

# Sortir du Silence

Lutter ensemble contre le harcèlement scolaire





« Qui peut nous aider  
en cas de harcèlement ? »

« Les acteurs  
de l'enseignement »

« J'ai appris à me comporter  
avec mon enfant  
en cas de harcèlement »

« J'ai appris à parler  
avec mon enfant »

« Comment agir avec  
un enfant harcelé ? »

« C'est quoi  
une déléguée ? »

« C'est quoi  
un médiateur ? »

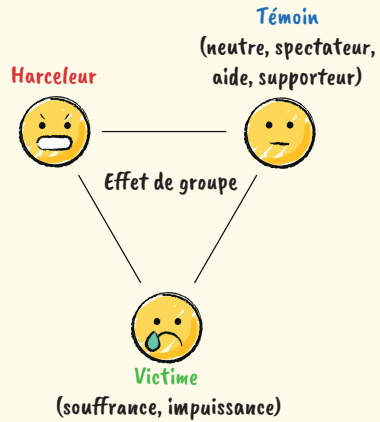
Cette année, plusieurs femmes du centre familial belgo-immigré de Saint-Gilles se sont rassemblées pour parler des violences à l'école et du harcèlement scolaire.

C'est un problème qu'elles partagent toutes, et contre lequel elles veulent lutter. Elles ont donc décidé de faire le récit de leurs expériences et de raconter ce qu'elles ont appris dans ce livret à destination de tout un chacun !

## Ça veut dire quoi, le harcèlement ?

Le harcèlement, ça arrive souvent dans les écoles. C'est une situation qui entraîne beaucoup de souffrances pour la victime. Elle subit sans raison des attaques physiques et verbales répétées.

Ça se passe souvent dans un groupe : il y a un enfant qui harcèle un autre, et des témoins autour qui savent ce qui se passe. Parfois, ils regardent sans rien faire ou encouragent le harceleur. Ou alors, ils aident la victime.



## Le conflit n'est pas un harcèlement !

Tous les enfants ont des conflits à l'école, c'est normal. Ça arrive parfois, avec des personnes différentes, et les deux enfants réagissent ! Il n'y a pas une victime qui n'ose rien dire et rien faire.

Le conflit  
≠  
le harcèlement

Harcèlement	Conflit
Relation de pouvoir inégale	X
Intention de nuire sans aucune raison	X
Répétée dans le temps	X

« Il faut donner de l'espace à l'écoute de ses enfants, et vraiment beaucoup parler avec eux. Jouer à des jeux avec eux, c'est bien. C'est comme si ça créait un autre personnage pour qu'ils arrivent à dire ce qu'ils ont sur le cœur »

## Que se passe-t-il dans la tête des enfants ?

Tout le monde vit une situation très difficile : la victime d'abord, puis le harceleur et les témoins. Si on ne trouve pas de solution, tout le monde aura des effets négatifs qui peuvent être graves.



« (...) elle fait des cauchemars qu'elle sait pas expliquer. Après elle a eu des pipis au lit alors que c'est jamais arrivé avant »

# VICTIME



« Il voulait pas aller au sport, il voulait plus aller à l'école, je comprenais pas »

# VICTIME

BAISSE DES RESULTATS  
PEUR  
PAS DE CONFIANCE ENVERS LES AUTRES  
RESTER TRISTE

PIPI AU LIT  
SEULE  
ISOLEE

PHOBIE SCOLAIRE  
↙  
besoin psychiatre

NE VEUT PAS ALLER A L'ECOLE

MAUVAIS SOMMEIL

CAUCHEMAR

NE SAIT PAS GERER SES EMOTIONS

TOUT LE TEMPS NERVEUSE

NE PAS S'AIMER

NE JOUE PAS AVEC LES ENFANTS  
PERTE DE CONFIANCE EN SOI

# HARCELEUR





# HARCELEUR

absentéisme

mauvaises  
notes

insécurité à l'école

mal-être

Risques de  
délinquance

détachage  
scolaire

problèmes relationnels

# TÉMOINS



# TÉMOINS

- Tristesse  
pour la personne  
harcelée

- Être en  
colère

- Avoir  
un  
Dégoût

- agir.

- culpabilité'

Être choqué

Défendre la personne  
harcelée

- Prendre ses  
Distances

- peur.

- GARDER  
LE  
SILENCE

## Comment faire au début ?

V	X
J'écoute le vécu et la souffrance de la victime	Sous-estimer la situation : la victime doit être entendue et soutenue !
Je prends contact avec la direction de l'école et le titulaire de classe	Exagérer la situation : contrôler ses...
J'écarte et protège mon enfant de la situation de harcèlement et je l'accompagne pendant la prise en charge	Encourager son enfant à réagir seul face au harceleur Aller trouver soi-même le harceleur :

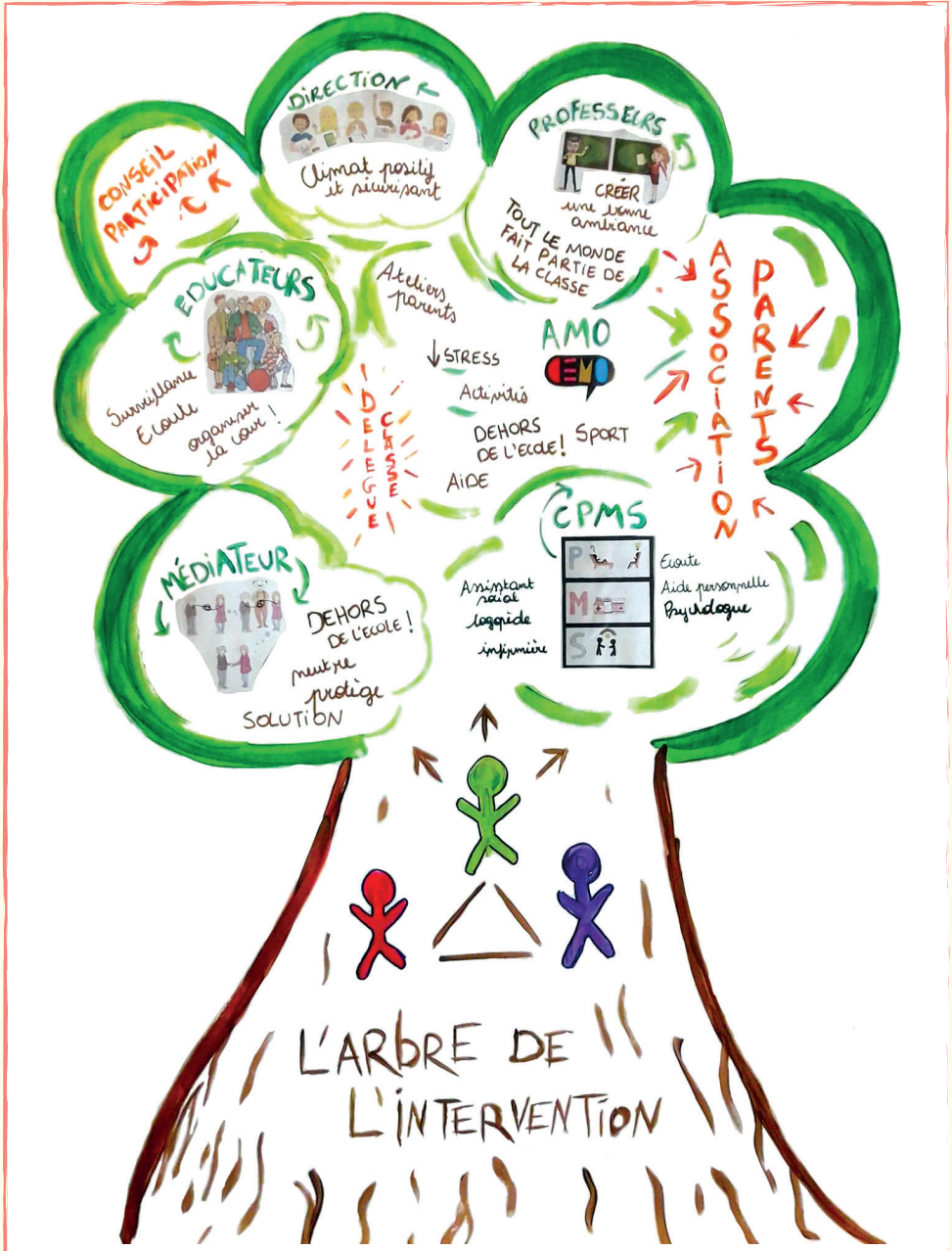
## Qui peut aider et agir ?

« Toujours parler à l'équipe pédagogique. Toujours, faut pas arrêter, sinon, après tu sais plus rien faire, si tu arrêtes de leur parler. Faut faire avec ce qu'il y a dans l'école »

Il existe beaucoup de personnes dans l'école et à l'extérieur de l'école qui doivent savoir ce qu'est le harcèlement scolaire. Elles peuvent faire de la prévention et aider à trouver une solution.



« Moi j'ai essayé de me rassembler avec trois autres mams. On s'est retrouvées et on a parlé. Et ça a marché, un peu. Nos enfants ils se sentaient mieux après »



## Adresses utiles

### ASBL Bravvo

Service de prévention de la Ville de Bruxelles, en charge de la lutte contre l'exclusion sociale et le sentiment d'insécurité

Rue de la Caserne, 37 – 1000 Bruxelles  
infoprevention@bruxelles.be | **02 279 65 00**

### Centre de prévention suicide

Service d'accueil téléphonique qui permet à chacun de s'exprimer sur ses états de souffrance et sur ses situations de mal-être

Avenue Winston Churchill, 108 – 1180 Bruxelles | **0800 32 123**

### AMO : Aide en Milieu Ouvert

Lieu d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation, de soutien et d'accompagnement pour le jeune.

Liste des AMO de Belgique : <http://www.jeminforme.be/index.php/droits-citoyennete/les-amo>

### Le numéro vert « École et Parents » | 0800 95 580

Service d'information pour les parents et responsables d'élèves dans le cadre de situations de violence scolaire.

### Media animation ASBL | Association d'éducation aux médias

Avenue E. Mounier, 100 (3<sup>e</sup> étage) – 1200 Bruxelles | **02 256 72 33**

### Réseau prévention harcèlement

Service visant à favoriser les échanges entre intervenants de différents secteurs (enseignement, jeunesse, égalité des chances, promotion de la santé, aide à la jeunesse...) sur le harcèlement scolaire.

En savoir plus : <https://www.reseau-prevention-harcelement.be/>

### SDJ : Service droit des jeunes

Service qui assure une aide sociale et juridique et, à la demande, un accompagnement du jeune.

Rue du Marché aux Poulets, 30 – 1000 Bruxelles | **02 209 61 61**

« On apprend avec eux. Il faut juste prendre soin d'eux en comprenant leurs univers. C'est ça la clé pour être parent. Comme retrouver l'enfant qu'on était »

« Se disputer avec les autres parents c'est vraiment pas ça qu'il faut faire, après les enfants vont encore plus mal. Les enfants doivent apprendre à régler leurs problèmes entre eux. C'est comme ça qu'on les prépare vraiment pour leur avenir »

Ce livret a été réalisé par les femmes du CFBI et le CPCP après un an d'ateliers de soutien à la parentalité. La première étape pour changer les choses est de prévenir la violence et le harcèlement, nous vous encourageons donc à partager ce livret autour de vous. Nous remercions Rabia, Hanane, Sanae, Meryem, Nadia, Ha ida, Khadija, Yamina, Anissa, Marine et Marie.



Rue Dethy, 58 – 1060 Saint-Gilles  
T : 02 537 28 00 | F : 02 537 03 53 | [info@cfbi.be](mailto:info@cfbi.be)



**Centre Permanent pour la Citoyenneté et la Participation**

Rue des Deux Églises, 45 – 1000 Bruxelles  
02 238 01 00 | [info@cpcp.be](mailto:info@cpcp.be) | [www.cpcp.be](http://www.cpcp.be)



**Chaque jour, des nouvelles du front !**  
[www.facebook.com/CPCPasbl](https://www.facebook.com/CPCPasbl)