, une courte publicité et la météo. Le tout a été filmé, écrit et interprété par les participantes elles-mêmes. La capsule ainsi que des films de fiction en stop motion sur la notion d'amitié ont été diffusées dans le cadre du festival Octopus (Maison des Cultures de Molenbeek) en octobre. Ces différentes productions ont ainsi pu être partagées auprès des parents et proches de chacune, mais également auprès de représentants politiques et de nombreuses personnes désireuses d'écouter leur message. Une opportunité de taille pour les participantes de prendre la parole en public et de prouver que nous sommes capables de réaliser des projets ambitieux ensemble.

Les rencontres du groupe ont eu lieu au sein des locaux de l'ASBL Lumina (Molenbeek-Saint-Jean), à raison d'une fois toutes les trois semaines.

**Dates : 19/01 ; 09/02 ; 01/03 ; 17/03 ; 22/03 ; 12/04 ; 31/05 ; 28/06 ; 06/09 ; 20/09 ; 11/10 ; 18/10 ; 25/10 ; 27/10**

|                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité n°2 : "Les Médias &amp; Moi" (LUM2) - ASBL Lumina / Bruxelles<br/>(18 heures - convention à 100% pour le CPCP)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L'ASBL Lumina, située à Molenbeek, a pour objectif de sortir de l'isolement de jeunes adultes porteurs d'un handicap mental ou physique. Pour ce faire, elle organise des activités et ateliers qui visent au développement de l'autonomie et à la réinsertion sociétale progressive de son public. C'est dans ce contexte de dynamisation de la personne handicapée qu'ont pris place les ateliers d'Éducation Aux Médias et Actions Citoyennes. La finalité globale de ces ateliers est de permettre aux participantes un positionnement par rapport à l'univers médiatique contemporain qui prend de plus en plus d'importance dans notre société actuelle, et qu'elles utilisent elles aussi au quotidien. Donner l'opportunité à un groupe fréquemment confronté à des stéréotypes et des représentations faussées au sein de la société de partager un message fort et de s'affirmer comme utilisateur commun des médias est également l'un des principaux objectifs. Enfin, la dimension créative, imaginaire, émotive et expressive des médias est un facteur qui s'est avéré intéressant pour amener le groupe à mettre des mots sur des situations complexes de tous les jours.

Le deuxième groupe, LUM2, est constitué de sept femmes d'origines maghrébines (de confession musulmane) et porteuses d'un handicap mental léger. Là encore, des difficultés se font sentir au niveau de la parole. Cependant, les participantes manient aisément les outils proposés (enregistreurs son, appareil photo, etc.) et prennent plaisir à les maîtriser pour raconter des aspects personnels de leurs vies.

Après avoir développé les modules de base (télé réalité, photo, son, vidéo et message, fictions et reportages...) lors de la première année de partenariat, le projet que nous avons mis en place ensemble a consisté en une réalisation média construite autour de la notion "d'amitié", déclinée également à travers des thèmes tels que " le bonheur", "les rêves", "le bien-être". À la base de celui-ci, un constat émis par nos partenaires : certaines participantes ont des difficultés à sortir de chez elles et à aller à la rencontre d'autres personnes. Elles manquent parfois d'une épaule sur laquelle s'appuyer, d'une personne à qui parler ou partager des activités, des bons moments de complicité partagée. Mettre des mots sur des notions abstraites telles que "joie", "autre", "handicap" représente parfois un challenge de taille, et partir de la thématique des amis aura permis d'aborder ces différents points de façon implicite. De par son évolution, le projet aura finalement abouti à l'élaboration d'une séquence "JT des bonnes nouvelles", rassemblant un journal vidéo écrit par le groupe, une courte publicité et la météo. Le tout a été filmé, écrit et interprété par les participantes elles-mêmes. La capsule ainsi que des films de fiction en stop motion sur la notion d'amitié ont été diffusées dans le cadre du festival Octopus (Maison des Cultures de Molenbeek) en octobre. Ces différentes productions ont ainsi pu être partagées auprès des parents et proches de chacune, mais également auprès de représentants politiques et de nombreuses personnes désireuses d'écouter leur message. Une opportunité de taille pour les participantes de prendre la parole en public et de prouver que nous sommes capables de réaliser des projets ambitieux ensemble.

Les rencontres du groupe ont eu lieu au sein des locaux de l'ASBL Lumina (Molenbeek-Saint-Jean) à raison d'une fois toutes les trois semaines.

**Dates : 12/01 ; 02/02 ; 23/02 ; 15/03 ; 17/03 ; 19/04 ; 24/05 ; 14/06 ; 28/06**

|                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité n°3 : “Vivreensemble” (RDM) - PCS Radis-Marolles / Bruxelles<br/>(24 heures - convention à 100% pour le CPCP)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Le Projet de Cohésion Sociale (PCS) Radis-Marolles, situé en plein cœur des Marolles, a pour mission d'améliorer la qualité de vie des locataires des logements sociaux du quartier, principalement en favorisant la création de lien social et la participation citoyenne de ses habitants. Pour ce faire, plusieurs rencontres et activités sont organisées dans l'espace communautaire situé au pied des logements, dynamisant de ce fait les relations entre locataires et offrant des moments de rencontre. C'est dans ce cadre qu'ont pris place les ateliers d'Éducation Aux Médias et Actions Citoyennes.

Notre intervention a consisté en une série d'ateliers thématiques, basés sur les attentes et demandes des participants. D'abord construits autour de l'information (analyse de JT, de reportages, de génériques, etc.), ils se sont peu à peu ouverts à des aspects plus pratiques (le groupe a, à ce titre, montré un attrait tout particulier pour la photographie lors de sorties en extérieur) avant de se concentrer sur la mise en forme d'un message. À ce titre, les ateliers ont été un bon mélange d'apprentissage, de moments d'argumentation et d'échange, d'expression, de rencontre et de participation. Le groupe a pu prendre conscience de la facilité avec laquelle un média pouvait être utilisé pour partager des idées, au-delà de tous les contenus plus “futiles” auxquels nous sommes de plus en plus confrontés.

Le groupe RDM est constitué de six personnes résidant dans le quartier des Marolles, à Bruxelles. Issus de milieux relativement précarisés ou de l'immigration, les participants couvrent trois générations, allant de jeunes adultes à une personne plus âgée. Cette caractéristique représente une richesse qui a amené vivacité, créativité mais aussi respect et sens de l'écoute au sein du groupe.

Le projet que nous avons mis en place ensemble a consisté en un court métrage de fiction traitant du vivre ensemble au lendemain des attentats de Paris et Bruxelles. Afin d'établir un message cohérent et fédérer autour d'un sentiment de discrimination commun, les participants sont partis d'un constat quotidien : “Les événements récents ressemblent étrangement à des événements du passé, ayant mené à des conflits sociaux importants. Cela crée un climat de tension et de repli, le vivre-ensemble est touché en plein cœur. Les choses peuvent pourtant être autrement, nous serons plus forts tous ensemble, en apprenant du passé et en nous informant.” En posant des questions directes illustrées par des images porteuses de sens, le groupe a suscité le débat et a amené à réfléchir sur notre vision pessimiste de la citoyenneté et du multiculturalisme, sur le regard que nous posons sur la différence et sur le vivre-ensemble. Le court métrage a ensuite été diffusé dans le cadre d'une grande soirée intitulée “VIVRENSEMBLE”, organisée par les participants. Cette soirée, une projection-débat, a rassemblé autour de la table une dizaine d'invités représentant les différentes communautés bruxelloises : musulmans, catholiques, juif, laïque, philosophes, enseignants, politiques, journalistes, citoyen, associatif... Tout au long de la soirée, ils

ont échangé sur l'état du vivre-ensemble à Bruxelles. Ce fut aussi pour les participants à l'initiative du projet l'occasion de prendre la parole pour présenter le fruit de leur travail et répondre aux questions du public présent.

Les rencontres se sont tenues dans l'espace communautaire Radis-Marolles et ont eu lieu à une fréquence d'environ toutes les trois semaines.

**Dates : 21/01 ; 04/02 ; 18/02 ; 09/03 ; 24/03 ; 28/03 ; 12/05 ; 27/07 ; 08/09 ; 24/11 ; 12/12**

|                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activité n°4 : “Fait Maison !” (EDR) - ASBL Éclat de Rire // Liège<br/>(10 heures - convention à 100% pour le CPCP)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L'ASBL Éclat de Rire propose des activités à l'attention des parents et enfants du quartier Xhovémont à Liège. Cours de français, école de devoirs, café des parents ou encore ateliers créatifs, ces activités ont pour ambition de favoriser le vivre-ensemble au sein du quartier et d'optimiser l'intégration des participants, à la maison comme dans la société. Rassemblant un public multiconfessionnel et multiculturel, l'ASBL s'est peu à peu intéressée à des thématiques propres au vécu culturel et éducatif au sein de la famille. Un groupe “parentalité” a été créé, puis a donné naissance à différents sous-groupes, à la demande des participants. C'est dans l'un de ces sous-groupes que nous avons poursuivi les activités d'éducation aux médias que nous menons depuis 2 années.

Celles-ci ont été marquées cette fois par une dynamique davantage “éducative” et construites autour de sujets impliquant enfants et parents ; utilisation du web et des réseaux sociaux, médias et violence, télé réalité, médias chronophages et relations sociales ont donc été au centre de nos échanges.

Le groupe rassemble cinq personnes au sein des locaux d'Éclat de Rire, et se retrouve théoriquement à raison d'une fois toutes les trois semaines. Les participantes (des femmes musulmanes d'origine nord-africaine) ont pu à la fois partager leurs expériences et conseils de mères (limites et règles) mais également s'informer et prendre conscience d'une série de dangers inconnus auxquels s'exposent leurs enfants quotidiennement (elles n'étant que très rarement confrontées aux réseaux sociaux).

Après les séances de rencontre et d'échanges développées durant l'année 2015, notre projet de fin de partenariat a consisté en un court film d'animation réalisé à partir de la technique des ombres chinoises, mettant en scène les aventures de Shalla, une jeune adolescente “médialcoolique”. Ce film a été réalisé par les participantes au sein des locaux d'Éclat de Rire. Toutefois, le groupe s'étant peu à peu divisé et éparpillé tout au long du processus final, il a été trop complexe de poursuivre le projet jusqu'à sa phase de diffusion vers l'extérieur. Les dames présentes s'étaient pourtant initialement fixé comme objectif de diffuser leur film auprès d'un public jeune afin de le sensibiliser aux dangers de l'utilisation excessive des médias.

Les résultats “observables” des échanges au sein du groupe se sont cependant avérés très concrets : l’une des évolutions les plus remarquables s’est traduite par une prise de conscience que le manque de dialogue ou les tensions au sein de leur maison, conséquence d’une utilisation excessive des médias par les enfants et d’un manque de réactivité des parents, pouvait être résolu par la mise en place de limites, d’alternatives et d’échanges avec les plus jeunes. Là où certaines mamans se disaient au départ dépassées, elles ont pris conscience de leur pouvoir d’action en la matière.

**Dates : 15/01 ; 22/01 ; 10/03 ; 17/03 ; 24/06**

|                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Activité n°5 : “Belge Une Fois !” (L&amp;E1) - Lire &amp; Ecrire - Ans</b><br/><b>(39 heures - convention à 50% pour le CPCP)</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L’ASBL Lire & Écrire est active depuis de nombreuses années dans le domaine de l’insertion sociale par des cours d’alphabétisation et de français. Acteur reconnu dans le domaine, il propose des mises à niveau à des publics primo arrivants ou issus de l’immigration. Actif via plusieurs antennes en Belgique francophone, il vise l’intégration ainsi que l’émancipation citoyenne et culturelle de l’individu au sein de la communauté par des cours quotidiens.

Notre démarche en éducation aux médias intervient donc dans ce contexte. Nous nous sommes adaptés à la thématique phare de l’asbl pour l’aborder sous l’angle de l’éducation aux médias, comme vecteur d’expression : la Belgique. Le groupe étant composé d’une douzaine de personnes issues d’horizons confessionnels et culturels divers (qui se rassemblent au sein des locaux de l’école Henri Lonny de Ans ), il nous a semblé intéressant de développer la vision qu’ont des personnes arrivées récemment en Belgique de notre pays. Analyses de sujets d’actualité nationaux (forme et fond), revues de presse thématiques, représentation des politiques au sein des médias, visite des locaux d’une télévision nationale, interview d’un journaliste sur son métier en Belgique, tant d’activités qui ont permis aux participants de mieux comprendre la société dans laquelle ils tentent chaque jour de s’intégrer, de maîtriser des outils de communication afin de favoriser cette intégration et de débattre dans un contexte multiculturel de sujets polémiques ou d’actualité. Ce sujet a également été au centre du projet de fin de partenariat : un film en stop motion retraçant l’Histoire de la Belgique vue par des personnes issues de l’immigration. Le film a été présenté et diffusé devant des dizaines de personnes lors de la grande journée de rassemblement de Lire & Ecrire.

L’intérêt premier de nos interventions s’est révélé à travers la confiance qui a peu à peu gagné les participants : prises de parole, réactivité et mise en places de débats d’idées, prise d’initiatives et capacité à faire des liens entre ce dont nous discutons et ce qu’ils voyaient ensuite dans les médias en rentrant chez eux... Les progrès en matière de décodage et de critique des médias ont évolué en parallèle avec le niveau de français de chacun, de façon exponentielle et remarquable.

**Dates : 15/01 ; 21/01 ; 04/02 ; 03/03 ; 10/03 ; 18/03 ; 15/04 ; 12/05 ; 19/05 ; 03/06 ; 14/06 ; 16/06 ; 23/06**

**Activité n°6 : “Auto-clichés” (L&E2) - Lire & Ecrire - Ans  
(38 heures - convention à 50% pour le CPCP)**

L’ASBL Lire & Écrire est active depuis de nombreuses années dans le domaine de l’insertion sociale par des cours d’alphabétisation et de français. Acteur reconnu dans le domaine, il propose des mises à niveau à des publics primo arrivants ou issus de l’immigration. Actif via plusieurs antennes en Belgique francophone, il vise l’intégration ainsi que l’émancipation citoyenne et culturelle de l’individu au sein de la communauté par des cours quotidiens.

Un deuxième groupe a été créé en partenariat avec l’ASBL Lire & Ecrire Liège. Ce groupe est composé d’une douzaine de personnes originaires d’Afrique du Nord et de l’Europe de l’Est, pour la plupart au début de leur apprentissage du français. Les rencontres ont pris place dans les locaux de la Bibliothèque Communale d’Ans, 168 rue Walthère Jamar, à une fréquence d’une rencontre toutes les deux semaines en moyenne.

Ce partenariat s’est basé sur deux axes principaux : la compréhension des événements d’actualité et de leurs enjeux par le biais d’une revue de presse bimensuelle d’une part, et l’opportunité d’expression donnée par les médias, même sans maîtrise de la langue de l’autre. En effet, les médias ont ceci d’intéressant pour ce public qu’ils ne requièrent pas systématiquement un recours à la langue pour offrir un espace d’expression (sonore, visuel, etc.) Une visite des locaux d’une télévision nationale et la rencontre d’un journaliste sont venues compléter la compréhension du fonctionnement journalistique belge. Ces différents échanges et rencontres ont permis aux participants de mieux comprendre la société dans laquelle ils tentent chaque jour de s’intégrer, de maîtriser des outils de communication afin de favoriser cette intégration et de débattre dans un contexte multiculturel de sujets polémiques ou d’actualité.

Un intérêt notable a été constaté dans le chef des participants quand ils ont saisi à quel point la maîtrise de ces outils pourrait les aider à faire entendre leur voix. Un suivi de plus en plus assidu des journaux télévisés et donc une progression impressionnante dans l’utilisation de la langue française sont également à relever. Au fil des discussions initiées dans ce partenariat, les participants ont émis le souhait de témoigner de l’accueil qu’ils ont reçu en Belgique, avec ses côtés positifs - sentiment de liberté éprouvé, structures d’aides, etc. - mais aussi négatifs - difficulté pour certaines familles qui restent séparées, problème de la langue dans les relations avec les propriétaires par exemple, etc. Dans ces textes, ils abordent également, entre autres, l’évolution des lois sociales et de la société suite aux attentats. Ces témoignages ont été enregistrés, et accompagnés d’un autoportrait. (ils ont fait l’objet d’une exposition en 2017 à la Cité

Miroir, coordonnée par les Territoires de la Mémoire dans le cadre de l'exposition "Discriminations. Et toi ? Et moi ?")

**Dates : 15/01 ; 21/01 ; 04/02 ; 18/02 ; 03/03 ; 18/03 ; 15/04 ; 29/04 ; 13/05 ; 19/05 ; 03/06 ; 16/06 ; 23/06**

**Activité n°7 : "Je Suis Média" (DAM) - PCS Dampremy - Charleroi  
(32 heures - convention à 100% pour le CPCP)**

Le projet de cohésion sociale (PCS) de Dampremy est une initiative du CPAS de Charleroi. Leurs objectifs se rejoignent, à ce titre, sensiblement : favoriser la cohésion sociale et soutenir les communes qui y œuvrent sur leur territoire à travers des programmes en insertion socioprofessionnelle, en optimisant l'accès à un logement décent, à la santé ainsi qu'au traitement des assuétudes, et enfin en travaillant le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels. Rassemblement volontaires d'habitants du quartier, le PCS propose donc des activités citoyennes et participatives ayant pour ambition d'impliquer chacun un peu plus dans le fonctionnement de la société. C'est dans ce contexte propice à la rencontre que nos ateliers en Éducation aux Médias & Actions Citoyennes se sont déroulés.

Le groupe a rassemblé une dizaine de femmes issues de milieux culturels et sociaux divers (d'origine belge pour la plupart, mais également africaine) et résidant autour de Dampremy. Les ateliers se sont déroulés au sein des locaux du PCS, sur la Place au centre du village.

Le groupe DAM a très vite montré un intérêt particulier pour les médias d'information. Souvent discriminés de par leur lieu de vie ou par les stéréotypes qui pèsent sur leur quartier, ils ont, fin 2015, été encore un peu plus marqués par les événements d'actualité : en effet, des perquisitions ont eu lieu près de chez eux au lendemain des attentats de Paris. La façon dont celles-ci ont été couvertes par les médias locaux ou nationaux, la proximité avec les journalistes ou encore l'envie de s'exprimer les ont poussé à s'intéresser d'avantage au phénomène. Afin de mieux maîtriser les moyens de communication, le fonctionnement des médias d'information et de pouvoir favoriser le développement d'un esprit critique auprès de leur entourage, les participants ont envisagé les ateliers sous une forme participative (débat, partage d'expériences, rencontres) et de transmission de savoirs (rédaction de résumés des différents contenus abordés, sous forme de fiches mémo). "Créer et retenir pour mieux utiliser" se sont avérés être les maître-mots durant nos rencontres.

Se tournant davantage vers la photographie durant les rencontres, le groupe s'est malheureusement peu à peu essouffé pour des raisons diverses, ce qui a rendu compliquée la mise en forme de notre projet final. Une exposition photo-son par diptyques (portraits d'habitants dans des lieux appréciés du quartier et récits de vie)

aurait pu voir le jour, visant à améliorer l'image du quartier de Dampremy. Cette idée n'aura finalement pas pu être concrétisée.

**Dates : 11/12 ; 08/01 ; 29/01 ; 04/03 ; 25/03 ; 22/04 ; 13/05 ; 10/06 ; 16/09 ; 14/10 ; 28/10**

**Activité n°8 : “Bulle(tin) d’info” (BUL) - La Bulle d’A.I.R. ASBL // Liège  
(12 heures - convention à 100% pour le CPCP)**

La Bulle d’A.I.R. est une structure d’accueil de personnes handicapées mentales légères. Cette résidence accueille 15 habitants et les encourage à toujours plus d’autonomie et de découvertes. Les lettres A.I.R. de leur nom sont d’ailleurs l’acronyme des mots Autonomie, Intégration, Réseau. C’est donc dans un souci d’autonomie et d’intégration que les ateliers médias se sont lancés.

Le groupe est constitué de 7 résidents, âgés de 30 à 50 ans. L’expression est aisée pour certains et moins pour d’autres. Leur utilisation des médias est extrêmement diverse : du pur objectif informationnel sur le seul sujet des attentats (ce qui crée petit à petit une psychose) aux loisirs en ligne et réseaux sociaux, plusieurs profils sont représentés.

Les objectifs principaux de ce partenariat sont d’une part le dépassement de la simple observation des médias d’information ou de loisirs et d’autre part la maîtrise et l’utilisation des outils médiatiques afin de s’exprimer eux-mêmes sur différents sujets. En effet, nous avons tendance à uniquement “consommer les médias” en regardant, écoutant ce qui se fait ailleurs. Pour les personnes handicapées, qui sont notoirement peu représentées, voire carrément absentes de ces médias, l’enjeu de pouvoir s’exprimer et de communiquer un point de vue est d’autant plus grand. C’est pourquoi nous avons, par de petits exercices, tenté de s’approprier petit à petit les différentes technologies permettant d’être auteur de contenus médiatiques. Les échanges qui se sont tenus lors des rencontres ont permis aux participants non seulement de mieux comprendre la société dans laquelle ils évoluent, mais également d’appréhender des outils de communication afin de favoriser cette intégration.

Ce groupe n’a pas donné lieu à un seul travail de fin de partenariat mais bien à différentes petites réalisations au travers, par exemple, des mécanismes de la publicité touchant aux stéréotypes ou sous forme d’un micro-trottoir sur un thème d’actualité : les scandales financiers dans le monde du football qui est un sujet qui les intéressait.

**Dates : 16/02 ; 01/03 ; 05/04 ; 19/04 ; 31/05 ; 28/06**

**Activité n°9 : “Je voudrais bien t’Yvoir” (YVOIR) - EPN d’Yvoir // Angleur  
(30 heures - convention à 100% pour le CPCP)**



L'Espace Public Numérique (EPN) d'Yvoir est un lieu d'apprentissage et de sensibilisation aux nouvelles technologies. Y sont organisées des permanences pour répondre aux questions individuelles des usagers, mais rien encore de collectif. C'est dans cette idée que les ateliers médias y ont été initiés.

Le groupe est composé de 8 personnes d'une soixantaine d'années de moyenne. C'est un groupe fort hétérogène tant dans les profils que dans les connaissances préalables. Certains émergent du CPAS, d'autres sont des résidents d'un centre d'habitat permanent, et enfin d'autres encore sont des réfugiés qui viennent du Centre de la Croix-Rouge d'Yvoir.

Au départ, une rencontre avec des bénéficiaires du CPAS a été organisée afin de leur présenter les possibilités de projets médiatiques réalisables dans le cadre d'ateliers d'Education aux Médias, ainsi qu'une proposition de réflexion sur les médias. C'est suite à cette réunion que se sont inscrites les personnes intéressées par cette démarche.

Dès le début, le groupe s'est orienté très vite vers une envie de s'exprimer par un média comme la photo, ce qui supposait un minimum de connaissances en informatique également. Parmi ceux qui maîtrisent un minimum les fonctions premières d'un ordinateur ou d'un appareil photo et ceux qui s'y frottent pour la première fois, l'écart est grand. D'où la difficulté éprouvée lors de ce partenariat de satisfaire les besoins et envies d'évolution de chacun, mais aussi de progresser dans un projet qui prenait forme, à savoir une réflexion sur comment sortir de l'isolement qu'ils perçoivent comme bien présent, l'expérimentant parfois personnellement. Leur envie était également de partager cet enthousiasme des ateliers - qui leur permet de construire un projet collectivement - avec d'autres, peut-être moins enclins de prime abord à s'inscrire dans ce type de démarche.

L'évolution de la maîtrise des outils informatiques étant très lente, ce projet premier d'exposition de photos de transmission n'a pas pu être mené à terme. Ce qui n'empêche que les participants sont heureux de pouvoir dorénavant utiliser plus aisément leur ordinateur. Ils reconnaissent volontiers qu'ils ne se seraient pas engagés dans une telle démarche si ça leur avait été proposé sous forme de formation.

Un aspect remarquable vis à vis de ce groupe est le plaisir qu'ils expriment de partager ces ateliers.

**Dates : 10/03 ; 24/03 ; 28/04 ; 12/05 ; 09/06 ; 30/06 ; 07/07 ; 13/10 ; 03/11 ; 17/11 ; 01/12 ; 12/12**

**Activité n°10 : "Racine Carrée" (AND) - PCS Albert // Bruxelles  
(30 heures - convention à 100% pour le CPCP)**

Le groupe "Racine Carrée" a été mis en place dans le cadre des activités du PCS Albert à Anderlecht. Les habitants du quartier Albert 1er s'y rassemblent quotidiennement dans le cadre de cours de français, de moments de rencontre, d'écoles de devoirs ou encore de projets de quartiers. Parmi les nombreuses personnes qui y défilent, certains ont formulé la demande de mettre en place un projet médiatique pour dénoncer les

conditions de vie difficile dans lesquelles ils évoluent avec leur famille. Au centre de leur message : la difficulté de trouver un emploi ou un logement de qualité minimum lorsqu'on ne parle pas encore suffisamment le français à Bruxelles. Ce message est particulièrement pertinent puisqu'il est émis par des personnes issues de l'immigration elles-mêmes en situation de régularisation ou d'apprentissage de la langue.

Les rencontres se sont tenues au sein des locaux du Square Albert 1er (Anderlecht). Le groupe rassemblait une dizaine d'hommes et de femmes issues de l'immigration, ayant entre 45 et 65 ans.

Dès le départ, le message des participants était donc relativement clair, mais il a été nécessaire de passer par toute une série d'étapes préalables avant de pouvoir mettre en forme leurs revendications. En effet, la langue, le bagage éducatif ou encore l'appropriation des codes culturels belges ont supposé la nécessité de mettre en place une série de prérequis à la prise de parole. Le CPCP est ainsi intervenu en tant que spécialiste des médias, de l'image et du son auprès du groupe. Le travail du CPCP avec le groupe dans l'axe Education aux médias a, à ce titre, été réalisé en parallèle à l'action d'apprentissage de la langue délivrée par Denis Marchat (ASBL Lire & Ecrire). L'évolution du groupe a été perceptible à la fois à travers la maîtrise du vocabulaire, du message à transmettre ainsi que par la manipulation des outils et codes médiatiques. Le résultat final de notre projet, un court métrage en stop motion retraçant l'histoire de Siham (à la recherche d'un logement pour elle et sa famille) est très réussi, et semblait pourtant très difficile à mettre en place en début de partenariat.

Le petit film a été diffusé à plusieurs reprises depuis sa réalisation dans le quartier (fête des parents, fête des voisins, repas annuel, portes ouvertes du PCS, journée des participants aux cours de langue...) et sur le site web du PCS Albert, donnant ainsi une grande visibilité au Plan de Cohésion Sociale auprès des habitants des alentours ainsi qu'au travail des participants dans son ensemble.

**Dates : 29/02 ; 08/03 ; 21/03 ; 11/04 ; 18/04 ; 25/04 ; 02/05 ; 09/05 ; 10/05 ; 17/05**

## **2.2. Perspectives 2017**

### **2.2.1. Thématique Famille et Education**

En 2017, nous comptons poursuivre notre projet «Regards insolites autour de la monoparentalité» qui a comme finalité d'apporter un regard plus diversifié sur les mères solos aujourd'hui.

Le travail effectué portera à la fois sur une récolte de témoignages mais aussi sur un travail de déconstruction des stéréotypes et un repositionnement autrement qu'en victime. Nous voudrions arriver en fin d'atelier à ce que les femmes puissent prendre en charge la production d'une publication publique. Cette publication sera en quelque

sorte un recueil de témoignages, contextualisant les événements sociétaux propices à ceux-ci, suivi de revendications claires par rapport à leurs situations d'injustices vécues.

Nous poursuivrons également notre contribution à la réforme du système scolaire en place sur différents fronts. En étant à la fois garant de projet collectif et en étant porte-parole des réalités dans ces groupes. Mais également en mettant en lumière les pédagogies dites nouvelles en créant un projet itinérant à la découverte de ces écoles aux pédagogies nouvelles à la fois pour déconstruire ce qui est raconté autour de ces pédagogies mais également pour faire découvrir leurs répercussions positives sur certains enfants.

Dans un premier temps, nous prendrons contact avec des établissements aux pédagogies dites alternatives tout en veillant à ce que ces différentes pédagogies avec leurs différentes spécificités soient représentées. Ensuite, nous aimerions constituer des groupes de parents et d'élèves qui apporteraient des témoignages sur les bienfaits de ces types d'écoles et la nécessité pour certains enfants de poursuivre un cursus plus alternatif.

Nous continuerons également notre travail de déconstruction autour des préjugés face aux migrants. Essentiellement à partir de projets menés par des femmes migrantes en collaboration avec des organismes dispensant des cours de FLE. Les actions visées toucheront à la fois à l'expression de ces femmes migrantes ainsi que l'espace qu'il leur est octroyé au sein de la société. Les questions sociétales abordées porteront sur l'organisation familiale, l'éducation de leurs enfants, leur rôle en tant que femme, la conciliation entre vie famille et vie professionnelle.

### **2.2.2. Thématique Logement et Lieux de vie**

La situation socio-économique globale impacte l'ensemble de la vie en société et notamment ce qui concerne le logement. La précarité touche en effet de plus en plus de personnes dont certaines, outre les publics précaires, rencontrent d'énormes difficultés en matière d'accès à un logement ou un lieu de vie : les jeunes, les aînés mais aussi une partie des classes moyennes. De récentes études ont démontré que l'écart se creuse d'avantage entre les locataires potentiellement précaires et les propriétaires potentiellement protégés de risques financiers. Par ailleurs, l'actualité et les mesures politiques influencent également le contexte de nos actions. Ainsi en janvier 2017,, la démission du ministre du logement, Monsieur Furlan, laissant en point d'interrogation la réforme du code du logement mise en chantier sous son ministère.

C'est pour répondre à la réalité de terrain que nous comptons poursuivre différents chantiers autour de 4 axes tels que décrits précédemment :

- L'accès à un logement décent et durable pour tous
- Les conditions de vie dans le logement et son appropriation la pédagogie du bien habiter
- Le bien ou mieux vivre ensemble et la (re)dynamisation de quartiers
- Les initiatives nouvelles en matière d'habitat et d'habiter

Au niveau de l'accès au logement, nous sommes très inquiets de voir que la crise non seulement perdure mais a tendance à s'amplifier. En effet, une proposition de la Banque Nationale de Belgique concernant les emprunts hypothécaires vise à conférer aux banques la possibilité de limiter un prêt hypothécaire à 80% de la valeur d'un bien immobilier. Cela implique qu'un candidat acquéreur devrait disposer d'au moins 20% en fonds propres pour pouvoir emprunter le solde. La quasi-totalité du public populaire auquel nous nous adressons ne pourraient donc plus jamais prétendre à la propriété ni les jeunes. Nous travaillerons cette problématique avec nos groupe des CPAS de Mons et Dour, et SIMA à Bruxelles avec lesquels nous poursuivrons notre partenariat

Par ailleurs, selon les derniers résultats de l'analyse de l'évolution des logements sociaux en Wallonie, il s'avère que beaucoup de communes wallonnes ne respectent pas les quotats de logements sociaux espérés depuis de longues années. Seules 39 communes wallonnes atteignent l'objectif des 10% de logements sociaux. Les sanctions ne sont pas infligées et la situation du logement à vocation sociale tend à diminuer année après année alors que les besoins ne cessent de croître. Actuellement, près de 40.000 personnes sont sur liste d'attente en Wallonie. Ce sont de ces sujets que nous débattons avec nos groupes, tout en regardant ce qui se passe du côté des Agences immobilières sociales et des Associations de Promotion du Logement.

Au niveau de la pédagogie de l'habitat, nous allons poursuivre le travail entamé les années précédentes avec nos différents groupes et entamer de nouveaux partenariats, par exemple, à Grace Hollogne et Gembloux, communes dans lesquelles nous sommes intervenus ces dernières années.

Au niveau de la redynamisation de quartier, nous sommes très fiers de l'évolution des différents groupes, principalement situées sur le grand Namur, qui se constituent en comité de quartier, prennent les choses en main, se positionnent en tant que groupe de citoyens actifs et solidaires et gagnent en autonomie. Certains projets comme Chastre, Liège, Ciney et Dinant se poursuivent et atteignent leur vitesse de croisière, avec de beaux défis à relever

Au niveau des nouvelles initiatives, nous restons très attentifs à la question des zones d'habitat permanents et de l'habitat léger, raison pour laquelle nous allons entamer un nouveau projet en partenariat avec la commune d'Hastière, qui présente un des plus hauts pourcentages d'habitats de ce type et que nous côtoyons dans une plateforme dédiée à l'habitat permanent.

En outre, nous restons très impliqués dans la prise en compte de publics spécifiques pour lesquels une approche particulière doit être réalisée. Nous poursuivons donc notre travail d'analyse de l'état du logement adapté aux personnes à mobilité réduite sur Tournai. Ce partenariat s'est fixé des objectifs jusqu'en 2018. Nous terminerons par ailleurs en 2017, le travail entamé en collaboration avec Enéo Mons sur l'anticipation du vieillissement et le logement adapté aux personnes âgées sur Mons. Ce travail se clôturera par une présentation publique, lors d'un colloque prévu au dernier trimestre, de notre travail de longue haleine qui a pris la forme d'une publication « Restons acteurs de notre vie »

Enfin, 2017 et 2018 seront 2 années au cours desquelles une exposition itinérante organisée par le CPCP baptisée « Faites le mur », s'arrêtera dans 4 villes : Bruxelles, Namur, Liège et Mons. Un projet d'éducation permanente logement va s'y rattacher en partenariat avec les groupes et partenaires qui souhaitent librement s'inscrire dans la démarche : Quelle est la vision des participants des groupes des murs réels et symboliques qui les entourent. Quel sens donne-t-on à ses murs, ceux de briques mais aussi les murs invisibles qui nous séparent, qui divisent notre société ?

### **2.2.3. Thématique Consommation responsable**

Baisse du taux d'emploi des personnes faiblement qualifiée, diminution de la qualité de vie des personnes précarisées, augmentation des reports de soins médicaux et dentaires pour des raisons financières, forte inégalité sociale au niveau des performances scolaires, ... L'actualité est plutôt préoccupante pour la majorité des citoyens, et plus particulièrement pour les citoyens fragilisés. La cohésion sociale est menacée par la croissance des inégalités sociales. La Belgique étant considérée comme 'mauvais élève' par l'OCDE et l'UNICEF en la matière, on peut se demander si l'objectif Europe 2020 portant sur la réduction du nombre de personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, pourra être atteint...

Les différentes observations basées sur les rencontres avec nos publics (morosité ambiante, fatalisme, individualisme, ...) nous confortent dans l'idée qu'il est impératif de poursuivre le développement de la thématique. Elle permet aux participants de prendre le temps de réfléchir au sens qu'ils veulent donner à leur propre consommation en s'interrogeant et en se responsabilisant par rapport à leurs habitudes de consommation. La réflexion globale leur permet aussi de mieux comprendre les mécanismes de la société dans laquelle ils évoluent et donc de développer leur propre vision sociétale en stimulant leur sens critique ainsi que de prendre conscience que nos actes de consommation reflètent nos choix de vie et pèsent forcément sur l'évolution de la société.

Dans ce contexte, il nous semble important de prolonger notre collaboration avec les groupes existants afin de poursuivre le processus de développement que nous avons entamé avec eux ; en effet, la mise en œuvre des animations est progressive et entend respecter différentes étapes - sensibilisation – conscientisation – réflexion critique – réaction – action.

Ces partenariats de plus longue durée permettent d'amplifier notre action sur le terrain. Pour exemple, la commune de Frameries, enchantée par le processus d'éducation permanente et le projet de brocante qui en a résulté, nous a sollicités pour un second partenariat qui devrait démarrer en septembre 2017. Visiblement mis en confiance par la réussite du projet en 2016, le service d'insertion a même mis en place un potager collectif et des ateliers « cuisine » pour les bénéficiaires qui, par un bouche-à-oreilles qui a particulièrement fonctionné, réclament eux aussi la possibilité de s'investir dans des ateliers 'conso' et un projet collectif.

Il nous paraît donc essentiel de poursuivre ce processus dans ses différentes étapes de progression (voir-comprendre-agir) pour leur permettent d'évoluer et de se mobiliser vers un autre type de consommation

En 2017, nous continuerons notre exploration des alternatives de consommation qui est en constante évolution. En effet, outre l'aspect de consommation raisonnée, ces alternatives sont de parfaits exemples de mobilisation collective citoyenne ouvrant vers des perspectives plus positives et créatives. Il s'agit d'une réelle opportunité pour nos groupes d'oser se lancer et se mobiliser autour de projets d'actions collectives menés par eux. Ainsi, fin 2016, les participants à l'atelier « consommation durable » de Dour ont pris l'initiative d'oser le pari d'un projet dont l'objectif est de convaincre les enfants de se nourrir de manière équilibrée. Ce travail collectif devrait déboucher sur une brochure originale s'adressant principalement aux enfants de 7 à 12 ans.

Suite aux différentes observations et réactions de notre public, nous entendons aussi étendre la réflexion sur la publicité et le marketing en mettant en place un outil critique efficace qui soit un véritable soutien aux parents dans le rétablissement des limites quant à l'acte d'achat. Face ce sujet incontournable de la publicité et du marketing, il nous paraît important de développer, avec notre public, la réflexion sur les « besoins réels ». Cette notion semble désuète par rapport à celles imposées par le système actuel basé sur la croissance et qui crée des « besoins » que nous nommerons plutôt des « envies » ... La confusion entre ces 2 notions est très importante dans le chef des participants à nos ateliers qui sont de parfaites victimes... de la surconsommation involontaire ! Différencier et se réapproprier ces deux notions nous semble essentiel pour leur permettre de mieux appréhender la consommation soutenable (sur le plan économique, social et environnemental) et de s'ouvrir aux alternatives qui proposent un modèle de société plus solidaire.

Il est évident que cette liste n'est pas exhaustive puisque l'évolution des sujets dépend d'une part du choix des participants et d'autre part de notre volonté de rebondir aussi sur les nouveautés en matière de consommation.

En ce qui concerne les nouveaux groupes, nous poursuivrons notre approche en respectant le processus de réflexion tel que décrit plus haut, dans les 3 axes tels que décrits dans la présentation des activités menées en 2016.

Enfin, nous consacrerons aussi du temps, en 2017, à peaufiner et co-réaliser avec nos participants nos outils pour, in fine, les mettre à disposition du plus grand nombre. Ayant constaté une certaine frilosité par rapport aux divers mouvements citoyens tels que portés à l'écran dans le film « Demain », nous tenterons d'approfondir les causes de ce malaise, particulièrement perceptible dans certaines communes hennuyères.

#### **2.2.4. Thématique Education aux médias et Actions citoyennes**

2017 sera l'occasion pour nous de nous positionner face aux différentes observations de terrain effectuées depuis la création de notre thématique, en 2015, de façon plus sereine. Notre connaissance des publics et de leurs habitudes de consommation médiatique, d'une part, et l'attention que nous portons aux innovations et tendances

dans le domaine de la communication d'autre part, nous permettront de répondre au mieux à nos objectifs, tout en étant plus réactifs avec nos groupes aux faits d'actualité.

A ce titre, nous veillerons tout particulièrement à répondre aux enjeux liés aux théories complotistes et aux fake news. Forts de notre expérience en lien avec le pôle formation (confronté régulièrement à ce type de discours dans le cadre de ses activités), nous développerons peu à peu les outils nécessaires à la gestion de ce type de situation parfois sensible. Une collaboration sera finalisée avec des étudiants du Master en Éducation Aux Médias de l'IHECS (Bruxelles) afin d'élaborer un nouvel outil pédagogique et participatif adapté à ces discours, que nous utiliserons dans le cadre de nos ateliers.

Nous comptons également proposer des projets plus ciblés dans le cadre de nos partenariats en définissant au préalable de nos prises de contacts le média à travers lequel nous travaillerons (photo, son, vidéo...). En effet, il nous semble que l'ampleur des possibilités existantes en termes de forme paralyse parfois notre public dans ses choix. Nous veillerons bien sûr à laisser au sein du projet une large marge d'appropriation en fonction des envies et besoins des participants.

Nous poursuivrons sur notre lancée en ce qui concerne l'ouverture à un champ plus large de nos publics. Nous travaillerons à la réduction de la fracture numérique en ouvrant nos activités à des personnes âgées. Nous souhaitons créer davantage de lien social et renforcer la mixité sociale et culturelle en nous adressant également, au quotidien, à des personnes issues de classes sociales moins précarisées, notamment en nous penchant sur des événements à plus court terme, avec des publics plus jeunes, autour de thématiques d'actualité.

Dans cette optique, nous ouvrirons nos activités à des formes nouvelles, telles que l'élaboration d'un colloque en Éducation Aux Médias, la mise en place de projets participatifs avec d'autres associations, l'organisation de conférences et de débats, le soutien à des projets coopératifs locaux, la participation à des assemblées de réflexion ou à des rencontres entre professionnels du secteur, monde associatif, publics divers.

Nous partons en effet du constat suite à nos ateliers et à l'évaluation qui s'en est suivie qu'un positionnement "actif" du citoyen sera d'autant plus utile à la société s'il est partagé au sein de la collectivité autour de sujets qui nous concernent tous. L'élaboration d'un projet tel que Vivrensemble (avec le partenaire Radis-Marolles) a eu cet avantage de partir de l'imagination de nos publics autour d'un fait d'actualité très concret (les attentats de Bruxelles) pour être, à terme, partagé avec l'extérieur et créer une rencontre. Pouvoir inclure les différentes tendances de société et les événements d'actualité au ressenti des participants autour d'une situation problématique enrichira les projets que nous mettons en place avec eux. Les partager avec d'autres personnes plus régulièrement, à d'autres moments que lors d'événements de fin de partenariats, se présente également comme un challenge que nous désirons relever.

## 3. POLE ETUDES ET PROSPECTIVES

### 3.1. Objectifs, publics cibles, méthodologie et promotion

#### 3.1.1. Objectifs et publics cibles

Le CPCP publie chaque année une trentaine d'analyses qui invitent le lecteur à s'arrêter quelques instants, à prendre le temps de la réflexion, sur une série de sujets de société. Accessibles à tous les publics, ces textes proposent un tour d'horizon critique d'un sujet d'actualité, avec pour objectifs :

- d'attirer l'attention sur une controverse naissante, une législation nouvelle, un fait porteur d'avenir ;
- d'aborder les grandes évolutions contemporaines ;
- d'offrir des éléments de diagnostic et de mises en perspective des grands enjeux de politique publique ;
- de permettre au final à chacun de se forger sa propre opinion, en connaissance de cause.

Nos productions s'adressent à différents publics cibles en fonction des thématiques abordées. Comme le stipule le décret de 2003 auquel nous sommes liés, ces publications peuvent viser le « grand public », le milieu associatif mais également les « bénéficiaires » de nos activités en éducation permanente (membres d'OIPs, d'EFT, ASBL d'alphabétisation, régies de quartiers, etc.).

Dans tous les cas, notre volonté est de prendre du recul face au déluge d'informations qui s'abat chaque jour sur le citoyen et qui ne laisse finalement que très peu de place à une réelle compréhension critique des enjeux de société. Notre défi est donc de proposer un contenu qui soit plus riche que celui d'un article de la presse quotidienne tout en restant impérativement accessible. Nos analyses et études entendent par ailleurs dépasser le caractère purement informatif. Elles ont pour objectif d'interpeller nos publics sur des questions qui les touchent directement et de les amener à se forger leur propre opinion, notamment sur base de la confrontation des différents points de vue. Le CPCP entend ainsi réveiller le sens critique de ses lecteurs afin de les amener à s'élargir à d'autres horizons, à d'autres problématiques de la société. Mieux comprendre le monde qui les entoure peut, sans doute, les amener à devenir acteurs de ce monde.

Les thématiques développées au sein de nos autres pôles constituent naturellement notre principale source d'inspiration. Ce choix nous permet de profiter de l'expérience acquise par nos collaborateurs dans leurs domaines respectifs et d'ancrer nos réflexions dans la réalité du terrain. Malgré tout, nous conservons la liberté d'aborder d'autres sujets d'actualité dans la mesure où nous estimons qu'ils méritent un éclairage particulier ou qu'ils posent des questions incontournables.



### 3.1.2. Moyens de diffusion et d'information

Toutes nos publications sont disponibles en format PDF sur notre site internet ([www.cpcp.be](http://www.cpcp.be)) et facilement accessibles depuis la page d'accueil. Celles qui sont directement liées aux activités de nos autres pôles sont quant à elles publiées en format papier et disponibles dans nos différentes antennes. Elles sont présentées lors des activités que nous organisons et peuvent ainsi faire office de support à un débat ou d'outil permettant aux participants de prolonger leur réflexion.

Suivant la thématique abordée, nous présentons également nos publications lors de grands événements auxquels nous participons (Foire du Livre, Salon de l'Education, Salon de la Famille, Salon Retrouvailles, etc.). Nos productions font par ailleurs l'objet d'envois électroniques ciblés aux associations travaillant dans le domaine concerné, ou généralisés, à travers notre cyberlettre bisannuelle. Enfin, nos publications sont publiées sur la page Facebook de notre association.

## 3.2. Publications réalisées en 2016

### 3.2.1. Réalisations

Sur le plan qualitatif, les dernières années avaient été marquées par un **souci de cohérence entre nos publications et les activités développées par les autres pôles de l'association** et par une attention accrue portée à l'**accessibilité intellectuelle de nos études et analyses**. 2016 n'a pas dérogé à cette ligne de conduite. Les publications qui sont directement liées à l'une de nos quatre thématiques de travail sont désormais programmées en début d'année, en concertation avec les animateurs de notre pôle Education permanente (EP), sur la base de leurs constats divers auprès de nos publics (besoin d'information résultant d'une nouvelle législation, incompréhension face à certains sujets d'actualité).

Le processus de rédaction a fait l'objet d'une collaboration étroite entre les collaborateurs « EP » actifs dans le domaine concerné et le rédacteur chargé du projet, quand ces publications n'étaient pas directement rédigées par nos collaborateurs « EP ». Cette optique nous a permis d'être plus efficaces, de profiter de l'expérience de nos collaborateurs et d'améliorer la visibilité de notre association. Elle a par ailleurs contribué à renforcer les liens entre les collaborateurs du PEPS et les pôles EP et Formation (et, quand cela fut possible, avec des acteurs des secteurs concernés), leur permettant *in fine* de mieux appréhender l'ampleur des réalités de terrain.

Au final, cette cohérence entre les pôles a débouché elle-même sur une **plus grande continuité des thèmes abordés dans nos analyses/études publiées en 2016**. En matière de consommation durable par exemple, nos analyses relatives aux circuits courts (2013), à l'obsolescence programmée (2014), à l'économie circulaire ou encore à l'économie collaborative (2015) ont pour point commun d'initier une réflexion sur les alternatives susceptibles de faire émerger des **clés d'action individuelles mais aussi et surtout collectives** afin de promouvoir une consommation durable, plus équitable et soutenable pour l'homme et la planète.

En 2015, **28 des 34 analyses et études** publiées par le CPCP ont ainsi traité de sujets abordés dans le cadre des **activités du pôle « Éducation permanente »** :

- 8 en « Consommation durable »,
- 5 en « Famille-Éducation »,
- 9 en « Logement et lieux de vie », et
- 6 en « Éducation aux médias & actions citoyennes ».

Par ailleurs, **13 publications** ont traité de sujets abordés dans le cadre des **activités en citoyenneté du pôle « Formations »**.

Cet effort de cohérence n'a cependant pas empêché le PEPS de poursuivre ses efforts d'interpellation du public sur les mutations que subissent nos sociétés (numérique, nouvelles formes d'économie, monnaies locales, économie collaborative) ou sur les crises et événements ayant fait l'actualité en 2016 (élections américaines, terrorisme djihadiste, conférence de Rabat sur le climat (COP22), pacte pour un enseignement d'excellence, crise du CETA), et ce malgré l'évidente complexité de ces problématiques.

L'effort mené ces dernières années en matière d'accessibilité a par ailleurs été renforcé avec l'insertion systématique de contenus visuels (phrases en exergue, illustrations, tableaux et encadrés explicatifs...) dans chacune de nos publications. Loin d'être un habillage purement formel, ces éléments visuels fait l'objet d'un dialogue entre le rédacteur et le graphiste tout au long du processus de production de nos analyses/études.

### 3.2.2. Nos analyses et études en 2016

#### **Etude n°1**

Intitulé : ***La gratuité de l'enseignement aux prises avec les frais scolaires***

Thématique : Famille et éducation

#### **Etude n°2**

Intitulé : ***L'enseignement en immersion -. As easy as ABC ?***

Thématique : Famille et éducation

#### **Etude n°3**

Intitulé : ***Jeunes et médias sociaux – Quels enjeux ?***

Thématiques : Éducation aux médias & actions citoyennes – Famille et éducation

#### **Analyse n°1**

Intitulé : ***La déchéance de nationalité – Une question qui fait débat... ou pas***

Thématique : Citoyenneté – Question d'actualité

#### **Analyse n°2**

Intitulé : ***Bio, local, équitable – Comment choisir sa consommation durable ?***

Thématique : Consommation durable

### **Analyse n°3**

Intitulé : *L'espace public en ville*

Thématique : Logement et lieux de vie

### **Analyse n°4**

Intitulé : *Tous à vélos - Si on changeait de mobilité ?*

Thématique : Logement et lieux de vie – Consommation durable

### **Analyse n°5**

Intitulé : *Communes et CPAS – L'impossible fusion ?*

Thématique : Citoyenneté

### **Analyse n°6**

Intitulé : *Vers la fin du jury d'assises ?*

Thématique : Citoyenneté – Question d'actualité

### **Analyse n°7**

Intitulé : *Le logement étudiant- Un réveil tardif mais salutaire ?*

Thématique : Logement et lieux de vie – Famille et éducation

### **Analyse n°8**

Intitulé : *Les fractures numériques – Comment réduire les inégalités ?*

Thématique : Éducation aux médias & actions citoyennes – Citoyenneté

### **Analyse n°9**

Intitulé : *Belgique : la fin de la démocratie du compromis ?*

Thématique : Citoyenneté

### **Analyse n°10**

Intitulé : *Info ou intox ? Manuel de survie à l'usage des citoyens du web*

Thématique : Éducation aux médias & actions citoyennes – Citoyenneté

### **Analyse n°11**

Intitulé : *IslamS – Une religion, différents courants*

Thématique : Citoyenneté – Question d'actualité

### **Analyse n°12**

Intitulé : *Djihad – Un concept confisqué*

Thématique : Citoyenneté – Question d'actualité

### **Analyse n°13**

Intitulé : *Le numérique : la révolution industrielle en marche*

Thématique : Sociétés en mutation

**Analyse n°14**

Intitulé : *L'impact sanitaire des ondes électromagnétiques – Une longueur de retard ?*

Thématique : Consommation durable – Éducation aux médias & actions citoyennes

**Analyse n°15**

Intitulé : *Le fonds de garanties locatives*

Thématique : Logement et lieux de vie

**Analyse n°16**

Intitulé : *Les nouvelles formes d'économie*

Thématique : Sociétés en mutation

**Analyse n°17**

Intitulé : *Les élections américaines*

Thématique : Question d'actualité

**Analyse n°18**

Intitulé : *L'accès à une alimentation pour tous – Saine, équilibrée et de qualité*

Thématique : Consommation durable

**Analyse n°19**

Intitulé : *Les budgets participatifs – La révolution des finances publiques*

Thématique : Citoyenneté

**Analyse n°20**

Intitulé : *Les monnaies locales complémentaires – Un outil pour se réappropriier l'économie*

Thématique : Consommation durable – Citoyenneté – Sociétés en mutation

**Analyse n°21**

Intitulé : *La mixité sociale au sein des politiques de logement : une révolution ?*

Thématique : Logement et lieux de vie

**Analyse n°22**

Intitulé : *COP 22, un an après, qu'en est-il de l'accord de Paris ?*

Thématique: Consommation durable – Question d'actualité

**Analyse n°23**

Intitulé : *Capteurs de logement – Une nouvelle fonction sur laquelle miser ?*

Thématique : Logement et lieux de vie

**Analyse n°24**

Intitulé : *À quoi sert l'école ?*

Thématique : Famille et éducation

**Analyse n°25**

Intitulé : *Le journal de l'Arsouye*

Thématiques : Logement et lieux de vie – Éducation aux médias & actions citoyennes

**Analyse n°26**

Intitulé : *Street Art – Du boom à la fin d'un mouvement militant ?*

Thématiques : Logement et lieux de vie - Éducation aux médias & actions citoyennes

**Analyse n°27**

Intitulé : *L'optimisation fiscale – Un instrument à double tranchant*

Thématique : Citoyenneté

**Analyse n°28**

Intitulé : *L'économie collaborative – Destruction créatrice pour l'emploi ?*

Thématiques : Consommation durable – Citoyenneté – Sociétés en mutation

**Analyse n°29**

Intitulé : *Les défis urbains à l'heure de la métropolisation*

Thématiques : Logement et lieux de vie

**Analyse n°30**

Intitulé : *La citoyenneté dans tous ses états*

Thématique : Citoyenneté

**Analyse n°31**

Intitulé : *La crise du CETA – Une crise de la démocratie européenne ?*

Thématique : Consommation durable – Citoyenneté – Question d'actualité

### 3.3. Perspectives 2017

Le PEPS entend poursuivre son développement autour de quatre grands objectifs :

- **Développer les capacités d'analyse et de décryptage de l'actualité**, et notamment sur les crises et bouleversements que nous connaissons actuellement en Belgique et en Europe : crise de l'idéal européen (*Brexit*), l'extrême droite et les élections françaises...) et les grandes mutations que connaissent nos sociétés (revenu universel, la crise de la démocratie élective...).
- **Développer une politique de plaidoyer**, notamment en lançant une nouvelle collection d'analyse, « Regards décalés » accueillera des textes plus courts (entre 10.000 et 20.000 caractères) prenant position sur des sujets d'actualité.
- **Développer des collaborations avec l'extérieur**, notamment en encourageant nos

collaborateurs à s'engager dans des « co-écritures » avec des experts issus du monde académique ou de la société civile.

- **Maintenir la cohérence** entre son action et les activités développées par nos autres pôles, en particulier l'Education permanente et les pôles Formation et Animation. La continuité entre les thèmes traités dans nos publications et les sujets abordés dans les activités de nos autres pôles doit se poursuivre. Aussi, à l'instar des années précédentes, **2/3 des publications** seront axées sur les **thématiques** analysées dans le cadre **de l'EP** (Logement, Consommation, Médias, Famille-éducation) ou des formations à la **citoyenneté** et rédigées par ou en collaboration avec les collaborateurs issus de ces deux pôles.

## 4. POLE FORMATIONS

### Introduction

Un citoyen est une personne responsable, capable d'esprit critique et consciente des enjeux de la société dans laquelle il évolue. La mission principale du pôle Formation est de rendre possible cette affirmation en faisant émerger et/ou consolider les conditions requises pour l'exercice de la citoyenneté. Nos formations favorisent l'acquisition des connaissances, des compétences, des valeurs, des attitudes et des comportements permettant de prendre des décisions éclairées et d'assumer un rôle actif aux niveaux local, national et international. A travers différents modules qui se veulent participatifs et ludiques, les formations en citoyenneté visent à développer la capacité de vivre ensemble de manière harmonieuse dans la société et de se déployer comme citoyen actif.

Afin d'atteindre cet objectif, le pôle formation a réalisé, en 2016, les missions suivantes :

- ✓ **Dispense de formations en citoyenneté aux stagiaires de Bruxelles Formation (lot logistique)** dans le cadre du marché public remporté en 2014. Notre collaboration avec Bruxelles-Formation a également été reconduite pour l'an 2017 suite à une évaluation positive des formations dispensées en 2016.
- ✓ **Dispense de formations en citoyenneté aux stagiaires de Bruxelles Formation (lots logistique et bureau & services)** dans le cadre d'un nouveau marché public, lancé par Bruxelles Formation fin 2016, en vue de couvrir des prestations de services supplémentaires au cours de l'année 2016 et 2017. Ce nouveau marché public a amené le pôle Formation à dispenser 4 formations supplémentaires en 2016.
- ✓ **Renforcement du pôle formation**, à Bruxelles, par la formation de deux collaborateurs du pôle Education permanente, en charge de la thématique *Education aux médias & Actions citoyennes*. A cet effet, ils ont été formés et outillés en vue d'assurer les prestations de services supplémentaires à Bruxelles Formation.
- ✓ **Dispense d'une formation en citoyenneté aux stagiaires de la Mission locale pour l'emploi de Saint-Josse** dans le cadre d'un marché public remporté en 2016. Cette formation de 3 jours, destinée à de futurs agents de proximité et de sécurité, a eu pour objectif l'apprentissage de la démocratie, de la coopération et de l'éducation aux droits humains.

- ✓ **Lancement du projet JE SUISTOYEN**, subsidié par la Fédération Wallonie-Bruxelles « Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité ». Ce projet a non seulement permis de professionnaliser les outils du pôle Formation (impression du livret à la citoyenneté et de supports de promotion, confection de bics et fardes au nom du CPCP, etc.), mais surtout de dispenser gratuitement 15 formations à destination de 13 associations actives dans le secteur de l'aide à la jeunesse.
  
- ✓ **Impression et diffusion du livret citoyenneté** grâce au subside de la Fédération Wallonie-Bruxelles dans le cadre du projet JE SUISTOYEN. Il fournit une base théorique et ludique aux formations en citoyenneté, permettant ainsi aux bénéficiaires de se raccrocher à tout moment, à des images, des graphiques ou à un texte pour faciliter leur compréhension des thématiques abordées. Ce livret permet également au lecteur de poursuivre sa « réflexion citoyenne » chez lui et de la partager avec son entourage.
  
- ✓ **Diversification de nos partenaires** : au cours de l'année 2016, le pôle Formation a dispensé des formations en citoyenneté à 3 nouveaux partenaires, à savoir le Toekomst Atelier De l'Avenir (TADA) à Bruxelles, Solidarité et Alternatives Nouvelles (SAN) à Braine-l'Alleud, dans le cadre du parcours d'accueil des primo-arrivants en Région wallonne, et AFS Intercultural Programs à Bruxelles.
  
- ✓ **Formation continue** des formatrices en citoyenneté qui ont suivi, en 2016, des formations professionnelles en matière de gestion de projet et d'animation :
  - 21, 22 et 28 janvier 2016 : « **Les 10 outils de base de la gestion de projet** » organisée par la Ligue de l'Enseignement et de l'Education Permanente (LEEP)
  - 22 mars, 12 et 19 avril : « **Donner du sens et de la réalité à votre formation...** » proposée par le Collectif Formation Société (CFS asbl) ;
  - 29 novembre 2016 : « **Quelles subventions pour mon projet** », formation organisée par la Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente (LEEP) ;
  - 18, 20, 21 octobre 2016 : « **Les 10 outils de base de la gestion de projet** » organisée par la Ligue de l'Enseignement et de l'Education Permanente (LEEP)
  
- ✓ **Diversification et approfondissement des thématiques abordées** par la création de nouveaux modules et outils pédagogiques :
  - Module de sensibilisation aux initiatives citoyennes (repair café, potagers collectifs, donneries, services d'échanges locaux, etc.) qui offrent au citoyen des alternatives de consommation. Ce module se base sur le jeu **Courant d'Alternatives** du Réseau des Consommateurs Responsables (RCR) et de l'ASBL Cultures & Santé ;
  - Nouvel outil pédagogique (jeu des puzzles) qui travaille la **coopération** au sein d'un groupe ;
  - Nouvel outil pédagogique « **Où se situe mon action citoyenne ?** » inspiré d'Oxfam solidarité. Cette activité vise trois objectifs, à savoir démontrer aux participants qu'ils peuvent exercer leur citoyenneté au quotidien à partir



d'exemples concrets et de leurs expériences personnelles, identifier la dimension individuelle/collective que peut revêtir une action citoyenne et identifier les différentes sphères (sociale, politique, économique) à travers desquelles le citoyen peut prendre part à la société.

- ✓ **Réflexion stratégique sur le devenir du pôle Formation** à travers le lancement d'une vaste étude de marché au mois de décembre. Celle-ci a été finalisée début 2017 afin de visualiser l'offre de formations citoyennes existante et de cibler les besoins et demandes non couverts. Cette réflexion aboutira, en 2017, à une proposition de programme de formation innovante traduite dans un tout nouveau catalogue complet et professionnel à l'attention de nos partenaires.

## 4.1. Objectifs, méthodologie et publics cibles

### 4.1.1. Objectif général :

L'objectif principal du pôle Formation est de redonner aux participants du sens à leur citoyenneté, de développer/renforcer des **attitudes de responsabilité** et de **participation active** à la vie sociale, économique, culturelle et politique, de leur permettre d'adopter un **regard critique** sur la société multiculturelle à laquelle ils appartiennent, et leur redonner le **goût du vivre-ensemble**.

Cet objectif général se concrétise à travers nos modules de formation en citoyenneté qui favorisent auprès de nos participants l'acquisition des connaissances, des compétences, des valeurs, des attitudes et des comportements permettant de prendre des décisions éclairées et d'assumer un rôle actif aux niveaux local, national et international.

### 4.1.2. Objectifs spécifiques

Notre objectif principal se décline en sous-objectifs, énumérés ci-dessous :

- Développer auprès des participants la connaissance et la compréhension critique des **droits de l'homme, de leur caractère universel, inaliénable et indivisible** et la nécessité de les promouvoir, les respecter et les protéger en toutes circonstances ;
- Développer auprès des participants une **connaissance critique** des réalités de la société belge, de ses fondements démocratiques et de ses valeurs ;
- Développer auprès des participants des capacités à **exprimer** leur position de manière argumentée ainsi qu'à **confronter** leurs différences de points de vue et d'opinion dans un cadre collectif et ce, de manière respectueuse ;

- Développer auprès des participants une **attitude d'ouverture et de respect** envers la diversité culturelle et les visions du monde, les convictions, les valeurs et les pratiques différentes des siennes ;
- Développer auprès des participants des **capacités d'analyse** des processus utilisés par les médias pour sélectionner, interpréter et mettre en forme l'information et des répercussions que les contenus des médias, notamment numériques, peuvent avoir sur les jugements et les comportements individuels.

### 4.1.3 Méthodologie et outils pédagogiques

Notre méthode principale repose sur le concept de **l'éducation par l'action** : « Un adulte retient 90% de ce qu'il dit en agissant et en réfléchissant »<sup>4</sup>. C'est pourquoi, la méthodologie de nos formations est axée sur la **participation active des membres du groupe** à travers l'utilisation de différents outils ludiques et dynamiques. Nos différents modules partent des **connaissances des participants, de leur niveau de langue, de leur vie quotidienne et de leurs représentations**. Une large place est également accordée aux débats d'idées et aux jeux de rôles afin de renforcer leur capacité d'écoute active, d'argumentation et d'expression publique.

La formation est également basée sur un **livret consacré à la citoyenneté**, réalisé par notre ASBL. Il fournit une base théorique et ludique à la formation, permettant à tout moment aux participants de se raccrocher à des images, des graphiques ou un texte pour faciliter sa compréhension. Ce livret se décline également sous forme d'un power point dynamique.

Afin d'ancrer nos différentes thématiques dans la réalité et de se forger leur propre opinion, l'une ou l'autre **visite citoyenne** est prévue au cours de la formation : visite d'un parlement, du musée BEL'Vue ou d'un projet citoyen (potager communautaire, épicerie sociale, ateliers Mondiapolis, etc.).

Au CPCP, nous avons à cœur de **réévaluer constamment notre pratique**, en fonction des retours d'expérimentation, des difficultés ou opportunités qui se présentent. Notre programme de formation se veut ainsi adaptable à toute demande venant des participants (si des interrogations subsistent à l'issue d'un module) ou de nos partenaires ou encore en fonction de l'actualité. Nous débutons également chaque nouvelle séquence par un feed-back de la précédente pour ne laisser aucune question en suspens. Nous encourageons enfin les participants à trouver par eux-mêmes de l'information sur toute question qui se pose à un citoyen, via notamment les moteurs de recherche et à la soumettre à l'analyse collective.

### 4.1.4. Publics cibles

- ✓ Nous travaillons avec des **publics fragilisés socialement et culturellement**, en processus de réinsertion sociale ou professionnelle ;

---

<sup>4</sup> Myriam CANS, dans le cadre de la formation « Devenez formateur ! » proposée par Bruxelles-Formation, octobre-novembre 2013, Bruxelles.

- ✓ Nous nous adressons aux **jeunes en décrochage scolaire**, fréquentant un **organisme d'aide à la jeunesse** ou **scolarisés** ;
- ✓ Les **stagiaires de Bruxelles Formation** ;
- ✓ Enfin, nous nous adressons au grand public, c'est-à-dire à **toute association** (EFT, OISP, Entreprises d'insertion, régies de quartier, AMO, etc.) **et institution de la FWB** (CPAS, missions locales, maisons de jeunes), désireuse de sensibiliser ses membres ou ses bénéficiaires à la compréhension des mécanismes régissant notre société ainsi qu'aux enjeux sociétaux.

## **4.2. Notre offre de formation**

### **4.2.1. Formations en citoyenneté**

#### **4.2.1.1. Notre offre de formation :**

Le programme de formation se compose de 21 modules complémentaires ;

1. La dynamique de groupe
2. La citoyenneté du concept à l'action
3. La Belgique : un Etat de droits et de libertés
4. Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble
5. Comment se porte ma Région ?
6. Les couleurs politiques et le parcours d'une loi
7. Le droit de vote
8. Mes priorités politiques
9. Le paysage institutionnel belge
10. Le système judiciaire
11. Le système de sécurité sociale : Financement et organisation
12. Il était une fois l'Union européenne
13. « Si la pub le dit... »
14. Courant d'alternatives
15. Atelier de recyclage des déchets au quotidien
16. Ma maison basse énergie
17. Les pièges dans les supermarchés :
18. Face aux médias : donner un sens à l'information
19. Stéréotypes et préjugés : un couple de faux amis
20. Conclusion et évaluation
21. Les visites citoyennes

#### **4.2.1.2. Formations dispensées en 2016**

**A. Formations en citoyenneté : 7 formations en partenariat avec 5 organismes dont 4 nouveaux**

| Organisme                    | Lieu            | Date                                 | Public                                                                        | Thématiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nombre d'heures |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| TADA                         | Bruxelles       | 20 février                           | 40 enfants entre 10 et 14 ans issus de milieux défavorisés                    | Démocracity                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2               |
| AFS                          | Bruxelles       | 19 mars                              | 15 personnes d'AFS (staff, volontaires et membres du conseil d'administration | - La citoyenneté du concept à l'action<br>- Jeu de rôles « Mes priorités politiques »                                                                                                                                                                                                                       | 3               |
| Mission locale pour l'emploi | Saint-Josse     | 5, 19, 20 et 26 avril                | 14 stagiaires en formation<br>« Agent de sécurité et de proximité »           | - La dynamique de groupe<br>- La citoyenneté : du concept à l'action<br>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés<br>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble<br>- Le fonctionnement des institutions belges<br>- Le parcours d'une loi<br>- La situation socio-économique de Bruxelles | 21              |
| Siréas                       | Anderlecht      | 9 septembre                          | 16 adultes en réinsertion socioprofessionnelle                                | Le fonctionnement des institutions belges                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2               |
| SAN                          | Braine-l'Alleud | 30 juin, 12 septembre et 13 décembre | Primo-arrivants                                                               | - Le fonctionnement des institutions belges<br>- Les couleurs politiques<br>- La sécurité sociale                                                                                                                                                                                                           | 9               |
| <b>TOTAL</b>                 |                 |                                      |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>37</b>       |

**B. Formations en citoyenneté – Projet JE SUISTOYEN : 15 formations en partenariat avec 13 organismes à destination d'environ 121 jeunes**

| Organisme | Lieu | Date | Public | Thématiques | Nombre d'heures |
|-----------|------|------|--------|-------------|-----------------|
|-----------|------|------|--------|-------------|-----------------|

|                               |               |                                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------|---------------|------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Foyer des jeunes des Marolles | Bruxelles     | 29, 30, 31 mars et 1 <sup>er</sup> avril | Jeunes entre 16 et 18 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Regard sur l'info</li> <li>- Visite citoyenne</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | 12 |
| Maison de l'insertion         | CPAS Verviers | 24, 31 mai, 7 et 14 juin                 | Jeunes entre 18 et 25 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Les couleurs politiques</li> <li>-Le parcours d'une loi</li> <li>- Le droit de vote</li> <li>- Mes priorités politiques</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Regard sur l'info</li> </ul> | 16 |
| AMO's                         | Schaerbeek    | 24, 25 et 26 mai<br><br>20 et 21 octobre | Jeunes entre 16 et 19 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>-Mes priorités politiques</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Regard sur l'info</li> <li>- Visites citoyennes</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | 17 |
| SOS Jeunes                    | Ixelles       | 6, 7, 8 juin                             | Jeunes entre 14 et 16 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Regard sur l'info</li> <li>- Visite citoyenne</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | 15 |
| Créasol                       | Liège         | 21, 23 juin,                             | Jeunes entre 18           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 22 |

|                          |           |                                                                                                                   |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|--------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| couture                  |           | 5, 7, 12, 14<br>juillet et 23<br>août<br><br>15, 22, 29<br>septembre,<br>4, 6, 11, 13,<br>20, 25 et 27<br>octobre | et 25 ans                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Le parcours d'une loi</li> <li>- Les couleurs politiques</li> <li>- Mes priorités politiques</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Il était une fois l'Union européenne</li> <li>- Regard sur l'info</li> <li>- Visite citoyenne</li> </ul> |    |
| Régie des Quartiers      | Dinant    | 30 juin, 1 <sup>er</sup> ,<br>8, 13<br>septembre<br>et 28<br>octobre                                              | Jeunes entre 18<br>et 25 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Les couleurs politiques</li> <li>- Le parcours d'une loi</li> <li>- Le droit de vote</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Visite citoyenne</li> </ul>                                                                                                                   | 17 |
| La Voix des Sans-papiers | Liège     | 5, 6, 7, 8, 12,<br>13 juillet                                                                                     | Jeunes entre 20<br>et 25 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Le parcours d'une loi</li> <li>- Le droit de vote</li> <li>- Mes priorités politiques</li> <li>- Le système judiciaire</li> </ul>                                                                               | 18 |
| TADA                     | Bruxelles | 18 et 25<br>septembre                                                                                             | Jeunes entre 13<br>et 16 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 9  |

|                                                       |           |                                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                       |           |                                                 |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Il était une fois l'Union européenne</li> <li>- Les réseaux sociaux</li> <li>- Visite citoyenne</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |    |
| Atouts Jeunes AMO                                     | Molenbeek | 21, 24 septembre, 1 <sup>er</sup> et 19 octobre | Jeunes entre 14 et 16 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Le droit de vote</li> <li>- Mes priorités politiques</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Regard sur l'info</li> </ul> | 14 |
| AMO Passages                                          | Namur     | 22 septembre, 4, 5, 6 et 7 octobre              | Jeunes entre 16 et 18 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Le droit de vote</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Regard sur l'info</li> <li>- Visites citoyennes</li> </ul>                                                                      | 17 |
| Service d'accrochage scolaire (SAS) du Brabant Wallon | Ottignies | 3, 4, 5 et 6 octobre                            | Jeunes entre 14 et 18 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Mes priorités politiques</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Regard sur l'info</li> <li>- Visite citoyenne</li> </ul>                                                      | 18 |
| Rebonds                                               | Liège     | 3, 6, 10, 14, 17 et 24                          | Jeunes entre 14           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 16 |

|                   |       |                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
|-------------------|-------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| asbl (SAS)        |       | octobre                               | et 16 ans                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Des droits et des devoirs pour mieux vivre ensemble</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Il était une fois l'Union européenne</li> <li>- Regard sur l'info</li> <li>- Visite citoyenne</li> </ul> |     |
| Régie de Quartier | Namur | 14, 17, 21, 24 octobre et 21 novembre | Jeunes entre 18 et 25 ans | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dynamique de groupe</li> <li>- La citoyenneté : du concept à l'action</li> <li>- La Belgique : un Etat de droits et de libertés</li> <li>- Le fonctionnement des institutions belges</li> <li>- Les couleurs politiques</li> <li>- Le parcours d'une loi</li> <li>- Le droit de vote</li> <li>- Le système judiciaire</li> <li>- Visites citoyennes</li> </ul>         | 17  |
| <b>TOTAL</b>      |       |                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 208 |

**C. Formations en citoyenneté - Bruxelles Formation : 18 formations à destination d'environ 200 stagiaires**

| Groupe              | Dates        | Nombres d'heures |
|---------------------|--------------|------------------|
| G39                 | Janvier 2016 | 24               |
| MR1                 | Janvier 2016 | 24               |
| MR2                 | Mars 2016    | 24               |
| Chauffeurs-livreurs | Mars 2016    | 24               |
| G1thBC              | Mars 2016    | 24               |
| G40                 | Avril 2016   | 24               |
| G43                 | Avril 2016   | 24               |



|                       |                        |            |
|-----------------------|------------------------|------------|
| Dispatchers           | Mai 2016               | 24         |
| MR 3                  | Mai 2016               | 24         |
| G58                   | Avril Mai 2016         | 24         |
| G46                   | Juin 2016              | 24         |
| MR4                   | Août 2016              | 24         |
| Chauffeurs<br>bus/car | Août-septembre         | 24         |
| Magasiniers           | Septembre              | 24         |
| AGC02                 | Novembre 2016          | 24         |
| H6                    | Novembre 2016          | 24         |
| I6                    | Novembre-décembre 2016 | 24         |
| G55                   | Décembre 2016          | 24         |
| <b>TOTAL</b>          |                        | <b>432</b> |

### B.1. Introduction

Cela fait maintenant 9 ans que le CPCP collabore avec Bruxelles Formation. En 2014, Bruxelles Formation a renouvelé son marché public auquel nous avons répondu et dont nous avons remporté le lot « BF Logistique » pour une durée de 3 ans, renouvelable chaque année moyennant une évaluation positive. Suite à l'évaluation positive fin 2016, Bruxelles Formation a décidé de reconduire la convention pour l'année 2017.

En 2016, Bruxelles Formation a fait face à de nouveaux besoins en termes de formation en citoyenneté, eu regard à l'augmentation globale des activités dans ses Centres qualifiants. L'institution a dès lors lancé, fin 2016, un nouveau marché public afin de couvrir des prestations de services supplémentaires. Le CPCP a remporté ce nouveau marché public, qui court sur l'année 2016 et 2017, pour les lots logistique et bureau & services. Dans ce cadre, le pôle Formation a dispensé, en 2016, 4 formations supplémentaires. A cet effet, nous avons formé deux collaborateurs du CPCP, qui sont aujourd'hui outillés pour dispenser la formation en citoyenneté.

### B.2. Objectifs :

- **Actualiser/développer les connaissances des stagiaires sur :**
  - L'histoire de la Belgique, le contexte de la naissance de la Belgique ;
  - L'histoire de la lutte pour le suffrage universel et la reconnaissance de la langue flamande ;
  - Le fonctionnement de la démocratie belge (droit de vote et représentation politique) ;
  - L'évolution de la fédéralisation de l'État belge ;

- La situation socio-économique et démographique de la Région de Bruxelles-Capitale ;
  - Les nouveaux enjeux de la société (développement durable, médias, mobilité, logement, diversité) ;
  - Le rapport à la loi : droits et devoirs des citoyens.
- **Acquérir des compétences transversales (savoir-être, savoir-faire) :**
    - Savoir se comporter dans un groupe, dans la société et dans l'entreprise ;
    - Comprendre les mécanismes de négociations ;
    - Développer un esprit de synthèse ;
    - Développer sa capacité d'argumentation ;
    - Adopter un esprit critique face à la société et à l'information.

### **B.3. Publics :**

Les sessions sont dispensées à des stagiaires en logistique (chauffeurs de poids lourds, bus/cars, dispatchers, aides-magasiniers et caristes), ainsi qu'à des stagiaires en bureau & services (employés administratifs et agents comptables). Les groupes sont constitués d'environ 15 ou 8 stagiaires.

## **4.3. Perspectives 2017**

En 2017, nous continuerons à proposer **toute notre gamme actuelle** de formations avec les spécificités suivantes :

### **Formations destinées au secteur associatif-privé/Bruxelles Formation :**

- Notre collaboration avec **Bruxelles Formation** a été renouvelée pour l'an 2017, ce qui nous amènera à dispenser en moyenne une douzaine de formations. En vue du prochain marché public de Bruxelles Formation couvrant la période 2018-2021, le pôle Formation s'attèlera à préparer dès juin 2017 son dossier de réponse ;
- Nous avons également l'intention de répondre à certains **appels à projets** afin de diversifier nos publics. Le pôle formation a ainsi déjà répondu, en ce début d'année 2017, à deux appels à projets. Le premier de la **Mission locale** de Saint-Josse en vue de dispenser une formation citoyenne à de futurs agents de proximité et de sécurité. Cet appel à projets a été remporté par le CPCP qui dispensera ainsi 3 jours de formation citoyenne au mois de mars à juin à ce public. Le deuxième de la Fédération Wallonie-Bruxelles dans le cadre de la Promotion à la Citoyenneté et à l'Interculturalité (PCI) pour lequel nous avons introduit une demande de subside pour notre projet « **citoyen : noir jeune bouge !** ». **Ce dernier** vise à redonner aux jeunes en décrochage scolaire, en difficulté familiale ou dans une situation de précarité sociale, culturelle ou économique, du sens à leur citoyenneté. Ce projet ambitionne de leur fournir les outils leur permettant d'être à même de comprendre les

enjeux de société, de développer/renforcer des attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique, de leur permettre d'adopter un regard critique sur la société à laquelle ils appartiennent, et de leur redonner le goût du vivre-ensemble. Une réponse est attendue pour juillet 2017.

- Parallèlement, le pôle Formation procède en 2017 à une **réflexion stratégique** sur le devenir du pôle, à travers une étude de marché, un ciblage de (nouveaux) partenaires sur toute la Fédération Wallonie-Bruxelles, un nouveau programme de formation et un nouveau catalogue de formation. Cette objectif s'ancre dans une volonté de **professionnalisation du pôle** (grille des prix, cadastre des institutions, fiches programme, compilation des données fournies par les évaluations des participants et partenaires, mindmap, nouveaux modules et mise à jour des outils).
- Depuis trois ans, le pôle Formation s'intéresse vivement au **parcours d'accueil des primo-arrivants**. Aujourd'hui, le parcours d'accueil des primo-arrivants est obligatoire tant bien à Bruxelles qu'en Wallonie. Le pôle Formation n'a pas manqué de se tenir informé de l'actualité auprès des autorités compétentes. Nous prévoyons de continuer cette démarche en 2017 à travers divers contacts avec les opérateurs de première ligne en vue d'élaborer de nouvelles collaborations, notamment avec l'ASBL VIA (Bruxelles) mais également en poursuivant nos contacts avec les différents CRI (CRIPEL et CRIBW).
- Le pôle formation répondra également aux **demandes ponctuelles d'organismes** intéressés par une formation citoyenne. Lors du premier trimestre 2017, plusieurs organismes nous ont ainsi déjà contactés. Parmi ceux-ci, nous pouvons citer **l'Athénée Royale d'Ixelles** qui a fait appel au CPCP afin d'animer une trentaine d'élèves de deux classes de 5ème, l'asbl Créasol (20h de formation prévues) ou encore Solidarité Liège qui souhaite une après-midi de formation citoyenne pour leurs jeunes.
- Depuis 2015, le CPCP a **étendu son pôle Formation** à deux autres antennes (Namur et Liège). Un collaborateur par antenne a dès lors été désigné, formé et outillé en vue de pérenniser la formation citoyenne sur l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. En 2017, le CPCP compte 7 formateurs avec l'arrivée et la formation d'une nouvelle collaboratrice à Bruxelles. Tous les formateurs ont acquis et continuent à acquérir de **solides compétences en matière de pédagogie et de didactique au travers de plusieurs formations spécifiques** : animation de groupes, pédagogie, interculturalité et éducation à la citoyenneté. Voici un aperçu des formations que suivront les collaborateurs en 2017 : Formations Formapef « Devenez formateur » et

« Travailler en mode projet » ou encore « Se former et former avec efficacité » de l'ASBL Ancolie.

- Enfin, au vu du succès du projet « objectif élections 2014 », le CPCP souhaite réitérer sa démarche en vue des élections communales de 2018 à travers **un projet « Objectif élections 2018 »**. 2017 sera une année charnière dans la préparation de ce projet.

## 5. CENTRE D'ARCHIVES ET DE DOCUMENTATION

### INTRODUCTION

Dans le cadre de la convention 2014-2017, l'équipe du CAD avait principalement mis l'accent, en 2015, sur le travail de rationalisation et de professionnalisation des pratiques archivistiques. La valorisation de ses fonds et activités avait constitué la priorité numéro deux du centre, à travers le lancement de la collection « Études du CAD », la création d'une page Facebook, la diffusion d'une newsletter ou encore le montage d'une exposition photographique.

L'année 2016 témoigne d'une continuité par la poursuite de la professionnalisation des pratiques archivistiques et par le développement des nouveaux canaux de valorisation et/ou de communication précités.

Comme prévu par le plan d'action, le fonds PSC a été entièrement revu afin qu'il corresponde aux normes, tant au niveau de la description (normes ISAD-G) que du conditionnement (retrait des pièces métalliques, utilisation de papier et de boîtes non-acides).

L'équipe du CAD a par ailleurs renouvelé l'expérience de l'exposition en collaborant avec les Archives de l'État à Saint-Hubert dans le cadre du colloque « Charles-Ferdinand Nothomb : un homme d'État, une époque ». Ce projet a permis d'approfondir et d'améliorer les bases en matière de choix de pièces, de rédaction, de scénographie et d'approche didactique.

Cette collaboration avec l'extérieur s'illustre par d'autres activités du CAD, notamment sa participation soutenue au groupe de travail « Logiciel » composé de plusieurs centres d'archives privés. En septembre, il en est ressorti un cahier des charges pour l'acquisition d'un logiciel de description, gestion et consultation électroniques des fonds et collections. Suite à cela, un marché public a été ouvert et 2016 s'est clôturé par la réception des offres de cinq soumissionnaires. L'analyse des offres, le choix définitif du prestataire et la réception du logiciel sont les missions du groupe de travail pour 2017.

Enfin, l'équipe du CAD s'est aussi penchée sur un point de la convention jusque-ici peu abordé et qu'elle avait intégré à son plan d'action 2016 : la numérisation. D'une part, une numérisation en interne a été mise en route par le scan de 500 clichés de la collection photographique. D'autre part, les archivistes du CAD ont fait appel aux services d'un prestataire extérieur pour la numérisation de la première série des Temps Nouveaux.

### 5.1. BILAN DES ACTIVITÉS LIÉES À LA CONVENTION 2014-2017

#### I. Adapter le comité scientifique à la finalité de gestion des archives

En 2015, l'historien et archiviste Nicolas Delpierre avait accepté d'intégrer le comité scientifique. Souhaitant poursuivre en ce sens en 2016, des contacts ont été pris à l'issue desquels M. Pierre-Alain Tallier, archiviste en chef du dépôt Cuvelier des AGR, a intégré le comité.

Ces changements confirment la professionnalisation du comité scientifique : déjà très utile en matière d'histoire politique, il l'est aussi définitivement sur le plan archivistique.

M. Viseur a, par contre, démissionné de sa position au sein du comité au mois de novembre. Quant à M. Morelle, son mandat de président aux Jeunes cdH prenant fin dans le courant du même mois, il ne participera plus aux réunions à partir de 2017.

## **II. Faire définir par son comité scientifique un véritable plan de travail**

Cette année, comme d'habitude, les projets du plan d'action spécifique à 2017 ont été détaillés. Tous ont été approuvés, et parfois commentés, par les différents membres.

L'équipe du CAD repart d'ailleurs avec plusieurs pistes, notamment en matière de perfectionnement de ses inventaires, de prospection et de visibilité du centre.

En outre, Mathieu Morelle a proposé que les sujets de recherche et de publication soient désormais approuvés par le comité scientifique plutôt que par l'administrateur délégué du CPCP, Eric Poncin, afin d'éviter les conflits d'intérêt entre nos démarches d'historiens et les volontés du parti. Cette proposition a été votée à l'unanimité par le comité.

## **III. Procéder à l'engagement d'un historien titulaire d'un diplôme à finalité archivistique ou disposant d'une expérience professionnelle de 2 à 3 ans dans ce domaine, par le biais d'un recrutement public**

Ce point est respecté depuis le mois de novembre 2014 (cf. rapport de la même année).

La composition de l'équipe du Centre d'Archives et de Documentation est la suivante :

- ✓ Marie-Cerise Fivet, historienne-archiviste, responsable administrative, employée à temps plein ;
- ✓ Thomas Smets, historien-archiviste, responsable scientifique, employé à temps plein ;
- ✓ Oriane Ondel, historienne-archiviste, employée à temps-plein ;
- ✓ Marie-Noëlle Mignon, employée à 1/5 temps au CAD.

## **IV. Procéder à un travail de rationalisation de la nature des fonds conservés et du traitement archivistique des fonds d'archives**

En 2016, le travail de rationalisation s'est majoritairement concentré sur le fonds PSC que l'équipe du CAD a retravaillé, notamment en éliminant certains documents sériels clairement établis. Les archivistes agissent de la même façon pour tous les anciens fonds dont la mise à jour est nécessaire.

Cette pratique a maintenant lieu en amont, dès le traitement de nouveaux fonds.

Le processus, entamé dès le début de la convention, se poursuit donc normalement.

## **V. Mettre en place une démarche de professionnalisation des pratiques archivistiques**

### **Instruments de travail**

La convention de don utilisée par le CAD a été revue pour qu'elle corresponde davantage à l'utilisation qui en est faite. Désormais, elle spécifie les « droits et devoirs » de la personne versante et du service d'archives ; plusieurs options de délais, de consultation et de diffusion sont laissées à l'appréciation du donateur ; le devoir de transmission de l'inventaire au donateur par le CAD, une fois celui-ci terminé, est notifié.

### **Uniformisation des pratiques d'inventorisation**

Une uniformisation de la dénomination des fichiers et dossiers électroniques a été impulsée. Les modèles varient selon les fonds dans lesquels les fichiers s'intègrent.

Fin 2016, des *template* ont été créés pour les inventaires. Ils permettent de les structurer de bout en bout, et de retrouver exactement la même mise en forme d'un inventaire à l'autre. Ceci a été rendu possible grâce à l'utilisation dans Word des niveaux de titres pour chaque élément de description. Il n'y a donc plus rien d'aléatoire.

### **Conditionnement des archives**

Exceptions mises à part, le régulateur maintient tout au long de l'année, dans la salle de conservation, une température oscillant entre 17°C et 22°C et un taux d'humidité oscillant entre 48% et 55%. Nous essayons le plus possible de tendre aux mesures idéales.

La salle de conservation a été équipée, comme prévu, d'un extincteur et de deux détecteurs incendie.

Des films anti-chaueur et anti-UV ont été installés sur le seul espace vitré de la salle de conservation.

## **VI. Elaborer un véritable plan de classement général**

Pour rappel, le plan de classement général des archives a été réalisé en novembre 2014 et avalisé en décembre de la même année par les Archives de l'UCL. Depuis, il s'est enrichi et a subi quelques transformations, surtout au niveau de la cotation générale des fonds. Le sigle « BE » a notamment été ajouté au début de chaque cote, selon la norme.

## **VII. Assurer un meilleur environnement de travail du personnel et des lecteurs par un élargissement rapide de la surface de stockage et par une délocalisation des fonds inventoriés vers ces nouveaux locaux**

En octobre 2015, la salle de conservation des archives du CPCP a été transférée dans une pièce située au sous-sol et le local initial a été séparé en deux : un espace pour les lecteurs et un espace de tri.

Quelques ajouts en 2016 continuent d'améliorer l'environnement de travail, du personnel et des lecteurs : accès au wifi dans la salle de lecture, mise à disposition de chaises plus confortables pour les lectures, mise en place de deux grands plateaux de tri afin de pouvoir travailler à deux sur un même fonds ou simultanément sur deux fonds différents, etc.

## **VIII. Poursuivre la prospection d'archives auprès des instances du parti, des cabinets ministériels, des mandataires et des membres**

### **Archives de personnalités**

Le listing de 110 personnalités politiques du PSC/cdH établi en 2015 est toujours utilisé : il a permis de collecter les archives de plusieurs personnalités dont Joseph Michel ou Clotilde Nyssens.

Des contacts ont aussi été pris avec Melchior Wathelet. Il en découle un accord tacite : le versement d'archives au CAD une fois M. Wathelet en dehors de toute activité politique professionnelle (fin 2018).

En parallèle, Charles-Ferdinand Nothomb a pris l'initiative de réunir plusieurs de ses contacts proches et les archivistes du CAD afin de sensibiliser au versement d'archives et de voir qui pouvait apporter son aide en ce sens. Suite à cela, Philippe Charlier a envoyé un courrier aux anciens mandataires PSC pour porter à leur connaissance l'existence du CAD. Michel Lebrun y a positivement répondu ; plusieurs mètres linéaires d'archives ont été récupérés.

### **Cabinets ministériels et parlementaires**

Les versements restent aléatoires selon les ministres mais, désormais, la revue de presse et/ou les communiqués des cabinets d'Alda Greoli, de Carlo Di Antonio, de René Collin et de Maxime Prévôt sont envoyés systématiquement aux archivistes. L'ensemble des documents produits par chaque cabinet devrait être récupérés quant à eux en fin de législature. Un travail de sensibilisation sera entamé dans ce but en 2018.

Concernant les parlementaires, depuis 2016, le site même du cdH, où tous les communiqués de presse sont normalement publiés, est régulièrement épluché. Il en découle une augmentation des fichiers pour les groupes parlementaires dont nous ne recevons qu'épisodiquement des informations par mail.

L'ensemble des questions orales ou écrites est toujours récolté sur les sites des différents groupes parlementaires du parti ; la Région de Bruxelles-Capitale, de par l'organisation du site web, reste problématique.

### **Projet spécifique de « hub digital » et accès au serveur politique du cdH**

Au début du mois de mai, les instances dirigeantes du cdH ont convoqués les archivistes du CAD pour faire part d'un de leur souhait en matière d'accès à l'information : créer un « hub digital », autrement dit une plate-forme de données à laquelle auraient accès, selon différents modes sécurisés, les départements, parlementaires et ministres du parti.

Cet « hub digital », s'il engendre une somme de travail considérable, est aussi un avantage pour le centre d'archives. Il entraînerait une sensibilisation et une obligation de versements réguliers émanant directement du cdH auprès de ses collaborateurs, par le biais d'une charte par exemple. La plateforme serait alimentée par ce qui est déjà conservé, mais aussi et surtout, par les documents produits au fur et à mesure par les différentes composantes du parti.

## **IX. Multiplier les contacts et collaborations scientifiques**

En début de rapport, la multiplication des collaborations entre le CAD et des institutions scientifiques a déjà été évoquée. Ci-dessous se trouve un descriptif détaillé des différents projets réalisés pour l'année 2016.



### **Contribution à la *Revue d'Histoire du Brabant wallon***

En juin 2016, Marie-Astrid Collet-Lombart, historienne et responsable de projets au CHIREL BW, a contacté le CAD pour une demande de numérisation. Elle désirait illustrer un article à paraître dans *la Revue d'Histoire du Brabant Wallon – Religion, patrimoine et société* (Tome 30 – Fascicule 2/Avril-Juin 2016). Celui-ci s'intitulait « La naissance de la Province du Brabant wallon. Entretien avec Albert Dalcq » (p. 163-170). Les archivistes ont répondu positivement à cette demande en envoyant un scan du discours d'Albert Dalcq lors du premier Conseil provincial ainsi que la proposition de résolution pour les armoiries de la nouvelle Province du Brabant wallon. Au final, les deux auront été utilisés par Mme Collet-Lombart.

### **Collaboration au séminaire d'heuristique contemporaine de l'UCL**

En 2014, le CAD a collaboré avec le professeur Vincent Dujardin dans le cadre du séminaire d'heuristique contemporaine de 2<sup>e</sup> bachelier en Histoire (UCL). Plusieurs étudiants ont été envoyé dans notre centre afin d'effectuer des exercices de recherche.

L'expérience a été renouvelée en 2016. La thématique portait sur « la question royale en Belgique au 20<sup>e</sup> siècle » et cinq étudiants ont pu réaliser leurs travaux sur base de nos archives.

### **Exposition en partenariat avec les Archives de l'État à Saint-Hubert**

L'idée d'un colloque autour des 80 ans de Charles-Ferdinand Nothomb a été lancée en 2015 par les Archives de l'État à Saint Hubert, principaux détenteurs des archives de l'ancien ministre et député. Philippe Annaert a alors proposé au CAD d'y participer en montant une exposition adjacente au colloque sur base des pièces que nous conservons. Après s'être réuni, il en est ressorti un projet de plus grande envergure : une exposition mélangeant à la fois les archives du CPCP et celles de Saint-Hubert, avec vernissage le jour du colloque et maintenance tout l'été dans une salle de l'ancien Palais abbatial.

Il paraît important de souligner que tous les supports promotionnels du colloque ont été réalisés par le graphiste du CPCP: interpellier les autres disciplines et travailler davantage en inter-pôles au sein de l'asbl constituent un enrichissement mutuel.

Concernant le contenu de l'exposition et la procédure utilisée, merci de vous référer au point « valorisation ».

### **Projet d'exposition inter-centres d'archives privées autour de la 2<sup>e</sup> guerre scolaire**

A l'approche des 60 ans de la signature du Pacte scolaire, le CAD a eu l'idée de lancer un projet collaboratif autour de la thématique. L'approche choisie est celle d'une exposition plus que celle d'un colloque afin de toucher un large public et de valoriser toute une série d'archives conservées au CAD.

Afin de baliser le terrain, les archivistes du CAD ont réunis pour la première fois, le 20 octobre 2016, les différentes institutions potentiellement concernées et intéressées par le projet à savoir : le Carhop, le Carcob, l'IHOES, l'ILHS, l'IEV et le centre Jean Gol.

La prochaine réunion se tiendra le 18 janvier 2017 et aura pour objectif principal la présentation des pièces d'archives conservées par chaque centre et jugées exploitables. Cela permettra d'évaluer l'espace nécessaire, et de là, de contacter les salles à disposition, principalement sur Bruxelles.

Un dossier de subventionnement devra également être rédigé et envoyé aux pouvoirs publics adéquats.

### **Groupe de travail « Décret » rassemblant plusieurs centres d'archives privés de la FWB à la demande de la Ministre de la Culture**

En 2015, un groupe de travail « Décret » a été formé par plusieurs centres d'archives subventionnés par la Fédération Wallonie-Bruxelles suite à la demande de Joëlle Milquet d'un avis sur la révision du décret « archives » de la part des gens de terrain. Le groupe s'était régulièrement réuni et a rendu une note peu avant 2016. Il reste opérationnel mais ne s'est plus réuni depuis : les centres attendent un retour d'Alda Greoli, nouvelle Ministre de la Culture depuis le mois d'avril. Lors du dernier comité de pilotage du 28 novembre dernier, l'administration a informé le groupe que la note avait été transmise mais qu'elle devait encore être lue. Nous espérons dès lors pouvoir poursuivre le travail en 2017.

### **Groupe de travail « Logiciel » initié par plusieurs centres d'archives privés**

Ce groupe de travail a été créé spontanément par plusieurs institutions en 2014. Il réunit différents centres d'archives privées de la Fédération Wallonie Bruxelles ainsi que le Carhif. Le CAD a rejoint le groupe fin de l'année 2015 et a ensuite participé de façon active à l'ensemble des réunions. L'objectif final est l'acquisition d'un (nouveau) logiciel de description, gestion et consultation électroniques des fonds et collections. Ne possédant aucun logiciel, le CAD a vu dans ce groupe de travail l'opportunité de consolider son processus de professionnalisation.

Un cahier des charges a été rédigé et un appel d'offre par marché public a été lancé, principalement auprès de huit sociétés. Suivant le calendrier, nous avons reçu cinq propositions différentes à la date butoir du 16 décembre 2016.

Grâce à un soutien financier de la part de la Ministre de la Culture et à une volonté du groupe de tendre si possible à un logiciel commun, 2017 devrait permettre de rencontrer les soumissionnaires présélectionnés, le choix définitif d'un prestataire et l'installation dans les grandes lignes du logiciel avec formation à son utilisation.

### **Adhésion et participation aux activités de l'AAFB**

L'équipe de CAD s'est inscrite en 2015 comme membre de l'AAFB, ORUA auprès de la FWB, depuis juin 2016. Plate-forme d'aide et d'échanges fédératrice du secteur des archives, nous avons assisté à son assemblée générale au mois de mai, participé à sa journée d'étude au mois d'octobre (cf. le point « formations ») et suivi quelques réunions, dont une à Namur qui a amorcé la création d'un groupe de travail intitulé « Avenir du secteur ».

## **X. Poursuivre la réalisation d'une présentation synthétique et unifiée des inventaires et des catalogages ou bibliographies raisonnés, uniformisés et informatisés**

Une description générale du fonds (DGF) est réalisée pour chaque inventaire. Néanmoins, l'état général des fonds n'a pas encore été créé. Il devrait être opérationnel pour 2017.

Le graphiste du CPCP a réalisé une page de garde uniformisée pour l'ensemble des inventaires avec un logiciel adapté.

Une mise à jour du catalogue de la cellule documentation sera également effectuée. Fin 2016, le CPCP a par ailleurs demandé aux archivistes de se concentrer sur un développement de la documentation en matière d'éducation permanente et citoyenneté pour faciliter la recherche en interne.

## **XI. Assurer, dans la mesure du possible, le transfert des originaux sur des supports adéquats, selon les priorités définies par l'état de conservation et les qualités intrinsèques des documents, y compris par numérisation**

Comme annoncé dans l'introduction, l'équipe du CAD s'est penchée en particulier sur ce point cette année, plus précisément sur la numérisation de contenus dans un but à la fois de préservation et de valorisation. Deux projets ont été lancés : l'un est achevé, l'autre est en cours et se poursuivra jusqu'à la fin de la convention.

### **➤ Numérisation par un prestataire externe du périodique *Temps Nouveaux***

La réflexion quant à la numérisation d'archives plus fragiles et détériorées avait déjà été entamée en 2015. L'équipe a donné la priorité à la collection des périodiques et a choisi, pour 2016, de faire numériser par un prestataire externe la première série des *Temps Nouveaux* (1947-1965), celle la plus consultée par les chercheurs.

Dorénavant, les lecteurs auront prioritairement accès à la version numérisée du périodique. Ils pourront consulter la version papier dans un deuxième temps, si nécessaire.

### **➤ Numérisation en interne de la collection photographique**

En janvier 2016, les archivistes ont acquis une imprimante laser qui leur a permis de lancer la numérisation *intra muros* de la collection photographique qui compte environ 2000 pièces. Les paramètres de l'imprimante permettent une numérisation conforme aux normes conseillées par différentes institutions de référence (BNF, PIAF).

Pour 2016, le CAD a rempli ses objectifs avec environ 560 photographies numérisées au format de conservation.

## **5.2. BILAN DES ACTIVITÉS HORS CONVENTION**

### **I. Fonds d'archives collectés en 2016**

Ayant privilégié cette année les activités de valorisation, de collaboration et de numérisation, le CAD a maintenu en 2016 sa mission de prospection mais à un rythme moindre qu'en 2015. Huit nouveaux fonds papiers, estimés à 23 m.l., ont ainsi été acquis dans le cadre de conventions de dons, principalement des fonds de personnes. En versements réguliers d'archives électroniques, environ 7 Go peuvent être ajoutés au stock de données conservées.

À titre comparatif, en 2015 huit nouveaux fonds papiers (un peu plus de 60 m.l.) et environ 700 Go<sup>5</sup> d'archives électroniques avaient été récoltés. (Fonds d'archives inventoriés en 2016)

A l'instar de la prospection, l'inventorisation s'est effectuée à un rythme moins soutenu, surtout au 2<sup>e</sup> semestre 2016. Néanmoins, six fonds ont été complètement inventoriés et trois autres sont en cours.

---

<sup>5</sup> Pour rappel, les interviews et collectes de mémoire orale constituent une part importante des 700 Go (plusieurs dizaines d'heures d'enregistrements).

## II. Accueil des chercheurs et visiteurs

En 2016, le CAD a répondu à 43 demandes d'informations/recherches. Ce nombre correspond tant aux personnes venues sur place et qu'aux demandes traitées par téléphone ou par courrier électronique.

Les données restent similaires aux années précédentes (48 pour 2014 et 40 pour 2015).

Par contre, l'équipe constate une multiplication des demandes provenant d'universitaires et une diversification des universités d'où ils proviennent, sur le plan national (UCL, ULB, ULG,...) mais aussi international (Paris, Oxford, Dublin).

## III. Visibilité du CAD

### Présence aux événements du parti

#### ➤ Congrès

Le 30 avril 2016, l'équipe du CAD a participé au congrès annuel du cdH en demandant de pouvoir y tenir un stand. Cet événement réunissant beaucoup de monde, les archivistes souhaitent pouvoir y sensibiliser les participants sur l'importance des versements et la manière dont ils travaillent. Le succès n'a pas été au rendez-vous. A posteriori, l'équipe s'est fait la réflexion que si de nombreux parlementaires et ministres, anciens ou actuels, sont effectivement présents, ils le sont dans une optique précise et ont peu de temps à consacrer à un centre d'archives – les autres stands étaient également fort calmes. De plus, la tranche horaire et le lieu du stand n'étaient pas adéquats.

#### ➤ Journée des nouveaux membres et mandataires

Comme chaque année, le CAD a ouvert ses portes à l'occasion de la journée des nouveaux membres et mandataires du cdH qui s'est tenue le 19 novembre. Pour l'occasion, une partie de l'exposition consacrée à Charles-Ferdinand Nothomb (cf. point « Valorisation ») a été dressée de façon plus restreinte afin de pouvoir témoigner aux visiteurs de l'ensemble des missions des archivistes, en ce compris la valorisation.

### Présence sur les médias sociaux

#### ➤ Alimentation de la page Facebook

Créée en 2015, la page Facebook du CAD compte aujourd'hui 101 adhérents. L'équipe a développé un *hashtag* récurrent à l'effigie du centre, #CADduCPCP, qui permet aux internautes de retrouver rapidement, même en dehors de sa page, l'ensemble des *post*. Enfin, pratiquement chaque publication est accompagnée d'un visuel qui la rend davantage perceptible dans un fil d'actualité.

[www.facebook.com/cpcparchives](http://www.facebook.com/cpcparchives)

#### ➤ Création d'une chaîne YouTube

La chaîne YouTube est récente. Elle permet surtout d'éditer les compilations d'interviews (cf. le point « Valorisation ») pour pouvoir les diffuser par la suite sur tout support web. L'équipe doit encore réfléchir à comment exploiter ce canal au mieux afin d'augmenter le nombre de vues et le nombre d'abonnements.

<https://www.youtube.com/CADduCPCP>

### **Poursuite de la newsletter**

En décembre, le CAD pouvait compter sur cinq newsletters, dont quatre ont été réalisées et diffusées en 2016. Trimestrielles, chacune présente une rétrospective des activités et nouveautés ayant eu lieu depuis la dernière newsletter reçue. Il y est aussi fait la promotion de certains événements en lien avec le secteur. La *mailing list* s'étoffe au fur et à mesure et compte actuellement un peu plus de 700 contacts (universitaires, confrères, équipe complète du CPCP, comité scientifique, mandataires et employés cdH, etc.).

### **Dépôt de brochures dans les universités**

Constatant une baisse des demandes de consultation des archives lors du dernier quadrimestre 2016, des brochures ont été déposées dans les sections Histoire et Sciences Politiques de l'ULB et de Saint-Louis au mois de novembre. En 2017, la distribution de ces brochures sera renouvelée et élargie à d'autres campus et à d'autres institutions.

## **IV. Valorisation des archives**

### **Compilation d'interviews**

C'était l'un des gros projets de l'année 2015 : la collecte d'une mémoire orale et la constitution d'un nouveau fonds diversifiant la nature des archives conservées au CAD. Les dix interviews réalisées sont disponibles à la consultation sur place.

Malgré la diffusion de l'information sur l'ensemble des canaux de communication, ce fonds reste pourtant non consulté, ce qui apparaît à l'équipe comme problématique.

Dans le but d'augmenter sa visibilité et de valoriser ces témoignages inédits, l'équipe du CAD a entamé en 2016 la conception de reportages thématiques d'environ 30 minutes, compilant des extraits des différentes interviews. Ces compilations sont, elles, accessibles à distance par tout un chacun, via notre chaîne YouTube.

Trois thématiques ont vu le jour : « Pourquoi le PSC ? », « Walen buiten ! » et « Zoom sur l'enseignement » (2 parties).

### **Exposition Charles-Ferdinand Nothomb**

L'exposition sur Charles-Ferdinand Nothomb, réalisée conjointement avec les Archives de l'État à Saint-Hubert et présentée dans l'ancien Palais abbatial, avait une approche thématique. L'équipe du CAD a pris en charge trois sujets, au même titre que les AGR : la présidence des Jeunes PSC, la première présidence du PSC et l'affaire des Fourons.

Nous avons beaucoup coopéré avec le graphiste du CPCP pour réfléchir à une mise en forme propre et claire des panneaux d'exposition. Nous sommes contents d'avoir pu compter sur son aide et ses connaissances techniques afin d'avoir un rendu agréable et très satisfaisant par rapport aux moyens dont nous disposions.

Parallèlement aux cadres et vitrines, pour chacune des thématiques, des extraits de l'interview de Charles-Ferdinand Nothomb réalisée en 2015 ont été proposés afin de tendre à une exposition plus dynamique.

Outre le 10 juin, l'exposition s'est tenue pendant près de cinq mois dans l'ancien Palais abbatial – elle a été déplacée de la salle initiale au hall menant à la salle de lecture des AGR.

Afin de la rendre davantage accessible aux intéressés, Marie-Agnès Koener, employée au pôle « Animations » du CPCP, s'est proposée pour organiser des visites guidées en présence de Charles-Ferdinand Nothomb. Avec l'accord des AGR, deux visites de ce type ont donc eu lieu avec à chaque fois un groupe d'environ quinze personnes. Il s'agit d'une initiative appréciée qui aura fait connaître aux habitués des animations du CPCP le pôle « Archives ».

### **Nouvelle « Étude du CAD »**

En 2015, l'équipe du CAD avait lancé une collection de publications, avec parution d'un numéro par an, dont chaque thématique serait le fruit de recherches dans les fonds d'archives du centre et serait illustrée des pièces les plus emblématiques en la matière.

Le numéro 2, paru en 2016, s'intitule « Le Rassemblement Social Chrétien de la Liberté (1953-1955). Histoire d'une dissidence au sein du PSC-CVP ». Il se base sur une liasse d'archives inventoriée cette année dans le fonds PSC et qui n'avait encore jamais été exploitée. Cette nouvelle étude a été réalisée par Thomas Smets.

## **V. Formations**

Dans un souci de formation continue et d'échanges, les archivistes du CAD ont participé aux Journées des Archives de l'UCL des 9 et 10 mai 2016. Celles-ci avaient pour thématique : « Pérenniser l'éphémère. Archivage et médias sociaux. »

Le 21 octobre, les archivistes du CAD ont également participé à une journée d'étude de l'AAFB, consacrée à la visite des Archives départementales du Nord (Lille) et à une conférence à la Métropole Européenne de Lille.

### **5.3. PLAN D'ACTION 2017**

Ci-dessous ne sont repris que les éléments essentiels.

Il va de soi que toutes les activités faisant désormais partie du quotidien du centre seront poursuivies par celui-ci (Newsletter, page Facebook, compilations d'interviews, traitement des archives électroniques reçues chaque jour par les cellules presse du cdH et des cabinets ministériels, relevé des températures et du taux d'humidité de la salle de conservation, etc.).

#### **I. Comité scientifique**

Vu la démission de Jean-Jacques Viseur et le probable départ de Mathieu Morelle, les archivistes vont devoir veiller à trouver de nouveaux membres. L'équipe espère pouvoir compter sur Thierry Scaillet afin d' étoffer l'expertise en gestion archivistique. Le nouveau président des Jeunes cdH, Christophe de Beukelaer, sera aussi contacté.

#### **II. Prospection**

- Mémoire orale : la collecte d'interviews va reprendre. Au programme, des entrevues sont prévues avec Clotilde Nyssens à partir de janvier 2017 et avec Jean-Pierre Grafé à partir d'avril 2017 ;

- Fonds de personne : les archivistes vont poursuivre les appels et mails suivant le listing des 110 personnalités établi en 2015, plus spécifiquement auprès de Mmes Boonen et Goor, ainsi que M. Viseur qui ont évoqué avoir encore des archives chez eux ;
- Fonds d'arrondissement : des contacts seront pris avec les présidents d'arrondissement dans l'objectif de pouvoir au moins clôturer la prospection de la partie PSC de ces composantes du parti ;
- Sensibilisation générale : Philippe Charlier sera contacté dans l'optique de présenter notre centre lors d'une réunion des anciens mandataires.

### **III. Inventorisation**

- Les archivistes doivent progresser dans l'inventorisation du fonds de l'arrondissement de Nivelles. Celui-ci représente le seul point du plan d'action 2016 qui n'a pas pu être concrétisé. Dès lors, il s'agit d'une priorité 2017 avec achèvement de l'inventaire pour le mois de juin ;
- Un des autres fonds réceptionnés en 2016 doit être inventorié ;
- Le traitement des fonds électroniques des cabinets ministériels de Céline Frémault et de Joëlle Milquet sera poursuivi en 2017 ;
- Les archivistes du CAD vont restructurer le fonds cdH à partir de la réception du serveur politique et dans l'optique de la constitution d'un « hub digital ».

### **IV. Poursuite de la réorganisation de la cellule documentation, avec développement de la section « éducation permanente ».**

La cellule documentation sera enrichie par l'acquisition de quelques ouvrages liés aux missions propres au CAD mais aussi à celles de l'ensemble de l'asbl, suite à une demande du CPCP de centraliser les outils de chaque pôle.

### **V. Numérisation**

En interne, l'équipe compte porter à 1000 le nombre de photographies numérisées ; 50% de la collection serait alors traité.

### **VI. Valorisation**

- Une troisième étude du CAD sera rédigée et celle-ci paraîtra en novembre 2017. La thématique sélectionnée portera sur les caricatures du communisme parues au sein du périodique du PSC-CVP : « Temps Nouveaux » ;
- Une collaboration sera mise en place en interne avec le nouveau webmaster du CPCP qui a en charge de créer un nouveau site pour l'asbl d'ici le mois de juin 2017.

Nous souhaitons en profiter pour repenser l'architecture et les onglets de la section « Centre d'Archives » ;

- Si le temps le permet, les archivistes du CAD aimeraient tenter l'expérience d'une exposition virtuelle, toujours en collaboration avec le webmaster du CPCP. En lien, avec la publication, il s'agirait de proposer un aperçu commenté des caricatures trouvées dans le périodique « Temps Nouveaux » et portant sur la critique du communisme, sur le plan national et international. Cette approche permettra de mettre en valeur plusieurs des archives conservées au CAD tout en économisant des moyens financiers et humains qui devront déjà être mobilisés pour le projet collaboratif autour de la guerre scolaire ;
- Les archivistes continueront de développer le projet d'exposition « Guerre scolaire ». Selon nous, nous devrions d'ici la fin de l'année avoir budgétisé le projet, introduit des demandes de subvention, déterminé les lieux d'exposition et sélectionné les pièces qui seront exposées pour chaque centre.

## **VII. Collaborations scientifiques**

- Les réunions avec les centres d'archives impliqués dans le projet « Guerre scolaire » (cf. point ci-dessus) se poursuivront en 2017 ;
- Les archivistes du CAD continueront de participer aux réunions du GT « Logiciel » avec les autres centres d'archives privées ;
- Dans la mesure du possible, l'équipe participera au GT « Avenir du secteur » au sein de l'AAFB.

## **VIII. Acquisition et installation d'un logiciel de description, de gestion et de mise à disposition d'archives**

Après la procédure de présélection prévue le 30 janvier 2017, des rencontres avec les soumissionnaires sont prévues pour une démonstration de leur solution. La sélection définitive du prestataire est prévue pour la fin du mois de mai. Ensuite, endéans le 2<sup>e</sup> semestre de l'année, il faudra programmer la signature du contrat, l'installation du logiciel choisi et la formation des archivistes du CAD à son utilisation.

## **IX. Hub digital**

- Il est prévu en 2017 que les archivistes du CAD puissent accéder au serveur politique et entamer de façon relativement détaillée la nouvelle architecture du fonds sur le plan électronique ;
- La réorganisation, la dénomination et l'inventorisation des fichiers contenus dans le serveur politique seront la suite logique une fois que la structure du fonds sera avalisée ;
- En collaboration avec un informaticien, il va falloir réfléchir à la sécurisation des données et à la concrétisation d'une accessibilité selon un login et différents niveaux (administrateur, utilisateur, simple lecteur...).



Le Centre Permanent pour la Citoyenneté et la Participation  
est une ASBL d'éducation permanente,  
reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles.



F É D É R A T I O N  
W A L L O N I E - B R U X E L L E S

À travers les valeurs de l'Humanisme démocratique,  
sa mission principale est d'encourager chaque individu  
et association à exercer sa citoyenneté de manière active  
et responsable en favorisant la participation à la vie sociale,  
culturelle, économique et politique dans notre société.



Rue des Deux Églises, 45 — 1000 Bruxelles

T : 02 238 01 00

F : 02 238 01 18

[info@cpcp.be](mailto:info@cpcp.be)

**[www.cpcp.be](http://www.cpcp.be)**